



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO TOCANTINS  
Quadra 502 Sul, Avenida Joaquim Teotônio Segurado - Bairro Plano Diretor Sul - CEP 77021-654 - Palmas - TO - [www.defensoria.to.def.br](http://www.defensoria.to.def.br)

## OFÍCIO

OFÍCIO/GAB/DPG Nº 461/2025

Palmas - TO, 14 de outubro de 2025.

À Senhora

**MÁRCIA ELIZA DE SOUZA**

Diretora de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão

Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão - DIRBEN/INSS

[dirben@inss.gov.br](mailto:dirben@inss.gov.br)

**Assunto:** Resposta ao Ofício SEI nº 1472/2025/DIRBEN-INSS

**Referência:** Processo SEI nº 35014.159290/2025-99

Senhora Diretora,

Cumprimentando-a cordialmente, e em atenção ao Ofício SEI nº 1472/2025/DIRBEN-INSS, que solicita informações acerca de eventuais processos ou atendimentos instaurados no âmbito desta Defensoria Pública do Estado do Tocantins, relacionados a reclamações de beneficiários do INSS envolvendo descontos indevidos ou outras práticas comerciais irregulares atribuídas ao **Banco Master S/A**, encaminham-se, por meio deste, as informações obtidas até o presente momento, referentes aos Núcleos Regionais de Araguaína e Palmas.

Considerando que o levantamento de dados junto aos demais Núcleos Regionais ainda está em andamento, informa-se que eventuais complementações a este documento serão encaminhadas oportunamente, caso surjam novos registros pertinentes.

Sem outro particular, cordialmente subscrevo-me.

Atenciosamente,

**PEDRO ALEXANDRE CONCEIÇÃO AIRES GONÇALVES**

Defensor Público-Geral



Documento assinado eletronicamente por **Pedro Alexandre Conceição A Gonçalves, Defensor Público Geral**, em 14/10/2025, às 13:59, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.defensoria.to.def.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.defensoria.to.def.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **1064214** e o código CRC **A2FC1143**.



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO TOCANTINS  
Avenida Theotônio Segurado - Bairro Paço Municipal - CEP 77020020 - Palmas - TO - www.defensoria.to.def.br  
Quadra 502 Sul

## MANIFESTAÇÃO

**Ao Exmo. Defensor Público-Geral,**

A par de cumprimentá-lo cordialmente, sirvo-me do presente para, em atenção ao Despacho nº 1057272, manifestar-me acerca do Ofício SEI nº 1472/2025/DIRBEN-INSS, nos seguintes termos:

- após verificação nos registros estatísticos junto ao SOLAR desta Regional de Palmas, constatou-se que há **três assistidos** cujos atendimentos tratam, em seus respectivos termos, de descontos indevidos relacionados ao **Banco Master**, conforme relação anexa;
- destaca-se que, destes, **apenas um atendimento resultou em ação judicial**, cujo inteiro teor do processo segue anexo, nos termos demandado;
- ressalta-se que os demais atendimentos consistem em registros de reclamações ou orientações prestadas aos beneficiários, sem ter evoluído para medidas judiciais até o presente momento.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Respeitosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Fabricio Barros Akitaya, Diretor(a) Regional de Defensoria Pública**, em 06/10/2025, às 11:43, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site  
[http://sei.defensoria.to.def.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.defensoria.to.def.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)  
informando o código verificador **1061068** e o código CRC **64497A4B**.



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO TOCANTINS  
AV. FILADÉLFIA - Bairro SETOR JARDIM AMÉRICA - CEP 77813-410 - Araguaína - TO - www.defensoria.to.def.br  
Nº 2.835

## DESPACHO

### Ao Gabinete do Defensor Público Geral

Em atenção ao despacho no evento 1057272, por ordem do Excelentíssimo Senhor Diretor do Núcleo Regional de Araguaína Dr Felipe Lopes Barboza Cury, segue em anexo no evento 1060919, informações disponibilizadas pelo gabinete

da 18ª Defensoria Pública Cível.

Respeitosamente,

Fredherico Guilherme Teixeira  
Gerente de Núcleo de Araguaína



Documento assinado eletronicamente por **Fredherico Guilherme Teixeira, Gerente de Núcleo IV**, em 06/10/2025, às 10:14, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.defensoria.to.def.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.defensoria.to.def.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **1060913** e o código CRC **21E99349**.

Tipo documento: **CAPA PROCESSO**

Evento: **abertura**

**PROCESSO**

**Nº 00099197320258272729**



Nº do processo 0009919-73.2025.8.27.2729  
Classe da ação: ☐ Procedimento Comum Cível  
Competência ☐ CÍVEL  
Data de autuação: ☐ 07/03/2025 16:48:50  
Situação ☐ MOVIMENTO  
Órgão Julgador: ☐  
Juízo da 4ª Vara Cível de Palmas  
Juiz(a): ☐ JOCY GOMES DE ALMEIDA

Assuntos

Código	Descrição	Principal
04010102	Empréstimo consignado, Bancários, Contratos de Consumo, DIREITO DO CONSUMIDOR	Sim
02040101	Defeito, nulidade ou anulação, Ato / Negócio Jurídico, Fatos Jurídicos, DIREITO CIVIL	Não
090607	Tutela de Urgência, Tutela Provisória, DIREITO PROCESSUAL CIVIL E DO TRABALHO	Não
090102	Assistência Judiciária Gratuita, Partes e Procuradores, DIREITO PROCESSUAL CIVIL E DO TRABALHO	Não

Partes e Representantes

AUTOR	RÉU
CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO (394.257.386-53) - Pessoa Física  DANIEL SILVA GEZONI (DPU) DP8789614	<input type="checkbox"/> BANCO MASTER S/A (33.923.798/0001-00) - Pessoa Jurídica Procurador(es): MICHELLE SANTOS ALLAN DE OLIVEIRA BA043804

Informações Adicionais

Valor da Causa: R\$ 13.895,88	Nível de Sigilo do Processo: Sem Sigilo	Anexos Eletrônicos: <u>Não há anexos</u>
Ação Coletiva de subst. processual: Não	Antecipação de Tutela: Requerida	Autor manifesta desinteresse na conciliação: Não
Central de Processamento Eletrônico: Sim	Grande devedor: Não	Idoso: Sim
Justiça Gratuita: <u>Justiça Gratuita Deferida</u>	Penhora no rosto dos autos: Não	Penhora/apreensão de bens: <u>Justiça Gratuita</u>
Petição Urgente: Não	Reconvenção: Não	Vista Ministério Público: Não

# Documento 1

**Tipo documento:**

PETIÇÃO INICIAL

**Evento:**

DISTRIBUÍDO POR SORTEIO

**Data:**

07/03/2025 16:48:50

**Usuário:**

DP8742057 - FABIANA RAZERA GONÇALVES

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

1



AO JUÍZO DA \_\_\_\_ VARA CÍVEL DA COMARCA DE PALMAS, ESTADO DO TOCANTINS

### **PRIORIDADE NA TRAMITAÇÃO – PESSOA IDOSA**

**CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO**, brasileiro, solteiro, aposentado, portador do RG nº 040523 SSP/SP, inscrito no CPF sob o nº 394.257.386-53, residente e domiciliado na Quadra ARNO 44, Alameda 2, Lote 20, Plano Diretor Norte, Palmas/TO, telefone (63)98515-8204, sem endereço eletrônico, por meio da Defensoria Pública do Estado do Tocantins, através da Defensora Pública signatária, dispensada de apresentar mandato procuratório, nos termos da Lei Complementar Estadual nº. 55/2009, art. 53, inciso X e da Lei Complementar Federal nº. 80/94, art. 128, inciso XI, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Excelência, apresentar

### **AÇÃO DECLARATÓRIA DE NULIDADE CONTRATUAL C/C REPETIÇÃO DO INDÉBITO, DANOS MORAIS E TUTELA DE URGÊNCIA**

em face de **BANCO MASTER S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 33.923.798/0001-00, estabelecida na PR Botafogo, nº 228, Sala 1702, Botafogo, Rio de Janeiro/RJ, e-mail [correioeletronico@bancomaster.com.br](mailto:correioeletronico@bancomaster.com.br), Telefone: (21) 3820-1700, pelos fatos e fundamentos jurídicos a seguir expostos.

#### **1. DA ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA GRATUITA**

Inicialmente, com fulcro no artigo 5º, LXXIV, da Constituição da República c/c o artigo 98 do Código de Processo Civil, requer-se a concessão de integral gratuidade da justiça, inclusas todas as isenções elencadas nos incisos do §1º deste dispositivo.





A Requerente encontra-se sob o pálio da gratuidade da Justiça, na forma do artigo 99 do Código de Processo Civil, em termo de responsabilidade e de hipossuficiência anexo.

## 2. DA AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO/MEDIAÇÃO

A Autora pleiteia, com fulcro no art. 319, inciso VII, do Código de Processo Civil, que seja realizada audiência de autocomposição, comprometendo-se, desde já, a comparecer em dia e hora designados.

Para tanto, requer, ainda, que as intimações para comparecimento à mencionada audiência sejam feitas na pessoa da parte Requerente, dada as peculiaridades das atribuições da Defensoria Pública, com fulcro no art. 186, §2º, do CPC.

## 3. DOS FATOS

A Autora é aposentada pelo INSS, titular do benefício NB nº 205.364.860-5.

Em meados de maio de 2023, passou a perceber descontos variados em seu benefício previdenciário, cuja origem desconhecia. Dessa forma, procurou o INSS para mais esclarecimentos, ocasião em que lhe fora entregue o Extrato de Empréstimos Consignados, onde constava registrada a Reserva de Cartão Consignado – RCC – Contrato nº 801699504, firmado com o Banco Master S/A.

Ocorre que a Autora não solicitou ou autorizou a referida contratação, bem como não recebeu em sua residência qualquer cartão para uso.

Desconhecendo a origem do contrato, a Autora procurou o PROCON, mas não obteve sucesso na resolução da demanda. A Defensoria Pública, por sua vez, também diligenciou em favor da Autora junto ao banco Requerido, solicitando, via Ofício nº 158/2024 que fossem prestadas informações acerca da suposta contratação, tais como a cópia do contrato, comprovante de valores creditados, entre outros. Sucede que, até o momento, o Requerido quedou-se inerte, não dignando-se sequer em responder à solicitação.

Registre-se que os descontos reiterados vem causando prejuízos à Autora, os quais, até outubro de 2024, somavam a quantia de R\$ 1.947,94 (mil novecentos e quarenta e sete reais e noventa e quatro centavos).





Desta forma, frustradas as tentativas de solução amigável do conflito, não resta alternativa a Autora, senão ajuizar a presente ação para pleitear que seja declarada a nulidade do contrato impugnado, com a consequente restituição, em dobro, da quantia paga pelo consumidor.

#### 4. DO DIREITO

##### 4.1 DA DECLARAÇÃO DE NULIDADE CONTRATUAL

O Código de Processo Civil, em seu artigo 19, estatui a possibilidade de requerer um provimento meramente declaratório de inexistência de relação jurídica. Veja-se:

Art. 19. O interesse da Autora pode limitar-se à declaração:

I - da existência, da inexistência ou do modo de ser de uma relação jurídica;

II - da autenticidade ou da falsidade de documento.

A Autora nega a contratação do empréstimos objeto dos autos registrado em seu nome, no valor de **R\$ 3.557,20** (três mil quinhentos e cinquenta e sete reais e vinte centavos), registrado na modalidade Cartão de Crédito - RCC.

O Cartão de Crédito Consignado é um produto financeiro pelo qual a instituição disponibiliza um crédito em nome do consumidora para realização de compras em rede conveniada, e estipula de acordo com o valor recebido pela da fonte pagadora do benefício, margem consignável, geralmente de 5%, valor que será mensalmente descontado a título de pagamento mínimo da fatura do Cartão de Crédito.

Ratifica-se que a Autora nega qualquer solicitação de operação financeira que gerasse a contratação do Cartão registrado no contrato 801699504. O Requerido não apresentou cópia do contrato 801699504, tampouco os documentos que atestem que a Requerente/Consumidora foi prévia e devidamente esclarecida sobre o preço, juros e taxas decorrentes da contratação, documentos indispensáveis à demonstração da lisura da operação de crédito.

As operações relativas a consignação de descontos para pagamentos de empréstimos e cartão de crédito, contraídos nos benefícios da Previdência Social, foram reguladas pela Instrução Normativa INSS/PREV nº 28/2008, principalmente em relação à autorização por escrito ou por meio eletrônico e apresentação de documentos pessoais do contratante, bem como quanto ao dever da instituição financeira de dar ciência prévia ao beneficiário de informações consistentes no valor total da operação; taxa de juros contratada e acréscimos incidentes sobre o valor do crédito contratado;





valor, número e periodicidade das prestações; soma total a pagar com o empréstimo pessoal ou o limite máximo previsto para cartão de crédito; data de início e fim dos descontos; CNPJ da agência bancária que realizou a contratação ou CNPJ do correspondente bancário, conforme disposto em seu artigo 3º, inciso III e artigo 21.

**A omissão do banco em fornecer a cópia do contrato e as informações relativas à operação de crédito demonstra o defeito na prestação do serviço bancário com indícios de irregularidade na contratação, o que por via oblíqua enseja sua responsabilização.**

Resta evidente que a ausência probatória de anuência do consumidor para o refinanciamento dos contratos originais comprovando que tal operação foi benéfica a Autora caracteriza defeito na prestação do serviço bancário.

Ante todas as irregularidades ora apontadas, necessária se faz a declaração da nulidade da relação contratual que originou os descontos em folha de pagamento da Autora decorrentes do contrato nº801699504, o que desde já se requer.

#### 4.2 DA INVERSÃO DO ÔNUS DA PROVA

Não resta dúvida que se aplica o Código de Defesa do Consumidor à presente demanda, visto que o Requerido exerce atividade ligada às relações de consumo e que o cerne da discussão gira em torno de suposta contratação de operação de crédito, amoldando-se perfeitamente aos conceitos previstos nos artigos 2º, 3º, 6º e 29 do CDC.

No mesmo sentido, a Súmula 297 do STJ estabelece que "O Código de Defesa do Consumidor é aplicável às instituições financeiras". (SÚMULA 297, SEGUNDA SEÇÃO, julgado em 12/05/2004, DJ 08/09/2004, p. 129)

Desse modo, **deve ser determinada a inversão do ônus da prova**, uma vez que a Requerente é parte hipossuficiente na relação, considerado o capital da fornecedora, nos termos do artigo 6º, VIII, do CDC.

No mesmo sentido, cabe destacar que não é possível produzir prova de fato negativo. Portanto, **cabe à fornecedora demonstrar a existência do negócio**. Nesse sentido, é a Jurisprudência dos tribunais pelo país:

Contratação eletrônica de empréstimo consignado por meio de biometria facial. Idoso. CDC. **Descumprimento do ônus probatório pelo réu a respeito da legalidade e inequívoca contratação**. Precedentes da Corte em sentido análogo. **Fraude**







**configurada. Vulnerabilidade do consumidor, idoso, inconteste.** Reparação por danos materiais, na forma simples, e por danos morais devida. Ação ora julgada procedente. Apelo provido.

(TJ-SP - AC: 10036519520218260322 SP 1003651-95.2021.8.26.0322, Relator: Luis Fernando Camargo de Barros Vidal, Data de Julgamento: 23/03/2022, 14ª Câmara de Direito Privado, Data de Publicação: 23/03/2022, grifos nossos)

APELAÇÕES CÍVEIS - AÇÃO DECLARATÓRIA DE INEXISTÊNCIA DE DÉBITO - ORIGEM DO DÉBITO NÃO DEMONSTRADA - ÔNUS PROBATÓRIO DO RÉU - COBRANÇA INDEVIDA - TEORIA DO DESVIO PRODUTIVO DO CONSUMIDOR - DANO MORAL CONFIGURADO - QUANTUM - RAZOABILIDADE E PROPORCIONALIDADE.

- Nas ações declaratórias de inexistência de débito **incube à parte ré comprovar a existência da relação jurídica originadora do débito quando tal relação é negada pela Autora, já que a este não é possível produzir prova de fato negativo.**

- **Ausente a prova da origem do débito, a declaração de inexistência e a ordem de cancelamento da cobrança são medidas que se impõem.**

- Demonstrado que o consumidor dispendeu tempo excessivo tentando solucionar o problema decorrente da má prestação de serviços pelo fornecedor, aplica-se ao caso a **Teoria do Desvio Produtivo do Consumidor, ensejando a indenização por dano moral.**

- De acordo com a corrente majoritária contemporânea, a quantificação do dano moral se submete à equidade do magistrado, o qual arbitrará o valor da indenização com base em critérios razoavelmente objetivos, analisados caso a caso.

(TJMG - Apelação Cível 1.0000.21.128595-2/001, Relator(a): Des.(a) Adriano de Mesquita Carneiro, 11ª CÂMARA CÍVEL, julgamento em 15/09/2021, publicação da súmula em 15/09/2021, grifos nossos)

Cabe destacar, ainda, que a Instrução Normativa INSS nº 28/2008, estabelece, e seu artigo 3º, II, que

Art. 3º Os titulares de benefícios de aposentadoria e pensão por morte, pagos pela Previdência Social, poderá Autorizar o desconto no respectivo benefício dos valores referentes ao pagamento de empréstimo pessoal e cartão de crédito concedidos por instituições financeiras, desde que:

[...]

II - mediante contrato firmado e assinado com apresentação do documento de identidade e/ou Carteira Nacional de Habilitação - CNH, e Cadastro de Pessoa Física - CPF, junto com a autorização de consignação assinada, prevista no convênio;





Portanto, descumprida tal normativa, é considerada nula a contratação de empréstimo consignado. Assim se manifesta o Tribunal de Justiça de Minas Gerais:

APELAÇÃO CÍVEL - AÇÃO ANULATÓRIA DE CONTRATO C/C INDENIZAÇÃO POR DANOS MORAIS - EMPRÉSTIMO CONSIGNADO INSS - PRESCRIÇÃO - PRAZO QUINQUENAL - ART. 27 DO CDC - INSTRUÇÃO NORMATIVA INSS Nº 28/2008 - REQUISITOS PARA CONCESSÃO DE EMPRÉSTIMO CONSIGNADO INSS - NÃO OBSERVÂNCIA PELA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA - NULIDADE DO CONTRATO - IDOSO - ART. 39, IV, DO CDC - DANOS MORAIS - CONFIGURAÇÃO. Para a contagem do prazo prescricional quinquenal previsto no art. 27 do CDC, o termo inicial a ser observado é a data em que ocorreu o último desconto do empréstimo consignado no benefício da parte autora. **Impõe-se declarar a nulidade do contrato de empréstimo consignado celebrado eletronicamente, já que a instituição financeira não cumpriu o art. 3º, II, da Instrução Normativa INSS nº 28/2008, que exige contrato firmado e assinado, além da apresentação da carteira de identidade e/ou Carteira Nacional de Habilitação - CNH. A celebração de contrato de empréstimo consignado mediante desconto em benefício do INSS com idoso de 90 anos, sem a observância das formalidades legais, configura danos morais passíveis de indenização.** O valor da indenização por danos morais deve ser suficiente para que sirva de exemplo e punição para a empresa causadora do dano, a fim de evitar a repetição da conduta, mas por outro lado, nunca pode ser fonte de enriquecimento para a vítima, servindo-lhe apenas como compensação pela dor sofrida.

(TJ-MG - AC: 10000210360376001 MG, Relator: Sérgio André da Fonseca Xavier, Data de Julgamento: 18/05/2021, Câmaras Cíveis / 18ª CÂMARA CÍVEL, Data de Publicação: 19/05/2021, grifo nosso)

Pelo exposto, requer-se a inversão do ônus da prova, notadamente para que o Requerido apresente:

1. Cópia do Contrato nº 801699504;
2. Informações sobre a possível operação de crédito, notadamente: custos incidentes; situação atual do contrato; saldo devedor;
3. Comprovante de valores creditados em favor da Sra. Requerente, pelo Banco Master S.A., em virtude da referida operação;
4. Comprovante de que a consumidora foi prévia e devidamente esclarecida sobre: preço do produto ou serviço em moeda corrente nacional; montante dos juros de mora e taxa efetiva anual de juros; acréscimos legalmente previstos; número e periodicidade das







prestações; soma total a pagar, com e sem financiamento, conforme prevê o art. 52 do CDC;

5. Se foi entregue/enviado cartão de crédito físico;
6. Histórico de débitos na instituição bancária Banco Master S.A

#### 4.3 DA REPETIÇÃO DO INDÉBITO

Acerca da Repetição do Indébito, o Código de Defesa do Consumidor dispõe no parágrafo único do artigo 42 que *“o consumidor cobrado em quantia indevida tem direito à repetição do indébito, por valor igual ao dobro do que pagou em excesso, acrescido de correção monetária e juros legais, salvo hipótese de engano justificável.”*

No caso em comento, são evidentes as cobranças mensais de R\$ de valores diversos, de maio de 2023 a outubro de 2024, conforme especificado na tabela abaixo:





Competência	Valor descontado
mai/23	R\$ 83,64
jun/23	R\$ 120,72
jul/23	R\$ 112,42
ago/23	R\$ 112,42
set/23	R\$ 112,42
out/23	R\$ 121,41
nov/23	R\$ 120,72
dez/23	R\$ 120,72
jan/24	R\$ 120,72
fev/24	R\$ 120,72
mar/24	R\$ 94,80
abr/24	R\$ 83,69
mai/24	R\$ 83,64
jun/24	R\$ 107,98
jul/24	R\$ 107,98
ago/24	R\$ 107,98
set/24	R\$ 107,98
out/24	R\$ 107,98
	<b>R\$ 1.947,94</b>





Inequívoco, portanto, o direito à repetição do indébito.

As contratações fraudulentas têm trazido prejuízo à Consumidora que desde fevereiro de 2023, arca com descontos mensais em sua conta bancária de valores diversos, tendo sido descontado indevidamente do consumidor até a presente data o valor de **R\$ 1.947,94 (mil novecentos e quarenta e sete reais e noventa e quatro centavos)**, o qual deve ser ressarcido, devidamente corrigido e em dobro.

Em demandas similares, o Tribunal de Justiça do Tocantins se manifestou pela restituição em dobro de valores cobrados em razão de serviço cuja contratação não foi comprovada. Veja-se:

1. APELAÇÃO. AÇÃO ANULATÓRIA DE DÉBITO C.C. INDENIZAÇÃO POR DANOS MORAIS E REPETIÇÃO DO INDÉBITO. EMPRÉSTIMO CONSIGNADO. CONTRATAÇÃO. AUSÊNCIA. DESCONTO INDEVIDO. DANOS MORAIS. DEVER DE INDENIZAR.

**A ausência de comprovação da contratação de empréstimo consignado, de modo a autorizar o desconto de parcelas em benefício previdenciário, gera o dever de a instituição financeira indenizar a Requerente por danos morais decorrente do ato ilícito praticado.**

2. DANOS MORAIS. VALOR.

Respeita aos princípios norteadores do instituto - razoabilidade e proporcionalidade - a fixação de R\$ 10.000,00 (dez mil reais) como indenização por danos morais, decorrentes de cobrança em benefício previdenciário de parcelas de empréstimo consignado, sem a efetiva contratação por parte do consumidor.

3. REPETIÇÃO DE INDÉBITO. DEVOLUÇÃO EM DOBRO DAS PARCELAS. DESINFLUÊNCIA DA NATUREZA DO ELEMENTO VOLITIVO DO FORNECEDOR QUE REALIZOU A COBRANÇA INDEVIDA.

**A restituição em dobro do indébito, com fundamento no artigo 42, parágrafo único, do Código de Defesa do Consumidor, independe da natureza do elemento volitivo do fornecedor que realizou a cobrança indevida, revelando-se cabível quando a referida cobrança consubstanciar conduta contrária à boa-fé objetiva.**

(TJTO, Apelação Cível, 0000912-87.2021.8.27.2732, Rel. MARCO ANTHONY STEVESON VILLAS BOAS, 1ª TURMA DA 2ª CÂMARA CÍVEL, julgado em 06/07/2022, juntado aos autos 18/07/2022 20:06:21, grifos nossos)

1. APELAÇÕES. AÇÃO DECLARATÓRIA DE INEXISTÊNCIA DE NEGÓCIO JURÍDICO C.C REPETIÇÃO DO INDÉBITO E DANOS MORAIS. RECURSO AUTORAAL. AUSÊNCIA DE IMPUGNAÇÃO ESPECÍFICA DOS FUNDAMENTOS DA SENTENÇA. RECURSO NÃO CONHECIDO.

O recurso de apelação com alegações exageradamente genéricas sem atacar especificamente os fundamentos da Sentença recorrida que embasaram a improcedência do dano moral, não comporta





conhecimento diante da ausência de requisito extrínseco relativo à regularidade formal, nos termos do artigo 932, inciso III, do Código de Processo Civil.

2. TARIFA BANCÁRIA. CONTRATAÇÃO. AUSÊNCIA DE DEMONSTRAÇÃO. DECLARAÇÃO DE INEXISTÊNCIA DA RELAÇÃO JURÍDICA MANTIDA.

**Configura ato ilícito praticado pelo banco e leva ao reconhecimento da nulidade dos descontos empreendidos, diante da ausência de contratação, a ausência de autorização expressa do consumidor para desconto da tarifa bancária em sua conta corrente, destinada ao recebimento de benefício previdenciário.**

3. REPETIÇÃO DE INDÉBITO. DEVOLUÇÃO EM DOBRO DAS PARCELAS. DESINFLUÊNCIA DA NATUREZA DO ELEMENTO VOLITIVO DO FORNECEDOR QUE REALIZOU A COBRANÇA INDEVIDA.

**A restituição em dobro do indébito, com fundamento no artigo 42, parágrafo único, do Código de Defesa do Consumidor, independe da natureza do elemento volitivo do fornecedor que realizou a cobrança indevida, revelando-se cabível quando a referida cobrança consubstanciar conduta contrária à boa-fé objetiva.**

(TJTO, Apelação Cível, 0001236-27.2023.8.27.2726, Rel. MARCO ANTHONY STEVESON VILLAS BOAS, julgado em 29/11/2023, juntado aos autos em 08/12/2023 17:56:58, grifos nossos)

Isso posto, requer-se a condenação do Requerido ao pagamento, em dobro, dos valores indevidamente cobrados, acrescidos de correção monetária e juros legais.

#### 4.4 DOS DANOS MORAIS

Segundo a melhor doutrina, o dano moral configura-se quando existe agressão a um bem que esteja na esfera extrapatrimonial da vítima. Reflete o prejuízo que afeta o ânimo psíquico, moral e intelectual. Sua reparação tem o objetivo de possibilitar ao lesado uma satisfação reparatória, atenuando em parte as consequências da lesão injustamente suportada.

Em relação ao dano moral, Yussef Said Cahali, citando Dalmartello, preleciona que:

Parece mais razoável, assim, caracterizar o dano moral pelos seus próprios elementos; portanto, “como privação ou diminuição daqueles bens que têm um valor precípuo na vida do homem e que são a paz, a tranquilidade de espírito, a liberdade individual, a integridade individual, a integridade física, a honra e os demais sagrados afetos”

(in, Dano Moral, RT, 3ª ed, 2005, São Paulo-SP, pág. 22).







É válido trazer à luz do caso, ainda, a definição de ato ilícito juntamente com o dever de repará-lo, segundo os artigos 186 e 927 do Código Civil brasileiro:

Art. 186. Aquele que, por ação ou omissão voluntária, negligência ou imprudência, violar direito e causar dano a outrem, ainda que exclusivamente moral, comete ato ilícito.

[...]

Art. 927. Aquele que, por ato ilícito, causar dano a outrem, fica obrigado a repará-lo.

A responsabilidade civil objetiva dos fornecedores – como o Requerido – pelos danos causados ao usuário está prevista no artigo 14 do Código de Defesa do Consumidor:

Art. 14. O fornecedor de serviços responde, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua fruição e riscos.

No caso em tela, evidente o direito da Autor à indenização pelos danos morais sofridos, uma vez que **o Demandado não comprovou a contratação do Cartão RCC pela Autora, tampouco a autorização consciente (com informações claras sobre características, tributos incidentes e preço do serviço, tal como determina o CDC) da operação, o que lhe gerou diversos transtornos, sobretudo pelo comprometimento de seus rendimentos e desconto do valor considerável dos rendimentos mensais, comprometendo sobremaneira a sua única fonte de subsistência.**

Portanto, a indenização possui caráter não apenas compensatório, mas também punitivo, cujo objetivo é evitar a reincidência da conduta e incentivar as empresas Requeridas a adotar práticas de maior zelo e atenção aos consumidores. Leciona Paulo Khouri:

Tem-se que o quantum indenizatório deve resultar da adoção cautelosa de todos os quatro critérios para que ao final a condenação represente uma punição tal ao ofensor que sentir-se-á desestimulado a cometer novas lesões, e ao mesmo tempo uma compensação à vítima por, injustamente, ter sofrido uma violação em um direito que lhe é tão caro. Como sustenta Caio Mário da Silva Pereira, a reparação do dano moral tem uma natureza compensatória para a vítima e um “caráter punitivo imposto ao agente”. Anote-se que esse desestímulo, na forma de “punição pecuniária”, acaba se estendendo ao meio social, inibindo também outras pessoas, que tomaram





conhecimento da condenação, e que, portanto, não querem aquilo para si próprias.

(Khoury, Paulo R. Roque A., Direito do Consumidor. 7 ed. São Paulo: Atlas, 2021.p.190)

Há que se destacar, ainda, a Teoria do Desvio Produtivo, sobre a qual leciona a melhor doutrina:

[...] a ilicitude decorrerá daquelas situações em que a perda do tempo, que a doutrina denominou de desvio produtivo do consumidor, for injusta e ilegítima, ou seja, quando for possível solucionar a questão em um tempo razoável, mas, por negligência ou desídia do fornecedor, despende-se mais tempo do que o necessário. [...] (Souza, Sylvio Capanema de. *et al.* Direito do Consumidor. 1 ed. Rio de Janeiro: Forense, 2018. p. 345)

Não podemos deixar de lembrar ainda da Teoria do Desvio Produtivo, de Marcos Dessaune, que consiste numa modalidade de dano extrapatrimonial e que merece reparação ao consumidor que perde muito tempo que lhe seria útil para tentar resolver um problema ligado a uma relação de consumo ao qual não deu causa.[...] (Almeida, Fabrício Bolzan de. Direito do Consumidor Esquematizado. 11 ed. São Paulo: SaraivaJur, 2023. p. 128)

Nesse sentido já se manifestou-se o Tribunal de Justiça do Tocantins na apreciação de caso similar. Veja-se:

APELAÇÃO CÍVEL. AÇÃO DE INDENIZAÇÃO POR DANOS MORAIS. COBRANÇAS DE CONTAS TELEFÔNICAS. COBRANÇA INDEVIDA DECLARADA JUDICIALMENTE. COBRANÇAS OCORRIDAS APÓS O TRÂNSITO EM JULGADO DA DEMANDA. QUANTIDADE DE COBRANÇAS DESARRAZOADA. TEORIA DO DESVIO PRODUTIVO. DANO MORAL CARACTERIZADO. RECURSO PARCIALMENTE PROVIDO.

1. Empresa prestadora de serviços que insiste na cobrança de valores já declarados indevidos, judicialmente.

2. Apesar de o mero recebimento de cobrança indevida não ser apto, por si só, a gerar dano moral, é certo que a reiteração de tal comportamento ilícito, que se alongou por mais de 270 (duzentos e setenta) faturas, ultrapassa os limites do tolerável e acarreta intranquilidades que devem ser alvo de reparação.

3. **Quanto ao dano moral, aplica-se ao caso a Teoria do Desvio Produtivo, já reconhecida pela jurisprudência pátria, diante da irreparável perda de tempo sofrida pelo consumidor para a resolução da questão.**

4. Dano moral arbitrado em R\$ 5.000,00 que atende aos critérios da razoabilidade e proporcionalidade.

5. Apelação conhecida e parcialmente provida.

(TJTO, Apelação Cível, 0010133-61.2020.8.27.2722, Rel. HELVÉCIO DE BRITO MAIA NETO, 2ª TURMA DA 1ª CÂMARA





CÍVEL , julgado em 20/10/2021, DJe 10/11/2021 18:51:51, grifo nosso)

Como bem evidenciado, a Requerente realizou tentativas de solução pacífica do litígio, contudo sem teve êxito, por intransigência do Requerido.

Pelo narrado, considerados os prejuízos gerados, deverá o Demandado ser condenado a indenizar os danos morais causados, em importe equivalente a R\$10.000,00 (dez mil reais).

## 5. DA TUTELA DE URGÊNCIA

Como é cediço, a concessão da tutela de urgência exige como pressupostos a probabilidade do direito e o perigo de dano ou o risco ao resultado útil do processo, nos termos do art. 300 do CPC.

No que concerne aos elementos que evidenciem a probabilidade do direito, esta é comprovada pelas provas acostadas à exordial, como o histórico de consignados, os extratos bancários demonstrando os descontos, os boletos bancários e os extratos de atendimento no Procon.

O *periculum in mora*, por sua vez, consiste no risco de a Autora continuar tendo descontado indevidamente em seu benefício previdenciário uma quantia considerável decorrente de um contrato firmado sem o seu consentimento, prejudicando sobremaneira o seu sustento e de sua família. Vale frisar que trata-se de Requerente idosa e que possui como única fonte de renda a proveniente do seu benefício previdenciário.

Encontram-se presentes, pois, os requisitos exigidos pelo artigo 300 do Código de Processo Civil para que seja concedida a tutela de urgência aa Autora, no sentido de determinar a suspensão das cobranças até o deslinde da ação.

Destarte, requer-se a concessão da tutela de urgência, determinando-se a suspensão de todas as cobranças e/ou descontos decorrentes do contrato nº 801699504.

## 6. DOS PEDIDOS:

Pelo exposto, requer a Vossa Excelência:

1. O **recebimento e autuação da petição inicial**, juntamente com os documentos que a acompanham, e a concessão dos benefícios da **Gratuidade da Justiça**, nos termos da Lei 1.060/50 e artigos 98 e 99 do





Código de Processo Civil, por ser a Requerente pessoa pobre na acepção legal;

2. A **inversão do ônus da prova** em favor da Requerente, nos termos do artigo 6º, VIII, do Código de Defesa do Consumidor, notadamente para que o Requerido:

- i. Cópia do Contrato nº 801699504;
- ii. Informações sobre a possível operação de crédito, notadamente: custos incidentes; situação atual do contrato; saldo devedor;
- iii. Comprovante de valores creditados em favor da Sra. Requerente, pelo Banco Master S.A., em virtude da referida operação;
- iv. Comprovante de que a consumidora foi prévia e devidamente esclarecida sobre: preço do produto ou serviço em moeda corrente nacional; montante dos juros de mora e taxa efetiva anual de juros; acréscimos legalmente previstos; número e periodicidade das prestações; soma total a pagar, com e sem financiamento, conforme prevê o art. 52 do CDC;
- v. Se foi entregue/enviado cartão de crédito físico;
- vi. Histórico de débitos na instituição bancária Banco Master S.A.

3. A **concessão da tutela provisória de urgência**, para que seja determinada a imediata suspensão dos contratos **801699504**, até o julgamento definitivo do mérito;

4. A citação do Requerido para comparecer em Audiência Conciliatória e, querendo, responder a presente ação, sob pena de revelia e confissão ficta da matéria de fato, com o consequente julgamento antecipado da lide;

5. A **intimação pessoal da Requerente** para todos os atos processuais, objetivando a realização do seu direito de defesa e comprovação dos fatos, sob pena de nulidade, inclusive no que tange à intimação das testemunhas, consoante artigo 186, §2º, do Código de Processo Civil, além da **contagem dos prazos processuais em dobro**, na forma do artigo 186, caput, do CPC;

6. Ao final, a **procedência da presente demanda**, a fim de:

- i. **Declarar** a nulidade da relação contratual que originou os descontos em folha de pagamento da Autora decorrentes do contrato nº **801699504**, no valor de **R\$ 3.557,20 (três mil quinhentos e cinquenta e sete reais e vinte centavos)**;







- ii. Condenar o Requerido a, **sob pena de multa diária**, efetuar a **devolução em dobro** dos valores indevidamente cobrados, relativos as contratações acima, que hoje somam **R\$ 1.947,94 (mil novecentos e quarenta e sete reais e noventa e quatro centavos)**, acrescidos de correção monetária e juros legais. O montante em dobro as ser restituído é de **R\$ 3.895,88 (três mil oitocentos e noventa e cinco reais e oitenta e oito centavos)**;
- iii. Condenar o banco Requerido a indenizar os **danos morais causados**, em valor equivalente a R\$ 10.000,00 (dez mil reais), com intuito pedagógico-punitivo, acrescido de juros de mora e correção monetária desde o ajuizamento da presente ação.

6. A condenação do Requerido nas **custas processuais e nos honorários advocatícios** de sucumbência, devendo estes serem revertidos à Defensoria Pública do Estado do Tocantins, sendo efetuado depósito na Conta Corrente 71.005-7, Operação 006, Agência 3458, CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, CNPJ 07.248.660/0001-35 ou Pix financeiro@defensoria.to.def.br, caso haja recurso.

7. A expedição de ofício ao INSS para que informe detalhadamente sobre os empréstimos consignados vinculados ao benefício da Autora, incluindo datas de contratação, valores liberados e parcelas descontadas.

Protesta provar o alegado por todos os meios de provas em direito admissíveis, máxime pela juntada de novos documentos, depoimentos pessoais e inquirição de testemunhas.

Dá-se à causa o valor de 13.895,88 (treze mil oitocentos e noventa e cinco reais e oitenta e oito centavos).

São os termos em que pede deferimento.

Palmas/TO, 24 de fevereiro de 2025.

FABIANA RAZERA GONÇALVES  
Defensora Pública







## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



**5C8CBF4834-969B603B8D-837D543421-647D443CE0**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**FABIANA RAZERA GONÇALVES em 06/03/2025 11:22:26**

Emitido por: Solar, conforme art. 1º, III, 'b', da Lei 11.419/2006. (Assinatura Solar)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação [CLICANDO AQUI](#)  
e informe o código acima, ou utilize diretamente este [LINK](#)

## Documento 2

**Tipo documento:**

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO

**Evento:**

DISTRIBUÍDO POR SORTEIO

**Data:**

07/03/2025 16:48:50

**Usuário:**

DP8742057 - FABIANA RAZERA GONÇALVES

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

1



**REPUBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**MINISTERIO DAS CIDADES**  
**DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRANSITO**  
**CARTEIRA NACIONAL DE HABILITACAO**

**NOME**  
CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

**DOC. IDENTIDADE / ORG. EMISSOR/UF**  
060523 PTC AP

**CPF**  
394.257.386-53

**DATA NASCIMENTO**  
17/12/1960

**FILIAÇÃO**  
JOAQUIM AMELIO  
SIMPLICIO  
ADELIDES MARIA DE  
JESUS

**PERMISSÃO**  


**ACC**  


**CAT. HAB.**  
AB

**Nº REGISTRO**  
02307060681

**VALIDADE**  
28/03/2021

**1ª HABILITAÇÃO**  
13/03/1993

**OBSERVAÇÕES**  
sem observações;

**ASSINATURA DO PORTADOR**  


**LOCAL**  
PALMAS, TO

**DATA DE EMISSÃO**  
24/05/2016

**ASSINATURA DO EMISSOR**  


**00372442056**  
**TO022289221**

**DETRAN-TO (TOCANTINS)**  
**DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRANSITO**

**VÁLIDA EM TODO O TERRITÓRIO NACIONAL**  
1291833281

**PROIBIDO PLASTIFICAR**  
1291833281

## Documento 3

**Tipo documento:**

COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA

**Evento:**

DISTRIBUÍDO POR SORTEIO

**Data:**

07/03/2025 16:48:50

**Usuário:**

DP8742057 - FABIANA RAZERA GONÇALVES

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

1





**DANF3E - DOCUMENTO AUXILIA  
DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICO**

**ENERGISA TOCANTINS - DISTRIBUIDORA**  
104 Norte, Conj. IV, Lote 12A - Plano Diretor NOR  
Palmas/TO - CEP 77006-032  
CNPJ 25.086.034/0001-71 Insc. Est. 29.031.996

**Classificação:** MTC - CONVENCIONAL BAIXA TENSÃO / BT Tipo  
RESIDENCIAL / RESIDENCIAL

**TENSÃO NOMINAL EM VOLTS**

Disp.: 220

Lim. mín.: 202

**ELISABETE NUNES COELHO**

QUADRA ARNO 44 ALAMEDA 02, S/N / LT 20 - PLANO DIRETOR NOR  
PALMAS / TO CEP: 77001628 (AG: 122)  
ROTEIRO: 16 - 122 - 160 - 70309

CPF/CNPJ/RANI: 81X XXX XX1-04

**REF: MÊS / ANO**  
**Set / 2024**

**VENCIMENTO**  
**02/10/2024**



NOTA FISCAL Nº 009400476 - SI  
DATA EMISSÃO/APRESENTAÇÃO  
Consulte pela Chave de Acesso e  
<https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br>

Chave de Acesso:  
1724 0925 0860 3400 0171 6600

**EMITIDO EM CONTINGÊNCIA**  
Pendente de autorização

- Encargo de Uso do Sistema de Distribuição (Ref. 7/2024) R\$ 66,70
- Informamos que mediante o despacho de nº 2.668, de 04 de setembro de 2024, a  
Energia Elétrica, alterou a bandeira tarifária de setembro para vermelha patamar 1
- Campanha Nacional de luta contra as Hepatites Virais

## DECLARAÇÃO

Eu, ELISABETE NUNES COELHO  
portador (a) do RG nº 093423 SSP/TO e CPF nº  
814.262.401-04 residente e domiciliado em  
QUADRA 409 NORTE ALAMEDA 02 LOTE 20  
\_\_\_\_\_, Palmas/TO, declaro para os devidos fins que  
o(a) Senhor(a) CIRLENE APARECIDA SIMPLICI de CPF  
nº 39425738653 reside no endereço supracitado.

Assumo total responsabilidade nas informações citadas acima

Palmas 18 de OUTUBRO de 2024

Elisabete Nunes Coelho

PROPRIETÁRIO (A)





# REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

## GOVERNO FEDERAL

Estado do Tocantins  
Secretaria da Segurança Pública



Nome/Name  
**ELISABETE NUNES COELHO**

Registro Geral-CPF / Personal Number  
**814.262.401-04**

Sexo/Sex  
**F**

Data de Nascimento/Date of Birth  
**03/12/1972**

Nacionalidade/Nationality  
**BRA**

Naturalidade/Place of Birth  
**SAMBAÍBA-MA**

Validade/Expiry  
**03/03/2034**

*Elisabete Nunes Coelho*

Assinatura do Titular / Cardholder's Signature

### CARTEIRA DE IDENTIDADE

F10000336900



624020



Filiação / Filiation  
**HERACLITO DE SOUSA COELHO**  
**IRACEMA NUNES BOTELHO COELHO**

Órgão Expedidor / Card Issuer  
**INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO SSPTO**

Local / Place of Issue  
**PALMAS / TO**

Data de Emissão / Issue Date  
**05/03/2024**

  
Assinatura do Expedidor / Card Issuer Signature  
**ELAINE DA SILVA MONTEIRO TONON**  
DIRETORA DE PAILOSCÓPIA

**VALIDA EM TODO O TERRITÓRIO NACIONAL**

**LEI Nº 7.116 DE 29 DE AGOSTO DE 1983**

## Documento 4

**Tipo documento:**

DECLARAÇÃO

**Evento:**

DISTRIBUÍDO POR SORTEIO

**Data:**

07/03/2025 16:48:50

**Usuário:**

DP8742057 - FABIANA RAZERA GONÇALVES

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

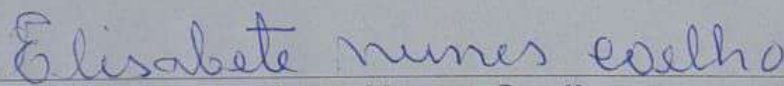
1



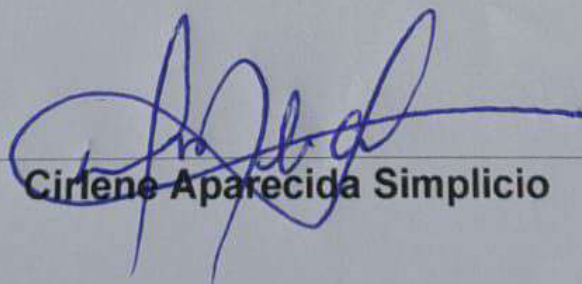
## DECLARAÇÃO DE ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA

Eu, **Elizabete Nunes Coelho**, brasileira, inscrita no CPF: nº 814.262.401-04, portadora do RG: nº 096423 SSP/TO, declaro para os devidos fins que a Sra, **Cirlene Aparecida Simplicio**, brasileira, inscrita no CPF: nº 394.257.386-53, portadora do RG nº 2060523 PTC/AP, e residente domiciliar no endereço: Quadra 409 norte Alameda 02 Lote 20, Plano diretor norte, CEP: 77001-628 Palmas/TO.

Palmas, 14 de outubro de 2024.



**Elizabete Nunes Coelho**



**Cirlene Aparecida Simplicio**

## Documento 5

**Tipo documento:**

DECLARAÇÃO DE HIPOSSUFICIÊNCIA/POBREZA

**Evento:**

DISTRIBUÍDO POR SORTEIO

**Data:**

07/03/2025 16:48:50

**Usuário:**

DP8742057 - FABIANA RAZERA GONÇALVES

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

1

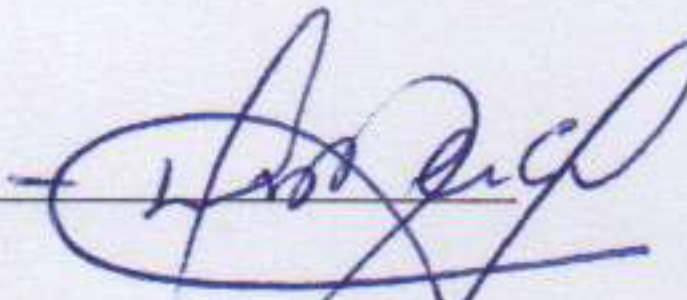


### ANEXO III

### DECLARAÇÃO HIPOSSUFICIÊNCIA

Eu, CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO  
nascido em: 17/12/60, CPF nº 394.257.386-53, RG nº 394.257.386-53  
e-mail CIRLENE.SIMPLICIO@HOTMAIL.COM Estado civil SOLTEIRA com  
domicílio no endereço QD. 44 - ALAMEDA 2 - LOTE 20 - PLANO D. NORTE CEP: 77.001-628  
profissão ARRENTADA telefone (63) 985158204 **DECLARO** perante a DEFENSORIA PÚBLICA DO  
ESTADO DO TOCANTINS, sob as penas da lei, que: I - As declarações e informações prestadas no presente documento são  
verdadeiras; II - Não disponho de recursos suficientes que me permitam pagar as custas judiciais e os honorários advocatícios  
sem prejuízo de meu sustento próprio e de minha família, uma vez que tenho renda de 2.600,00, estando ciente de  
que, se falsa for esta declaração, incorrerei nas penas da lei, inclusive com o pagamento de até 10 (dez) vezes das custas judiciais  
sonegadas, tudo conforme art. 98 e seguintes do Código de Processo Civil e Lei Federal nº 1.060/50; III - Desejo ser assistido  
pela Defensoria Pública do Estado do Tocantins para representar meus interesses, judicial e extrajudicialmente, em todos os graus  
e instâncias, na forma do art. 5º, inciso LXXIV da Constituição Federal e nos termos da Lei Complementar Federal nº 80/94 e  
Lei Complementar Estadual nº 55/09, NÃO aceitando a substituição da Defensoria Pública por nenhum advogado particular,  
mesmo que nomeado em juízo, visto que declaro ter relação de confiança na Defensoria Pública, sob pena de violação ao meu  
direito de ampla defesa e contraditório, razão pela qual, estou ciente da incompatibilidade da atuação da Defensoria Pública em  
conjunto com advogado particular; IV - Fico cientificado que a constituição de advogado particular por minha pessoa deverá ser  
comunicado com antecedência à Defensoria Pública, sob pena de ter que arcar com os honorários da instituição; V -  
**AUTORIZAÇÃO DE QUEBRA DE SIGILO:** Autorizo a Defensoria Pública do Estado do Tocantins a requisitar minhas  
informações de quem quer que as tenham, ainda que isso implique quebra de sigilo profissional, médico, fiscal, bancário e  
financeiro. VI - Estou ciente de que minha **MUDANÇA DE ENDEREÇO, TELEFONE, EMAIL** ou qualquer outro meio de  
comunicação disponibilizado deverá ser comunicado à Defensoria Pública do Estado do Tocantins e, do contrário, isso poderá  
causar prejuízos à defesa de meus interesses, em juízo e fora dele, tendo ciência de que a NÃO atualização de meus dados poderá  
acarretar a extinção do processo com ou sem resolução de mérito e, neste último caso, especialmente, em detrimento da  
paralisação processual e da não promoção dos atos processuais que me incumbem, conforme art. 354 combinado com art. 485,  
II e III do Código de Processo Civil; VII - **DECLARO** que recebi da Defensoria Pública número e chave de meu processo, bem  
como recebi orientações de como acompanhar e acessar o sistema do processo eletrônico (EPROC), tendo ciência deste meu  
dever, inclusive de comparecer à Defensoria Pública para acompanhar o processo e obter os devidos esclarecimentos; Tenho  
ciência de que a Defensoria Pública não tem poderes legais para transigir em meu nome, razão pela qual, comprometo-me a  
comparecer a todos os atos processuais, visto que a nova legislação processual civil prioriza a solução dos litígios por meio de  
conciliação/mediação, o que será buscado a todo o tempo e em todos os atos processuais. VIII - Devo guardar em meu poder  
os originais dos documentos cujas cópias foram entregues à Defensoria Pública do Estado do Tocantins e que foram por ela  
utilizados, pelo prazo de 02 (dois) anos após o encerramento das medidas judiciais decorrentes das presentes declarações. IX -  
**DECLARO** que: A) ( ) tenho interesse em realizar audiência de conciliação/mediação nos termos do art. 334 do Código de  
Processo Civil; B) ( ) NÃO tenho interesse de realizar audiência de conciliação/mediação, nos termos do §5º do art. 334 do  
Código de Processo Civil. X - **DECLARO** que fui orientado e advertido pela Defensoria Pública de meu dever de  
comparecimento a audiência de conciliação/mediação, sob pena de multa prevista no §8º do art. 334 do Código de Processo Civil,  
razão pela qual, devo sempre manter atualizado meu endereço, telefone, email, enfim, todos os meios de comunicação que possuo  
para minha localização. XI - Por ser expressão da verdade, assino a presente **DECLARAÇÃO**, para os devidos fins de direito.

Palmas/TO, 28 de FEVREIRO de 2025.

Cirlene Aparecida Simplicio 

**DECLARANTE**

Assinatura por extenso





**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**GOVERNO FEDERAL**  
Estado do Tocantins  
Secretaria da Segurança Pública



Nome/Name  
**CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO**

Registro Geral-CPF / Personal Number  
**394.257.386-53**

Data de Nascimento/Date of Birth  
**17/12/1960**

Naturalidade/Place of Birth  
**SACRAMENTO-MG**

Sexo/Sex  
**F**

Nacionalidade/Nationality  
**BRA**

Validade/Expiry  
**INDETERMINADA**

  
Assinatura do Titular / Cardholder's Signature

G10000438891



735250

Filiação / Filiation  
**JOAQUIM SIMPLICIO**  
**ADELIDIA MARIA DE JESUS**

Órgão Expedidor / Card Issuer  
**INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO SSPTO**

Local / Place of Issue  
**PALMAS / TO**

Data de Emissão / Issue Date  
**24/10/2024**

  
Assinatura do Expedidor / Card issuer Signature  
**ELIANE DA SILVA MONTEIRO TORCH**  
DIRETORA DE PAPOSCOPA

**CARTEIRA DE IDENTIDADE**

**LEI Nº 7.116 DE 29 DE AGOSTO DE 1983**

CONTIPLAN



## Documento 6

**Tipo documento:**

ANEXO

**Evento:**

DISTRIBUÍDO POR SORTEIO

**Data:**

07/03/2025 16:48:50

**Usuário:**

DP8742057 - FABIANA RAZERA GONÇALVES

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

1



**Secretaria de Cidadania e Justiça**  
**Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON TOCANTINS**  
**Núcleo Palmas Centro**

**Notificação – Tratativa CARTA**

**FA 2409003000300517301**

**Consumidor:** CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO 394.257.386-53 Quadra ARNO  
44 Alameda 2 - LOTE 20 - Plano Diretor Norte - Palmas - TO - 77001-628 (63)  
98515-8204

**Reclamado:** Banco Master (antigo Banco Máxima) 33.923.798/0001-00 (11) 4502-0100


Por isso, **notificamos o (s) Fornecedor (s)** acima mencionado (s) para que **no prazo de 10 (dez) dias**, contados do recebimento desta, **resolva o caso em tela (diretamente com o Consumidor)**, comprovando-nos por escrito a resolução da lide, a impossibilidade de fazê-lo ou prestando esclarecimentos à apuração do caso, sob pena de ser instaurado Processo Administrativo, sem realização de Audiência, conforme Art. 42 do Dec. 2.181/97.

O consumidor (a) fica ciente que, **no prazo de 30 (trinta) dias**, a contar desta data, deverá informar o PROCON/TO se o Fornecedor atendeu ou não a reclamação, sob pena de arquivamento.

Palmas, 26 de Setembro de 2024

26/09/2024

  
\_\_\_\_\_  
**CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO**

  
\_\_\_\_\_  
**Marília Gabriela Mota de Oliveira**



**Secretaria de Cidadania e Justiça**  
**Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON TOCANTINS**  
**Núcleo Palmas Centro**

**Núcleo Palmas Centro - Quadra ACNO 1 Avenida LO 2 - Quadra 103 Norte, ACNO II, Av LO 02, Lts 57/59 - Centro**  
**Plano Diretor Norte - Palmas - TO - 77001-022 (63) 3218-6966 - [diretoria-proconpalmas@procon.to.gov.br](mailto:diretoria-proconpalmas@procon.to.gov.br)**

**Secretaria de Cidadania e Justiça**  
**Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON TOCANTINS**  
**Núcleo Palmas Centro**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

**Número do Acompanhamento:** 24.09.0030.003.00517-3  
**Data/Hora de Abertura:** 26/09/2024 às 14:13:36  
**Credenciada:** Procon Estadual de Tocantins - TO  
**Posto de Atendimento:** Núcleo Palmas Centro  
**Técnico do Atendimento:** Marília Gabriela Mota de Oliveira  
**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

**Nome do Consumidor:** CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO  
**CPF do Consumidor:** 394.257.386-53

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Master (antigo Banco Máxima)	BANCO MASTER S/A	33.923.798/0001-00	24.09.0030.003.00517-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Serviços Financeiros

**Assunto:** Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

**Problema:** Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

**Relato:**

A consumidora relata que é aposentada e descobriu que foi realizado um empréstimo consignado em seu nome através do **BANCO MASTER**, o qual não foi autorizado por ela. Ela informa que os





**Secretaria de Cidadania e Justiça**

**Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON TOCANTINS**

**Núcleo Palmas Centro**

valores descontados são variados.

A consumidora também relata que foi ao INSS para saber a origem dos descontos em sua aposentadoria, momento em que obteve o extrato de informações do benefício (anexo).

Diante do exposto, a consumidora requer o cancelamento do empréstimo consignado e o ressarcimento dos valores que foram descontados com os juros atualizados.

**DOS DIREITOS**

O pedido da consumidora, em tese, fundamenta-se no previsto nos seguintes artigos do Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei n.º 8.078/1990):

Art. 6º São direitos básicos do consumidor:

- I - a proteção da vida, saúde e segurança contra os riscos provocados por práticas no fornecimento de produtos e serviços considerados perigosos ou nocivos;
- III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

Art. 14. O fornecedor de serviços responde, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua fruição e riscos.

§ 1º O serviço é defeituoso quando não fornece a segurança que o consumidor dele pode esperar, levando-se em consideração as circunstâncias relevantes, entre as quais:

- I - o modo de seu fornecimento;
- II - o resultado e os riscos que razoavelmente dele se esperam;
- III - a época em que foi fornecido.

**Secretaria de Cidadania e Justiça**

**Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON TOCANTINS**

**Núcleo Palmas Centro**

Art. 42. Na cobrança de débitos, o consumidor inadimplente não será exposto a ridículo, nem será submetido a qualquer tipo de constrangimento ou ameaça.

Parágrafo único. O consumidor cobrado em quantia indevida tem direito à repetição do indébito, por valor igual ao dobro do que pagou em excesso, acrescido de correção monetária e juros legais, salvo hipótese de engano justificável.

Art. 39. É vedado ao fornecedor de produtos ou serviços, dentre outras práticas abusivas:

V - exigir do consumidor vantagem manifestamente excessiva;

**Pedido:**

Diante do exposto, passamos ao registro desta Carta Eletrônica, pela qual o consumidor solicita:

a) A notificação do fornecedor, para que tome ciência da instauração da presente Carta Eletrônica;

**b) A rescisão do contrato de empréstimo que foi realizado sem a sua autorização;**

**c) Que os valores devolvidos sejam em dobro, acrescidos de juros e correção monetária, já que o desconto foi indevido;**

d) Aplicação das sanções cabíveis ao caso em tela, caso não sejam atendidas as solicitações acima mencionadas.

**TRATATIVAS**

---

26/09/2024 - Carta  
**Situação:** Aberta

26/09/2024 - Carta  
**Situação:** Cancelada



## Documento 7

**Tipo documento:**

EXTRATO

**Evento:**

DISTRIBUÍDO POR SORTEIO

**Data:**

07/03/2025 16:48:50

**Usuário:**

DP8742057 - FABIANA RAZERA GONÇALVES

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

1

# HISTÓRICO DE EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO



## Benefício

### APOSENTADORIA POR IDADE

**Nº Benefício:** 205.364.860-5

**Situação:** ATIVO

**Pago em:** BANCO SANTANDER OLE

**Meio:** Conta Corrente

**Agência:** 4102

**Conta Corrente:** 0020718930

Não possui procurador

Não possui representante legal

Não é pensão alimentícia

Bloqueado para empréstimo

**Elegível para empréstimos**



## Quantitativo de Empréstimos por Situação

SITUAÇÃO	QUANTIDADE
ATIVOS	0
SUSPENSOS	0
RESERVADOS PORTABILIDADE	0
RESERVADOS REFINANCIAMENTO	0



Você pode conferir a autenticidade do documento em  
<https://meu.inss.gov.br/central/#/autenticidade>  
com o código 241017P4-SYM9N4LRCS702



Margem para Empréstimo/Cartão e Resumo Financeiro

VALORES DO BENEFÍCIO	
BASE DE CÁLCULO	R\$2.611,66
MÁXIMO DE COMPROMETIMENTO PERMITIDO	R\$1.175,24
TOTAL COMPROMETIDO	R\$261,16
MARGEM EXTRAPOLADA***	R\$0,00

VALORES POR MODALIDADE			
	EMPRÉSTIMOS	RMC	RCC
MARGEM CONSIGNÁVEL	R\$914,08	R\$130,58	R\$130,58
MARGEM UTILIZADA**	R\$0,00	R\$130,58	R\$130,58
MARGEM RESERVADA	R\$0,00	-	-
MARGEM DISPONÍVEL*	R\$914,08	R\$0,00	R\$0,00
MARGEM EXTRAPOLADA***	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

\* Para benefícios das espécies, 18, 87 e 88 a margem consignável representa 30% da base de cálculo para empréstimos e 5% para cartão, podendo optar por somente uma das modalidades RMC ou RCC. Para as demais espécies, a margem consignável atual representa 35% da base de cálculo para empréstimos, 10% para cartão, sendo 5% para RMC e 5% para RCC

\*\* O valor da margem reservada está incluído no valor da margem utilizada.

\*\*\* A margem extrapolada representa o valor que excedeu a margem disponível da modalidade ou o máximo de comprometimento do benefício, que pode ocorrer em situações específicas como a redução da renda do benefício ou a alteração legal da margem consignável de empréstimos e cartões.

EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS

CONTRATOS EXCLUÍDOS E ENCERRADOS

CONTRA TO	BANCO	SITUA ÇÃO	ORIGEM DA AVERBA ÇÃO	DATA INCLUS ÃO	COMPETÊNCIA		QTDE PARCE LAS	VALOR							DATA						ORIGEM DA EXCLUSÃO	MOTIVO DA EXCLUSÃO		
					INÍCIO DE DESCONT O	FIM DE DESCONT O		PARCELA	EMPRESTADO	LIBERADO	IOF	CET MENSAL	CET ANUAL	TAXA JUROS MENSAL	TAXA JUROS ANUAL	VALOR PAGO**	PRIMEIRO DESCONTO	SUSPENS . BANCO	SUSPENS . INSS	REATIV. BANCO			REATIV. INSS	EXCLUSÃO
500746 980-1	081 - BANCO SEGUR O SA	Excluí do	Averbaç ão nova	04/05/2 3	06/2023	04/2023	84	R\$77,40	R\$6.501,60	R\$3.000,00	R\$95 ,20											06/05/23	Exclusão Banco	Desistênci a do empréstim o (prazo menor que 15 dias corridos da data de assinatura do contrato)

\*\*Valor pago a título de dívida do cliente (refinanciamento e portabilidade)

CARTÃO DE CRÉDITO

CARTÃO DE CRÉDITO - RMC											
CONTRATOS ATIVOS E SUSPENSOS*											
CONTRATO	TIPO	BANCO	SITUAÇÃO	ORIGEM DA AVERBAÇÃO	DATA INCLUSÃO	VALOR		DATA			
						LIMITE DE CARTÃO	RESERVADO ATUALIZADO	SUSPENSÃO BANCO	SUSPENSÃO INSS	REATIVAÇÃO BANCO	REATIVAÇÃO INSS
52-1275342/22	Reserva de Margem para Cartão (RMC)	707 - BANCO DAYCOVAL S A	Ativo	Averbação nova	28/07/22	R\$3.320,00	R\$130,58				

\*Contratos que comprometem a margem consignável.

CARTÃO DE CRÉDITO - RCC											
CONTRATOS ATIVOS E SUSPENSOS*											
CONTRATO	TIPO	BANCO	SITUAÇÃO	ORIGEM DA AVERBAÇÃO	DATA INCLUSÃO	VALOR		DATA			
						LIMITE DE CARTÃO	RESERVADO ATUALIZADO	SUSPENSÃO BANCO	SUSPENSÃO INSS	REATIVAÇÃO BANCO	REATIVAÇÃO INSS
801699504	Reserva de Cartão Consignado (RCC)	243 - BANCO MASTER S A	Ativo	Averbação nova	27/04/23	R\$3.557,20	R\$130,58				

\*Contratos que comprometem a margem consignável.

DESCONTOS DE CARTÃO												
CONTRATO	TIPO	BANCO	SITUAÇÃO	COMPETÊNCIA	VALOR							
					SALDO DEVEDOR	DESCONTO	UTILIZADO NO MÊS	IOF	CET MENSAL	CET ANUAL	TAXA DE JUROS MENSAL	TAXA DE JUROS ANUAL
801902766102024	Desconto de cartao (RCC)	243 - BANCO MASTER S A	Encerrado	10/2024	R\$1.899,47	R\$107,98	R\$107,98	R\$0,00	3,09	44,74	2,46	33,86
801902766092024	Desconto de cartao (RCC)	243 - BANCO MASTER S A	Encerrado	09/2024	R\$2.905,57	R\$107,98	R\$107,98	R\$0,00	3,09	44,74	2,46	33,86
801452474082024	Desconto de cartao (RCC)	243 - BANCO MASTER S A	Encerrado	08/2024	R\$1,00	R\$107,98	R\$107,98	R\$0,00	3,09	44,74	2,46	33,86
801699504072024	Desconto de cartao (RCC)	243 - BANCO MASTER S A	Encerrado	07/2024	R\$3.557,20	R\$107,98	R\$107,98	R\$0,00	3,09	44,74	2,46	33,86
801699504062024	Desconto de cartao (RCC)	243 - BANCO MASTER S A	Encerrado	06/2024	R\$3.557,20	R\$107,98	R\$107,98	R\$0,00	3,12	45,26	2,49	34,33



CARTÃO DE CRÉDITO

DESCONTOS DE CARTÃO

CONTRATO	TIPO	BANCO	SITUAÇÃO	COMPETÊNCIA	VALOR							
					SALDO DEVEDOR	DESCONTO	UTILIZADO NO MÊS	IOF	CET MENSAL	CET ANUAL	TAXA DE JUROS MENSAL	TAXA DE JUROS ANUAL
801699504052024	Desconto de cartao (RCC)	243 - BANCO MASTER S A	Encerrado	05/2024	R\$3.557,20	R\$83,64	R\$83,64	R\$0,00	3,18	46,29	2,55	35,27
801699504042024	Desconto de cartao (RCC)	243 - BANCO MASTER S A	Encerrado	04/2024	R\$3.557,20	R\$83,69	R\$83,69	R\$0,00	3,18	46,29	2,55	35,27
801699504202403	Desconto de cartao (RCC)	243 - BANCO MASTER S A	Encerrado	03/2024	R\$3.557,20	R\$94,80	R\$94,80	R\$0,00	3,24	47,33	2,61	36,23
801699504202402	Desconto de cartao (RCC)	243 - BANCO MASTER S A	Encerrado	02/2024	R\$3.557,20	R\$120,72	R\$120,72	R\$0,00	3,24	47,33	2,61	36,23
801699504202401	Desconto de cartao (RCC)	243 - BANCO MASTER S A	Encerrado	01/2024	R\$3.557,20	R\$120,72	R\$120,72	R\$0,00	3,30	48,37	2,67	37,19
801699504202312	Desconto de cartao (RCC)	243 - BANCO MASTER S A	Encerrado	12/2023	R\$3.557,20	R\$120,72	R\$120,72	R\$0,00	3,36	49,42	2,73	38,15
801699504202311	Desconto de cartao (RCC)	243 - BANCO MASTER S A	Encerrado	11/2023	R\$3.557,20	R\$120,72	R\$120,72	R\$0,00	3,36	49,42	2,73	38,15
801699504202310	Desconto de cartao (RCC)	243 - BANCO MASTER S A	Encerrado	10/2023	R\$3.557,20	R\$121,41	R\$121,41	R\$0,00	3,46	51,19	2,83	39,78
801699504202309	Desconto de cartao (RCC)	243 - BANCO MASTER S A	Encerrado	09/2023	R\$3.557,20	R\$112,42	R\$112,42					
801699504202308	Desconto de cartao (RCC)	243 - BANCO MASTER S A	Encerrado	08/2023	R\$3.557,20	R\$112,42	R\$112,42					
801699504202307	Desconto de cartao (RCC)	243 - BANCO MASTER S A	Encerrado	07/2023	R\$3.557,20	R\$112,42	R\$112,42					
801699504202306	Desconto de cartao (RCC)	243 - BANCO MASTER S A	Encerrado	06/2023	R\$3.557,20	R\$120,72	R\$120,72					
801699504202305	Desconto de cartao (RCC)	243 - BANCO MASTER S A	Encerrado	05/2023	R\$3.557,20	R\$83,64	R\$83,64					

## Documento 8

**Tipo documento:**

OFÍCIO

**Evento:**

DISTRIBUÍDO POR SORTEIO

**Data:**

07/03/2025 16:48:50

**Usuário:**

DP8742057 - FABIANA RAZERA GONÇALVES

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

1



OFÍCIO Nº 158/2024/10ª DP/ DPETO.

Palmas, 18 de novembro de 2024.

Ao Senhor  
Daniel Vorcaro  
Presidente do Banco Master  
PR Botafogo, nº 228, Sala 1702  
22250-906 Rio de Janeiro/RJ  
correioeletronico@bancomaster.com.br

**Assunto: Solicitação de informações e cópia do contrato nº 801699504.**

Senhor Presidente,

Após cordiais cumprimentos, na defesa dos interesses de **CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO**, inscrita no CPF sob o nº 394.257.386-53, exponho e solicito o que se segue.

A Sra. Cirlene relata que, ao analisar o histórico de empréstimos consignados (emitido pelo INSS), surpreendeu-se ao perceber a inclusão de empréstimo no valor de R\$3.557,20 (três mil quinhentos e cinquenta e sete reais e vinte centavos), pelo Banco Master S.A., cuja **contratação desconhece**. Por essa razão, solicito:

- a. **Informações sobre a possível operação de crédito**, notadamente: custos incidentes; situação atual do contrato; saldo devedor.
- b. Cópia do **Contrato nº 801699504**;
- c. **Comprovante de valores creditados** em favor da Sra. Cirlene, pelo Banco Master S.A., em virtude da referida operação;
- d. **Comprovante de que a consumidora foi prévia e devidamente esclarecida** sobre: preço do produto ou serviço em moeda corrente nacional; montante dos juros de mora e taxa efetiva anual de juros; acréscimos legalmente previstos; número e periodicidade das prestações; soma total a pagar, com e sem financiamento, conforme prevê o art. 52 do CDC.
- e. Se foi entregue/enviado **cartão de crédito** físico;
- f. **Histórico de débitos** na instituição bancária Banco Master S.A.

A solicitação, ressalta-se, possui amparo na Lei Complementar Federal nº 80/94, que, ao versar sobre as prerrogativas do Defensor Público, em seu artigo 128, inciso X, elenca “requisitar de autoridade pública ou de seus agentes exames, certidões, perícias, vistorias, diligências, processos, documentos, informações, esclarecimentos e providências necessárias ao exercício de suas atribuições”.





Ademais, segue anexa Declaração de Hipossuficiência firmada por **CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO**, por meio da qual manifesta interesse em ser representada pela Defensoria Pública do Estado do Tocantins em demandas judiciais e extrajudiciais.







## DEFENSORIA PÚBLICA ESTADO DO TOCANTINS



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO TOCANTINS.

DECLARAÇÃO:

Eu, Cíthene Aparecida Simplicio, CPF nº 38425738653, RG nº 040523/SSP-SE, nascido(a) aos 17/09/1960, filiação ADELIDES MARIA DE JESUS e Joaquim Amelio Simplicio, residente e domiciliado(a) em Quadra Amo 44 Alameda 2 Lote 20, nº 20, Plano Diretor Norte, cidade de Palmas - TO: **DECLARO** perante a **DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO TOCANTINS**, sob as penas da lei que:

I - **NÃO** disponho de recursos suficientes que me permitam pagar as custas judiciais e os honorários advocatícios sem prejuízo de meu sustento próprio e de minha família, uma vez que tenho renda de **R\$ 2600,00**, estando cliente de que, **se falsa for esta declaração, incorrerá nas penas da lei, inclusive, havendo má-fé, com o pagamento de até 10 (dez) vezes o valor das custas judiciais sonegadas (art. 100, parágrafo único, do CPC e a Lei nº 1.060/50).**

II - Estou ciente que o **Defensor Público** poderá proceder à nova avaliação da situação econômico-financeira a qualquer momento, caso haja fundada suspeita de alteração significativa da situação declarada ou existência de indícios de ocultação ou omissão de dados relevantes para a avaliação da situação declarada (**Art. 19, Resolução CSDP nº 170/2018**).

III - Desejo ser assistido pela Defensoria Pública do Estado do Tocantins para representar meus interesses, judicial e extrajudicialmente, em todos os graus e instâncias, na forma do art. 5º, inciso LXXIV da Constituição Federal e nos termos da Lei Complementar Federal nº 80/94 e Lei Complementar Estadual nº 55/09, **NÃO aceitando a substituição da Defensoria Pública por nenhum advogado(a) particular mesmo que nomeado em juízo**, visto que declaro ter relação de confiança com a Defensoria Pública e, portanto, **somente minha pessoa, por declaração de vontade própria, poderá desconstituir os poderes outorgados por lei à Defensoria Pública, sob pena de violação ao meu direito de ampla defesa e contraditório.**

IV - Tenho ciência de que a Defensoria Pública não tem poderes legais para transigir em meu nome, razão pela qual **comprometo-me a comparecer a todos os atos processuais**, visto que a nova legislação processual civil prioriza a solução dos litígios por meio de conciliação/mediação, o que será buscado a todo o tempo e em todos os atos processuais.

V - **DECLARO** que: **(1) SIM ( ) NÃO tenho interesse em realizar audiência de conciliação/mediação nos termos do art. 334 do CPC;**

VI - **DECLARO** que fui orientado e advertido pela Defensoria Pública do meu dever de comparecimento à audiência de conciliação/mediação, sob pena de multa prevista no §8º do art. 334 do Código de Processo Civil, razão pela qual devo sempre manter atualizado meu endereço, telefone, e-mail, enfim, todos os meios de comunicação que possuo para minha localização, **declarando ainda que fui identificado de que as muitas processuais não são abrangidas pela gratuidade da justiça, conforme §4º do art. 98 do Novo CPC.**

VII - Fico ciente que nos **processos regidos pela Lei 9.099/95** (Juizados Especiais) a **audiência é UNA** (conciliação, instrução e julgamento), comprometendo-me a comparecer acompanhado de minhas testemunhas, em número máximo de 03 (três), sob pena de arquivamento do processo e multa (art. 51, inciso I, §2º da Lei 9.099/95).

VIII - Estou ciente de que a **MUDANÇA** de ENDEREÇO, TELEFONE, E-MAIL ou qualquer outro meio de localização disponibilizado **deverá** ser comunicada à Defensoria Pública do Estado do Tocantins (conforme art. 77, V do CPC) e, do contrário, isso poderá causar prejuízos à defesa de meus interesses, em juízo e fora dele, tendo ciência de que a **NÃO** atualização de meus dados poderá acarretar a extinção do processo com ou sem resolução de mérito e, neste último caso, especialmente, em detrimento da paralisação processual e da não promoção dos atos processuais que me incumbem, conforme art. 334 combinado com art. 485, II e III do Código de Processo Civil.

IX - Fico identificado que **a constituição de advogado particular por minha pessoa deverá ser comunicado com antecedência à Defensoria Pública**, sob pena de ter que arcar com os honorários da Instituição.

X - **DECLARO** que, **após o ajuizamento da ação, obtiver junto a Defensoria Pública do Estado do Tocantins o número e a chave do processo** para ter acesso aos autos digitais e tornar conhecimento de seu andamento, bem como **orientações de como acompanhar e acessar ao sistema de processo eletrônico (E-PROC)**, ficando cliente de que, em regra, não receberei da Defensoria Pública comunicações de atos processuais (inclusive de liminares, decisões interlocutórias e sentenças), no entanto, **posso e devo**, sempre que necessário, comparecer à Defensoria Pública para sanar as dúvidas processuais e ter conhecimento da tramitação de meu processo.

XI - **DECLARO** que tenho consciência de que, caso seja vencido no processo, sou responsável pelas verbas de sucumbências relativas a despesas processuais e honorários advocatícios/defensoria pública (**art. 98, §2º do NCPC**), ficando suspensa esta obrigação por até 05 (cinco) anos após o trânsito em julgado, podendo, durante este período, se houver comprovação de minha mudança de condição econômica, ser obrigado ao pagamento das referidas despesas (**conforme art. 98, §3º do NCPC**).

XII - Tenho ciência de que eventuais honorários de sucumbência serão revertidos ao Fundo da Defensoria Pública (LCE nº 55/09, art. 67).

XIII - Devo guardar em meu poder os originais dos documentos cujas cópias foram entregues à Defensoria Pública do Estado do Tocantins e que foram por ela utilizados, pelo prazo de 02 (dois) anos após o encerramento das medidas judiciais decorrentes da presente declaração.

DECLARANTE

Palmas/TO, 15 de Outubro de 2024.

CEP: | Telefone: |  
@DefensoriaPublicaDoTocantins | @DefensoriaTO | www.defensoria.to.gov.br

Endereço Completo

Telefone: (63) 000.000

DefensoriaTO | www.defensoria.to.def.br







Consigna-se que as informações deverão ser remetidas para o endereço constante do rodapé ou para o e-mail institucional [centraljuizados@defensoria.to.def.br](mailto:centraljuizados@defensoria.to.def.br), observando o **prazo de 10 (dez) dias**, a contar do recebimento deste expediente, sob advertência de ser considerada recusa ou retardamento, a omissão de tais informações, estando, assim, sujeito à adoção das medidas judiciais cabíveis.

Atenciosamente,

FABIANA RAZERA GONÇALVES  
Defensora Pública





## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



**D16EF96504-B09F7F8354-D2D3551DB2-0AF0018F6F**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**FABIANA RAZERA GONCALVES em 21/11/2024 11:18:32**

Emitido por: Solar, conforme art. 1º, III, 'b', da Lei 11.419/2006. (Assinatura Solar)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação [CLICANDO AQUI](#)  
e informe o código acima, ou utilize diretamente este [LINK](#)

## Documento 9

**Tipo documento:**

OFÍCIO

**Evento:**

DISTRIBUÍDO POR SORTEIO

**Data:**

07/03/2025 16:48:50

**Usuário:**

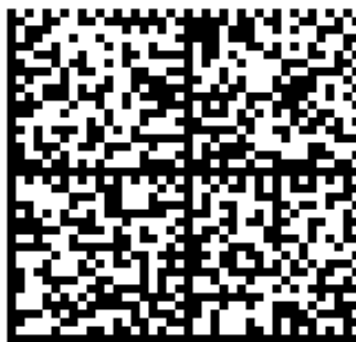
DP8742057 - FABIANA RAZERA GONÇALVES

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

1



Contrato: 9912447796

SEDEX CONTRATO  
AG

Peso(g): 40

**AA 464 363 009 BR**



AR RR

Recebedor: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_ Documento: \_\_\_\_\_

**DESTINATÁRIO**



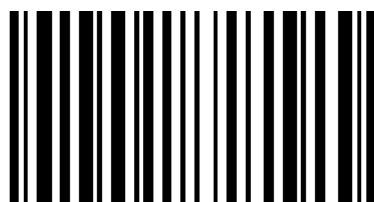
**Banco Master**

Praia Botafogo, 228

Sala 1702

Botafogo

**22250906** Rio de Janeiro/RJ



OFÍCIO Nº158/2024/10ª DP/DPETO

**REMETENTE:** Defensoria Pública do Estado do Tocantins

Quadra AA SE 50 Avenida Joaquim Teotônio Segurado, 0

Ao lado do Fórum ,Plano Diretor Sul

**77021654** Palmas /TO

# Documento 1

**Tipo documento:**

GUIAS DE RECOLHIMENTO/DEPÓSITOS/CUSTAS

**Evento:**

JUNTADA - GUIA GERADA

**Data:**

07/03/2025 16:48:57

**Usuário:**

DP8742057 - FABIANA RAZERA GONÇALVES

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

2



## DETALHES DA GUIA

**Para efetuar o pagamento da guia, acesse a área de custas e escolha a forma de pagamento.**

<b>Processo</b>	0009919-73.2025.8.27.2729
<b>Número</b>	5.673.173
<b>Tipo</b>	Custas Iniciais
<b>Data de Geração</b>	07/03/2025
<b>Situação</b>	Em Aberto
<b>Valor da Causa</b>	R\$ 13.895,88
<b>Valor da Guia</b>	R\$ 258,44

## ITENS DE RECOLHIMENTO

Inclusão	Item	Valor
07/03/2025	Procedimento Ordinário	R\$ 138,96
07/03/2025	Conta de Custas Judiciais	R\$ 69,48
07/03/2025	Registros eletrônicos de petições, requerimentos, distribuições e averbações (todos os registros)	R\$ 50,00

*Os valores informados nesta guia se referem ao crédito tributário originalmente previsto na legislação pertinente, em seus valores nominais, nas datas dos seus respectivos fatos geradores. Os atos variáveis devidos desde o ajuizamento da ação são corrigidos monetariamente. Os boletos serão emitidos na totalidade dos valores atualizados.*



# Documento 1

**Tipo documento:**

GUIAS DE RECOLHIMENTO/DEPÓSITOS/CUSTAS

**Evento:**

JUNTADA - GUIA GERADA

**Data:**

07/03/2025 16:48:57

**Usuário:**

DP8742057 - FABIANA RAZERA GONÇALVES

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

3



## DETALHES DA GUIA

**Para efetuar o pagamento da guia, acesse a área de custas e escolha a forma de pagamento.**

<b>Processo</b>	0009919-73.2025.8.27.2729
<b>Número</b>	5.673.174
<b>Tipo</b>	Taxas
<b>Data de Geração</b>	07/03/2025
<b>Situação</b>	Em Aberto
<b>Valor da Causa</b>	R\$ 13.895,88
<b>Valor da Guia</b>	R\$ 138,96

## ITENS DE RECOLHIMENTO

Inclusão	Item	Valor
07/03/2025	Taxa Judiciária - Valor Variável em Função do Valor da Causa	R\$ 138,96

Os valores informados nesta guia se referem ao crédito tributário originalmente previsto na legislação pertinente, em seus valores nominais, nas datas dos seus respectivos fatos geradores. Os atos variáveis devidos desde o ajuizamento da ação são corrigidos monetariamente. Os boletos serão emitidos na totalidade dos valores atualizados.

# Documento 1

**Tipo documento:**

DECISÃO/DESPACHO

**Evento:**

DECISÃO - CONCESSÃO - LIMINAR

**Data:**

28/03/2025 10:56:01

**Usuário:**

127653 - JOCY GOMES DE ALMEIDA

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

6



**Poder Judiciário**  
**JUSTIÇA ESTADUAL**  
**Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins**  
**4ª Vara Cível de Palmas**

Av. Teotônio Segurado, Paço Municipal, Palácio Marquês de São João da Palma, 2º Andar, s/n, Secretaria Unificada das Varas Cíveis da Comarca de Palmas - Bairro: Plano Diretor Sul - CEP: 77021-654 - Fone: (63) 3218-4569 - <http://www.tjto.jus.br> - Email: [seci@tjto.jus.br](mailto:seci@tjto.jus.br)

**PROCEDIMENTO COMUM CÍVEL Nº 0009919-73.2025.8.27.2729/TO**

**AUTOR:** CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

**ADVOGADO(A):** FABIANA RAZERA GONÇALVES (DPE)

**RÉU:** BANCO MASTER S/A

**DESPACHO/DECISÃO**

**I - RELATÓRIO**

Dispensado.

**II - FUNDAMENTAÇÃO**

**1. Do pedido de gratuidade da justiça e prioridade de tramitação**

A hipossuficiência econômica da parte assistida pela Defensoria Pública é presumida, fazendo, portanto, jus às benesses da gratuidade de justiça, vez que a própria triagem de atendimento feita pela referida instituição já condiciona que os assistidos sejam, de fato, pessoas de poucos recursos, visando garantir a assistência jurídica somente àqueles que realmente necessitam.

**Defiro a gratuidade da justiça**, haja vista a presunção de sua hipossuficiência financeira, a qual, por ora, não foi elidida por outros elementos de prova em sentido contrário.

De igual modo, **defiro a prioridade na tramitação**, nos termos do art. 1.048, I, do CPC.

Passo, pois, a apreciar o pedido de tutela provisória de urgência.

**2. Da tutela provisória de urgência**

Busca a parte autora a concessão de tutela provisória de urgência, *inaudita altera pars*, para determinar a suspensão do contrato nº 801699504.

Nos termos do artigo 300 e seus parágrafos, do CPC, a tutela

provisória de urgência será concedida, liminarmente ou após justificação prévia, quando existirem nos autos, conjuntamente, elementos que evidenciem: **a) a probabilidade do direito; b) o perigo de dano ou o risco ao resultado útil do processo; e c) a ausência de perigo de irreversibilidade dos efeitos da decisão.**

Para a análise do requisito da **probabilidade da existência do direito**, faz-se um juízo de probabilidade, e não de certeza, razão pela qual a cognição do juiz é sumária, contudo, é preciso que se vislumbre uma verdade provável sobre os fatos, independentemente da produção de provas na fase processual oportuna.

Por seu turno, o **segundo requisito** configura-se quando não for possível aguardar o termino do processo para entregar a tutela jurisdicional, haja vista que a demora pode causar à parte um risco ou perigo iminente à efetividade do processo.

Vale ressaltar que **os elementos acima são exigidos conjuntamente**, de sorte que, estando ausente um deles, torna-se prejudicada a análise dos demais.

A parte autora relata, em síntese, que não solicitou ou autorizou a referida contratação, bem como não recebeu em sua residência qualquer cartão para uso.

Ressalta que desconhece a origem do contrato.

Na hipótese em exame, a evidente situação de hipossuficiência da parte autora impõe a inversão do ônus da prova, nos termos do artigo 6º, inciso VIII, do Código de Defesa do Consumidor, de modo que caberá à parte requerida comprovar a existência da relação jurídica entre as parte que justifique os descontos questionados pela parte autora.

Nessas circunstâncias, reputo que, ao menos por ora, todos os fatos em tese sopesados, não há elementos a infirmar as alegações formuladas pela parte autora, sendo certo que os documentos juntados se revelam harmônicos à narrativa trazida na inicial, concorrendo para a probabilidade do direito afirmado.

Noutra frente, por sua vez, o perigo de dano parece também suficientemente evidenciado. É que, na hipótese de não concedida a medida pleiteada, ocorrendo as deduções mensais, o risco de dano concreto é inequívoco. Ainda mais considerando que as parcelas dos empréstimos são de relevantes valores, em relação ao valor que recebe o requerente do seu benefício previdenciário, seria substantivamente comprometida, podendo gerar prejuízos ao seu sustento e de sua família.

Ademais, verifico que a suspensão liminar dos descontos não acarretará qualquer dano à parte ré, sendo, de resto, plenamente reversível.

Sobre o tema:



**TUTELA DE URGÊNCIA. Contratação de empréstimos fraudulentos. Suspensão dos descontos. Requisitos para concessão da tutela antecipada caracterizados. Inteligência do artigo 300, do CPC. Existência de verossimilhança das alegações quanto à ausência de relação jurídica entre as partes. Presença de perigo de dano irreparável ou de difícil reparação diante do comprometimento dos vencimentos da agravante.** Decisão reformada. RECURSO PROVIDO. (TJ-SP - Agravo de Instrumento: 21699702720248260000 Barretos, Relator.: Anna Paula Dias da Costa, Data de Julgamento: 26/06/2024, 38ª Câmara de Direito Privado, Data de Publicação: 26/06/2024) (g.n.)

Com efeito, a suspensão de descontos no benefício da parte autora, enquanto pendente a apuração judicial de possível fraude, é medida razoável, proporcional e reversível, destinada a evitar danos irreparáveis ou de difícil reparação à parte.

Assim, em sede de cognição sumária própria do presente momento processual, revela-se possível conceder a tutela provisória de urgência postulada na inicial.

### III - DISPOSITIVO

Ante o exposto, **DEFIRO** a tutela provisória de urgência pleiteada, para determinar que a parte requerida, **no prazo de 5 (cinco) dias**, suspenda os descontos/cobranças das parcelas dos contratos descritos na inicial, sob pena de multa diária de R\$ 300,00 (trezentos reais) limitada a R\$ 3.000,00 (três mil reais), em caso de descumprimento.

**a) Defiro a gratuidade da justiça.**

**b) Defiro a prioridade na tramitação**, nos termos do art. 1.048, I, do CPC.

**c) Defiro a inversão do ônus probatório**, com fundamento no art. 6º, VIII, do Código de Defesa do Consumidor.

**d) Intime-se** a parte requerida do inteiro teor desta decisão.

Cumpridas as determinações acima, **conclusos** para análise de similitude do presente feito com o **Incidente de Resolução de Demandas Repetitivas (IRDR) n.º 0001526-43.2022.8.27.2737** e eventual suspensão do processo (art. 313, IV, do CPC).

Intimem-se. Cumpra-se.

---

Documento eletrônico assinado por **JOCY GOMES DE ALMEIDA, Juiz de Direito**, na forma do artigo 1º, inciso III, da Lei 11.419, de 19 de dezembro de 2006 e Instrução Normativa nº 5, de 24 de outubro de 2011. A conferência da **autenticidade do documento** está disponível no endereço eletrônico <http://www.tjto.jus.br>, mediante o preenchimento do código verificador **14218724v2** e do código CRC **a4fbfbad**.

Informações adicionais da assinatura:  
 Signatário (a): JOCY GOMES DE ALMEIDA

Data e Hora: 28/03/2025, às 10:56:01

---

**0009919-73.2025.8.27.2729**

**14218724 .V2**

# Documento 1

**Tipo documento:**

CARTA

**Evento:**

EXPEDIDO CARTA PELO CORREIO

**Data:**

28/03/2025 16:49:00

**Usuário:**

216557 - ROSELI APARECIDA RODRIGUES CAMPOS

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

10



**Poder Judiciário**

**Justiça Estadual - Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins**

**SECRETARIA JUDICIAL UNIFICADA DAS VARAS CÍVEIS DA COMARCA DE PALMAS**

Quadra AA SE 50 Avenida Joaquim Teotônio Segurado, Palácio Marquês de São João da Palma, 2º Andar, S/N, Fórum da Comarca de Palmas - Bairro: Plano Diretor Sul - CEP: 77021-654 - Fone: (63)3142-1089 - <https://www.tjto.jus.br/> - Email: [seci@tjto.jus.br](mailto:seci@tjto.jus.br)

**PROCEDIMENTO COMUM CÍVEL Nº 0009919-73.2025.8.27.2729/TO**

**AUTOR:** CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

**RÉU:** BANCO MASTER S/A

**CARTA Nº 14232582**

**CHAVE DO PROCESSO: 336391335825**

O Excelentíssimo Senhor Doutor **Jocy Gomes de Almeida**, Juiz de Direito da 4ª Vara Cível de Palmas-TO, na forma da lei etc., para cumprimento da decisão no evento 06 dos autos em epígrafe, com a FINALIDADE abaixo:

Proceder a **INTIMAÇÃO** da parte **Requerida acerca da decisão do evento 06 que deferiu a tutela, para que no prazo de 5 (cinco) dias**, suspenda os descontos/cobranças das parcelas dos contratos descritos na inicial, sob pena de multa diária de R\$ 300,00 (trezentos reais) limitada a R\$ 3.000,00 (três mil reais), em caso de descumprimento, bem como, a **CITAÇÃO** dos termos da presente ação, e querendo, no **prazo de 15 (quinze) dias**, ofereça contestação, sob pena de ser considerado revel e presumidos como verdadeiros os fatos alegados pela parte autora na petição inicial (artigos 344 e 345 do Código de Processo Civil).

**Fica Vossa Senhoria devidamente citada e intimada para os fins de direito, cujo prazo correrá a partir da juntada do AR (Aviso de Recebimento) nos autos (art. 231, inciso I do NCPC).**

**OBSERVAÇÕES:** A resposta deverá ser apresentada por meio eletrônico, através de advogado, devidamente cadastrado no sistema eProc (art. 2º da Lei 11419/2006 e Instrução Normativa n. 05/2011 do TJTO). Caso não tenha condições de arcar com as despesas do processo, procurar a Defensoria Pública do Estado do Tocantins. Em caso de substabelecimento, deverá ser providenciado pelo próprio profissional habilitado em sua página de acesso ao sistema e-Proc.

De acordo com a Instrução Normativa nº 1, de 01 de março de 2016 do TJTO é desnecessário o encaminhamento de cópia impressa da petição inicial para cumprimento de mandado/carta de citação e intimação. Para ter acesso ao inteiro teor do processo, basta acessar a Consulta Pública no site do Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins, através do link: **[eproc - Consulta Pública :: \(tjto.jus.br\)](http://www.tjto.jus.br)**, mediante autenticação na plataforma **Gov.Br**. Após fazer o login, será redirecionado para a página de consulta pública, bastando inserir o número e a chave do processo (indicados acima) para acesso integral.

Documento eletrônico assinado por **ROSELI APARECIDA RODRIGUES CAMPOS, Técnica Judiciária**, na forma do artigo 1º, inciso III, da Lei 11.419, de 19 de dezembro de 2006 e Instrução Normativa nº 5, de 24 de outubro de 2011. A conferência da **autenticidade do documento** está disponível no endereço eletrônico <http://www.tjto.jus.br>, mediante o preenchimento do código verificador **14232582v2** e do código CRC **009d59c1**. Informações adicionais da assinatura: Signatário (a): ROSELI APARECIDA RODRIGUES CAMPOS Data e Hora: 28/03/2025, às 16:48:53

# Documento 1

**Tipo documento:**

PETIÇÃO

**Evento:**

PROTOCOLIZADA PETIÇÃO - PROCURAÇÃO

**Data:**

17/04/2025 17:56:53

**Usuário:**

BA043804 - MICHELLE SANTOS ALLAN DE OLIVEIRA

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

13





EXMO(A). SR(A). DR(A). JUIZ(A) DE DIREITO DO 04ª VARA CÍVEL DA COMARCA DE PALMAS - TO.

A *infrafirmada*, advogada constituída por **BANCO MASTER S/A** (atual denominação do Banco Máxima S/A), com sede na Rua Praia de Botafogo, nº. 228, sala 1.702, Edifício Argentina, Botafogo, Rio de Janeiro – RJ, CEP 22.250-906, inscrita no **CNPJ/MF sob o n.º 33.923.798/0001-00**, nos autos do **processo n.º 0009919-73.2025.8.27.2729**, que lhe é movido por **CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO** vêm à alta e percuente presença de V. Exa. para requererem a habilitação nos autos, bem como a juntada de documentos de representação.

Informa desde já os contatos dos patronos que acompanharão o presente caso: **Dra. Michelle Allan** - (71) 99982-8294, *email* michelle@gabino.adv.br; **Dra. Patrícia Kruschewsky** — (71) 99255-0840, *email* patricia@gabino.adv.br; **Dr. Rafael Martins** - (71) 99749713, *email* rafael@gabino.adv.br; **Dr. Alberto Pinto** - (71) 99376-0216, *email* alberto@gabino.adv.br; **Dra. Natália Fernandez** – (71) 99931-0404, *email* natalia@gabino.adv.br.

Os prepostos do **Banco Master S/A**, a acompanhar a assentada serão: **Caian Simões** - (71) 98340-4853, *email* caian.simoes@gabino.adv.br; **Taís Maia Mendonça** - (71) 99623-8050, *email* tais.mendonca@gabino.adv.br; **Pedro Henrique** - (71) 99119-2989, *email* pedro.macedo@gabino.adv.br; **Gabriela Soares** - (71) 99294-8329, *email* gabriela.goncalves@gabino.adv.br; **Lucas Santana** - (71) 99925-9855, *email* lucas.santana@gabino.adv.br; **João Vaz** - (75) 98251-7007, *email* joao.fraga@gabino.adv.br; **Tamires Paz** - (75) 98851-5445, *email* joao.fraga@gabino.adv.br

Em tempo, informa, ainda, que não deseja aderir ao Juízo 100% digital, rogando sejam todas as intimações efetuadas via diário de justiça eletrônico.

Por fim, requerem os Demandados, com lastro no que prescreve o art. 272, § 5º, do CPC, que todas



as intimações futuras sejam feitas em nome da patrona **MICHELLE SANTOS ALLAN DE OLIVEIRA**, inscrita na **OAB/BA 43.804** e na **OAB/AM A1.535**, CPF/MF n.º 034.854.645-97, sob pena de nulidade.

P. J e Deferimento,

De Salvador (BA), 17 de abril de 2025.

*Michelle Allan, adv.,*

***OAB/BA 43.804***

## Documento 2

**Tipo documento:**

DOCUMENTOS\_PESSOAIS

**Evento:**

PROTOCOLIZADA PETIÇÃO - PROCURAÇÃO

**Data:**

17/04/2025 17:56:53

**Usuário:**

BA043804 - MICHELLE SANTOS ALLAN DE OLIVEIRA

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

13

Pag. 01/16





Presidência da República  
Secretaria de Micro e Pequena Empresa  
Secretaria de Racionalização e Simplificação  
Departamento de Registro Empresarial e Integração  
Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro

NIRE (DA SEDE OU DA FILIAL QUANDO A SEDE FOR EM OUTRA UF)

**33.3.0015721-2**

Tipo Jurídico

Sociedade anônima

Porte Empresarial

Normal

Nº do Protocolo

**00-2021/219253-1**

07/07/2021 21:20:19

**JUCERJA**

Último arquivamento:

00004108305 - 06/07/2021

NIRE: 33.3.0015721-2

BANCO MAXIMA S/A

Boleto(s): 103740270

Hash: B3AA3E75-4272-40A0-A585-2E0ABAD30DA4

Orgão	Calculado	Pago
Junta	610,00	610,00
DREI	0,00	0,00

## REQUERIMENTO

Ilmo Sr. Presidente da Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro

### BANCO MAXIMA S/A

requer a v. sa o deferimento do seguinte ato:

**Código do Ato**

002

Código Evento	Qtde.	Descrição do ato / Descrição do evento
020	1	Alteração / Alteração de Nome Empresarial
XXX	XXX	XX
XXX	XXX	XX
XXX	XXX	XX
XXX	XXX	XX

#### Requerente

Rio de Janeiro

Local

07/07/2021

Data

Nome:	Ricardo Guimaraes Pimentel
Assinatura:	ASSINADO DIGITALMENTE
Telefone de contato:	21997669031
E-mail:	ricgpimentel@gmail.com
Tipo de documento:	Digital
Data de criação:	07/07/2021
Data da 1ª entrada:	



00-2021/219253-1

**Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro**

Nome: BANCO MAXIMA S/A

Nome Novo: BANCO MASTER S/A

NIRE: 33.3.0015721-2 Protocolo: 00-2021/219253-1 Data do protocolo: 07/07/2021

CERTIFICO O ARQUIVAMENTO em 09/07/2021 SOB O NÚMERO 00004121704 e demais constantes do termo de autenticação.

Autenticação: F49BF3441DB28AAAE3FB46FD8924896E47F9389F69FFC979929CF15C43BB0E4B

Para validar o documento acesse <http://www.jucerja.rj.gov.br/servicos/chanceladigital>, informe o nº de protocolo.



Pag. 02/16

**BANCO MÁXIMA S/A**  
**(EM FASE DE ALTERAÇÃO DE DENOMINAÇÃO SOCIAL PARA BANCO MASTER S/A)**  
**CNPJ/MF nº 33.923.798/0001-00**  
**NIRE 3330015721-2**

**ATA DA ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA**  
**REALIZADA EM 18 DE JUNHO DE 2021, ÀS 10h00**

**DATA E HORÁRIO:**

18 de junho de 2021, às 10 horas.

**LOCAL:**

Na sede social do Banco Máxima S/A (“Companhia”), na cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Avenida Atlântica nº 1.130, 12º andar (parte), Copacabana.

**CONVOCAÇÃO:**

Dispensada, tendo em vista a presença de todos os acionistas, nos termos do parágrafo 4º do artigo 124 da Lei 6.404/76, conforme registros e assinaturas constantes do Livro de Presença de Acionistas.

**PRESENÇA:**

Acionistas representando a totalidade dos acionistas, conforme se verificou das assinaturas no Livro de Presença de Acionistas, nos termos do anexo ao presente (“Anexo I”).

**COMPOSIÇÃO DA MESA:**

Presidente: Daniel Bueno Vorcaro

Secretária: Angelo Antonio Ribeiro da Silva

**ORDEM DO DIA:**

Examinar, discutir e deliberar acerca: **1.** Alteração da denominação social da Companhia; **2.** Consolidação do Estatuto Social da Companhia; e **3.** Autorização à administração da Companhia para proceder com as implementações aprovadas na presente.

**DELIBERAÇÕES:**

Preliminarmente, os acionistas com direito a voto autorizaram a lavratura da presente ata na forma sumária, nos termos do artigo 130, parágrafo 1º, da Lei nº 6.404/76. Ato contínuo, os acionistas com direito a voto deliberaram, por unanimidade, o quanto segue:

- 1. Aprovar a Alteração da Denominação Social.** Em virtude dos interesses da Companhia, os acionistas com direito a voto aprovaram a alteração da denominação social da Companhia, passando de **Banco Máxima S/A para Banco Master S/A**. Em virtude do aqui deliberado, os acionistas com direito a voto optaram por alterar a redação do artigo 1º do Estatuto Social da Companhia, o qual passará a ser redigido de acordo com o seguinte:

**BANCO MÁXIMA S/A**  
**(EM FASE DE ALTERAÇÃO DE DENOMINAÇÃO SOCIAL PARA BANCO MASTER S/A)**  
**CNPJ/MF nº 33.923.798/0001-00**  
**NIRE 3330015721-2**

*“Artigo 1º - O Banco Master S/A é uma sociedade por ações, que se regerá pelo presente Estatuto e pela legislação que lhe for aplicável”.*

2. Da Consolidação do Estatuto Social. Em virtude das alterações acima, os acionistas com direito a voto resolveram consolidar o Estatuto Social da Companhia, que passará a vigorar na forma do Anexo I à presente ata.

3. Da Autorização à Administração. Os acionistas com direito a voto autorizam os administradores e procuradores da Companhia a tomar(em) todas e quaisquer providências necessárias e cabíveis para efetivar e implementar as deliberações desta Assembleia, bem como para proceder à solicitação de homologação e posterior arquivamento desta ata na Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro, alterações e atualizações nos livros sociais, e publicações legais cabíveis.

**ENCERRAMENTO:**

Nada mais havendo a ser tratado, foi encerrada a presente Assembleia, da qual foi lavrada a presente ata em livro próprio, que, lida e achada conforme, foi assinada por todos os presentes.

**ASSINATURAS:**

Presidente: Daniel Bueno Vorcaro; Secretário: Angelo Antonio Ribeiro da Silva; Acionistas: Daniel Bueno Vorcaro, Augusto Ferreira Lima, 133 Investimentos e Participações Ltda e Banvox Holding Financeira S/A.

Certifico que a presente é cópia fiel extraída do livro próprio.

Rio de Janeiro, 18 de junho de 2021.

**DANIEL BUENO**  
**VORCARO:062098**  
**32644**

Assinado de forma digital por  
DANIEL BUENO  
VORCARO:06209832644  
Dados: 2021.06.21 20:34:45  
-03'00'

Daniel Bueno Vorcaro  
**Presidente**

**ANGELO ANTONIO**  
**RIBEIRO DA**  
**SILVA:01352980754**

Assinado de forma digital por  
ANGELO ANTONIO RIBEIRO  
DA SILVA:01352980754  
Dados: 2021.06.21 20:24:52  
-03'00'

Angelo Antonio Ribeiro da Silva  
**Secretário**

(Esta página é parte integrante da Ata da Assembleia Geral Extraordinária do  
Banco Máxima S/A, em fase de alteração da sua denominação social para Banco Master S/A, realizada em 18 de junho de 2021,  
às 10h00)

**BANCO MÁXIMA S/A**  
**(EM FASE DE ALTERAÇÃO DE DENOMINAÇÃO SOCIAL PARA BANCO MASTER S/A)**  
**CNPJ/MF nº 33.923.798/0001-00**  
**NIRE 3330015721-2**

**ANEXO I À ATA DA ASSEMBLEIA GERAL**  
**EXTRAORDINÁRIA REALIZADA EM 18 DE JUNHO DE 2021**

**ESTATUTO SOCIAL**

**CAPÍTULO I**  
**Sede, Duração e Objeto Social**

**Artigo 1º** – O Banco Master S/A é uma sociedade por ações, que se regerá pelo presente Estatuto e pela legislação que lhe for aplicável.

**Artigo 2º** – A companhia tem sua sede e foro no Município do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, podendo, por resolução da diretoria, abrir e fechar dependências em qualquer localidade do País, observadas as prescrições legais.

**Artigo 3º** – O prazo de duração da companhia será por tempo indeterminado.

**Artigo 4º** – A companhia terá como objeto social a prática de operações ativas, passivas e acessórias inerentes a um banco comercial, inclusive operações no Mercado de Câmbio, de acordo com as disposições legais e regulamentares em vigor.

**CAPÍTULO II**  
**Do Capital e das Ações**

**Artigo 5º** – O capital social da Companhia é de R\$320.425.488,08 (trezentos e vinte milhões, quatrocentos e vinte e cinco mil, quatrocentos e oitenta e oito reais e oito centavos), no total de 61.679.478 (sessenta e uma milhões, seiscentas e setenta e nove mil, quatrocentas e setenta e oito) ações, sendo destas 42.054.190 (quarenta e dois milhões, cinquenta e quatro mil, cento e noventa) ações ordinárias e 19.625.288 (dezenove milhões, seiscentas e vinte e cinco mil, duzentas e oitenta e oito) ações preferenciais.

**Parágrafo Primeiro** – As ações ou títulos múltiplos e os certificados de ações serão sempre assinados por dois Diretores da companhia.



**BANCO MÁXIMA S/A**  
**(EM FASE DE ALTERAÇÃO DE DENOMINAÇÃO SOCIAL PARA BANCO MASTER S/A)**  
**CNPJ/MF nº 33.923.798/0001-00**  
**NIRE 3330015721-2**

**Parágrafo Segundo** – A cada ação ordinária nominativa corresponde um voto nas deliberações das Assembleias Gerais.

**Parágrafo Terceiro** – As ações preferenciais nominativas de emissão da Companhia não possuirão direito de voto nas Assembleias Gerais;

**Parágrafo Quarto** – As ações preferenciais nominativas de emissão da Companhia têm prioridade no reembolso do capital, sem prêmio, em caso de liquidação da Companhia;

**CAPÍTULO III**  
**Das Assembleias Gerais**

**Artigo 6º** – A Assembleia Geral reunir-se-á ordinariamente dentro dos 4 (quatro) primeiros meses de cada ano e extraordinariamente nas hipóteses previstas em lei, observados os preceitos legais nas respectivas convocações.

**Artigo 7º** – A Assembleia Geral será convocada, instalada e presidida por Diretor ou Acionista, o qual, por sua vez, escolherá qualquer pessoa capaz presente para secretariar os trabalhos.

**Artigo 8º** – As deliberações das Assembleias Gerais, ressalvadas as exceções previstas em lei, serão tomadas quando aprovadas por acionistas que representem a maioria absoluta do capital social.

**CAPÍTULO IV**  
**Da Administração**

**Artigo 9º** – A companhia será administrada por uma Diretoria composta de 2 a 8 membros, acionistas ou não, com mandato de 03 (três) anos, com direito a reeleição, sendo um Diretor Presidente, um a quatro Diretores sem designação especial e até três Diretores Adjuntos.

**Parágrafo Primeiro** – O mandato dos membros da Diretoria estender-se-á até a posse dos seus substitutos.

**Parágrafo Segundo** – Os Diretores têm as atribuições e os poderes necessários para assegurar o funcionamento regular da companhia, podendo representá-la ativa e passivamente, em juízo e perante terceiros, obedecendo sempre à orientação do Diretor Presidente.

**BANCO MÁXIMA S/A**  
**(EM FASE DE ALTERAÇÃO DE DENOMINAÇÃO SOCIAL PARA BANCO MASTER S/A)**  
**CNPJ/MF nº 33.923.798/0001-00**  
**NIRE 3330015721-2**

**Parágrafo Terceiro** – Os atos que criarem responsabilidade para a companhia e exonerarem terceiros de obrigações para com ela, somente serão válidos quando assinados em conjunto por 2 (dois) Diretores ou por 1 (um) procurador em conjunto com um Diretor, ou por dois procuradores, constituídos na forma do artigo 18.

**Parágrafo Quarto** – A companhia poderá ser representada por um único Diretor ou procurador constituído na forma do artigo 18 nos atos a serem praticados no exterior, desde que relativos às companhias por ela controladas estabelecidas no exterior, bem como no que concerne à representação da companhia em assembleias e/ou reuniões de companhias nas quais ela tenha participação acionária, desde que realizadas fora de sua sede social.

**Artigo 10** – Os Diretores só serão empossados nos seus cargos após a aprovação de suas eleições pelo Banco Central do Brasil sendo dispensada a prestação de caução para o exercício do cargo.

**Parágrafo Único** – Satisfeitas as formalidades a que se refere este artigo, os Diretores serão empossados mediante termos lavrados no livro de Atas de Reuniões da Diretoria.

**Artigo 11** – Os honorários da Diretoria serão fixados pela Assembleia que a eleger.

**Artigo 12** – Nos casos de impedimento temporário ou ocasional para o exercício de suas funções, o Diretor Presidente será substituído por um Diretor por ele indicado conquanto o mesmo seja, também, acionista da companhia. Os demais Diretores serão substituídos pelo Diretor Presidente ou pelo Diretor que for designado por aquele. Se o impedimento for definitivo, caberá à Assembleia Geral eleger Diretor para o cargo.

**Artigo 13** – A Diretoria reunir-se-á quando convocada pelo Diretor Presidente.

**Artigo 14** – As Reuniões da Diretoria só poderão ser instaladas com a presença de, pelo menos, metade de seus membros e, em qualquer caso, não menos do que dois Diretores, cabendo um voto a cada Diretor.

**Parágrafo Único** – Quando a metade dos seus membros for fracionária, deverá ser arredondada para o inteiro superior.

**Artigo 15** – As decisões da Diretoria, que serão transcritas no livro próprio, só serão válidas quando aprovadas pela maioria dos membros presentes.

**BANCO MÁXIMA S/A**  
**(EM FASE DE ALTERAÇÃO DE DENOMINAÇÃO SOCIAL PARA BANCO MASTER S/A)**  
**CNPJ/MF nº 33.923.798/0001-00**  
**NIRE 3330015721-2**

**Artigo 16** – Compete especialmente ao Diretor Presidente:

- a) executar e fazer executar este Estatuto e as deliberações da Assembleia Geral e da Diretoria;
- b) convocar as Assembleias Gerais e presidi-las;
- c) convocar e presidir as Reuniões da Diretoria;
- d) assinar com os demais Diretores os relatórios, balanços e contas relativas aos exercícios sociais;
- e) representar a companhia judicial ou extrajudicialmente, perante instituições financeiras públicas ou privadas, repartições públicas e privadas, autarquias, órgãos paraestatais, sociedades de economia mista, empresas públicas, estabelecimentos bancários e terceiros em geral.

**Artigo 17** – Compete aos Diretores sem designação especial e aos Diretores Adjuntos exercer as funções aprovadas em reunião da Diretoria.

**Artigo 18** – A companhia, representada por 2 (dois) Diretores, poderá constituir procurador para todo e qualquer fim, especificando no mandato os poderes e o prazo de validade da procuração, que não poderá exceder a um ano, exceto no caso do parágrafo único desta cláusula.

**Parágrafo Único** – As procurações outorgadas com a cláusula “ad judicia” deverão mencionar expressamente o(s) processo(s) permanecendo válidas até a extinção do(s) mesmo(s).

**CAPÍTULO V**  
**Do Conselho Fiscal**

**Artigo 19** – O Conselho Fiscal será composto de 3 a 5 membros efetivos e suplentes em igual número, mas sempre funcionará nos exercícios sociais em que for instalado, a pedido de acionistas, na forma da legislação em vigor.

**Parágrafo Primeiro** – A remuneração dos membros do Conselho Fiscal será fixada pela Assembleia Geral que os eleger e não poderá ser inferior para cada membro em exercício, a um décimo da que em média for atribuída a cada Diretor, não computada a participação nos lucros.

**BANCO MÁXIMA S/A**  
**(EM FASE DE ALTERAÇÃO DE DENOMINAÇÃO SOCIAL PARA BANCO MASTER S/A)**  
**CNPJ/MF nº 33.923.798/0001-00**  
**NIRE 3330015721-2**

**Parágrafo Segundo** – O Conselho Fiscal, quando instalado, terá as atribuições e poderes que a lei lhe confere.

**CAPÍTULO VI**  
**Do Exercício Social, Balanços, Lucros e sua Aplicação**

**Artigo 20** – O exercício social coincidirá com o ano civil, terminando em 31 de dezembro de cada ano.

**Artigo 21** – A 30 de junho e a 31 de dezembro de cada ano, proceder-se-á ao levantamento do inventário e do balanço geral, com observância das obrigações previstas em lei. Do resultado apurado, serão deduzidos, antes de qualquer participação, os prejuízos acumulados e a provisão para o imposto de renda.

**Parágrafo Primeiro** – Do lucro do exercício será deduzido até 15% (quinze por cento) como participação nos lucros dos empregados, por deliberação da Diretoria.

**Parágrafo Segundo** – Do Lucro Líquido verificado, (i) será deduzida a percentagem de 5% (cinco por cento) para a constituição do Fundo de Reserva Legal até alcançar 20% (vinte por cento) do capital social; (ii) pagamento às ações representativas do capital social do dividendo obrigatório de 25% (vinte e cinco por cento); (iii) o pagamento de dividendo suplementar que seja votado pela Assembleia Geral Ordinária, nos termos do artigo 132, inciso II, da Lei 6.404, de 15 de dezembro de 1976.

**Parágrafo Terceiro** – O saldo ficará à disposição da Assembleia Geral que dará o destino conveniente, por proposta da Diretoria e ouvido o Conselho Fiscal se em funcionamento.

**Parágrafo Quarto** – A Assembleia Geral poderá deliberar, desde que não haja oposição de qualquer acionista, sobre a distribuição de dividendo inferior àquele fixado no item (ii) do Parágrafo Segundo supra ou a retenção de todo o lucro.

**Parágrafo Quinto** – a Assembleia Geral, observadas as prescrições legais, poderá distribuir dividendos intermediários à conta de “Lucros Acumulados” ou de “Reservas de lucros”, existentes no último balanço.

**Parágrafo Sexto** – A companhia poderá, a critério da Diretoria, levantar balanços gerais ao final de cada mês.



**BANCO MÁXIMA S/A**  
**(EM FASE DE ALTERAÇÃO DE DENOMINAÇÃO SOCIAL PARA BANCO MASTER S/A)**  
**CNPJ/MF nº 33.923.798/0001-00**  
**NIRE 3330015721-2**

**CAPÍTULO VII**  
**Do Componente Organizacional de Ouvidoria**

**Artigo 22** – A companhia constitui e manterá Componente Organizacional de Ouvidoria para assegurar a estrita observância das normas legais e regulamentares relativas aos direitos do consumidor e de atuar como canal de comunicação entre essas instituições e os clientes e usuários de seus produtos e serviços, inclusive na mediação de conflitos.

**Parágrafo Primeiro** – O Componente Organizacional de Ouvidoria é único para todas as empresas que façam parte do conglomerado financeiro da companhia.

**Parágrafo Segundo** – O Componente Organizacional de Ouvidoria será segregado da unidade executora da atividade de auditoria interna.

**Artigo 23** – Constituem atribuições da Ouvidoria:

- a) prestar atendimento de última instância às demandas dos clientes e usuários de produtos e serviços que não tiverem sido solucionados nos canais de atendimento primário da companhia;
- b) atuar como canal de comunicação entre a companhia e os clientes e usuários de produtos e serviços, inclusive na mediação de conflitos; e
- c) informar à diretoria a respeito das atividades da Ouvidoria.

**Parágrafo Primeiro** – As atribuições da Ouvidoria abrangem as seguintes atividades:

- a) atender, registrar, instruir, analisar e dar tratamento formal e adequado às demandas dos clientes e usuários de produtos e serviços;
- b) prestar esclarecimentos aos demandantes acerca do andamento das demandas, informando o prazo previsto para resposta;
- c) encaminhar resposta conclusiva para a demanda no prazo previsto;
- d) manter a diretoria informada sobre os problemas e deficiências detectados no cumprimento de suas atribuições e sobre o resultado das medidas adotadas pelos administradores da companhia para solucioná-los; e
- e) elaborar e encaminhar à auditoria interna, ao comitê de auditoria e à diretoria, ao final de cada semestre, relatório quantitativo e qualitativo acerca das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no cumprimento de suas atribuições.

**BANCO MÁXIMA S/A**  
**(EM FASE DE ALTERAÇÃO DE DENOMINAÇÃO SOCIAL PARA BANCO MASTER S/A)**  
**CNPJ/MF nº 33.923.798/0001-00**  
**NIRE 3330015721-2**

**Parágrafo Segundo** – O atendimento prestado pela Ouvidoria:

- a) deve ser identificado por meio de número de protocolo, o qual deve ser fornecido ao demandante;
- b) deve ser gravado, quando realizado por telefone, e, quando realizado por meio de documento escrito ou por meio eletrônico, arquivada a respectiva documentação; e
- c) pode abranger:
  - i. excepcionalmente, as demandas não recepcionadas inicialmente pelos canais de atendimento primário; e
  - ii. as demandas encaminhadas pelo Banco Central do Brasil, por órgãos públicos ou por outras entidades públicas ou privadas.

**Parágrafo Terceiro** – O prazo de resposta para as demandas não pode ultrapassar dez dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período, limitado o número de prorrogações a 10% (dez por cento) do total de demandas no mês, devendo o demandante ser informado sobre os motivos da prorrogação.

**Artigo 24** – Compete à Diretoria designar o Ouvidor e o Diretor responsável pela Ouvidoria, sendo permitido ao Diretor responsável pela Ouvidoria desempenhar outras atividades na instituição.

**Parágrafo Primeiro** – O Ouvidor e o Diretor responsável pela Ouvidoria terão mandatos de 3 (três) anos, cada, sempre coincidentes com o mandato dos demais Diretores, com direito a reeleição. O primeiro mandato do Ouvidor e do Diretor responsável pela Ouvidoria poderá ter prazo inferior ao aqui estabelecido, para coincidir com o mandato dos demais Diretores.

**Parágrafo Segundo** – O Ouvidor será designado consoante os seguintes critérios:

- a) comprovação de aptidão que deverá ser verificada em exame de certificação a ser realizado nos prazos regulamentares abrangendo temas relacionados à ética, aos direitos e defesa do consumidor e à mediação de conflitos,
- b) atendimento às demais exigências que sejam ou venham a ser estabelecidas em normativos do Banco Central do Brasil.

**Parágrafo Terceiro** – O Ouvidor poderá ser destituído no caso de ausência ou impedimento definitivo, ou a qualquer tempo, por deliberação da Diretoria da companhia, a quem caberá indicar novo ocupante para a função.

**BANCO MÁXIMA S/A**  
**(EM FASE DE ALTERAÇÃO DE DENOMINAÇÃO SOCIAL PARA BANCO MASTER S/A)**  
**CNPJ/MF nº 33.923.798/0001-00**  
**NIRE 3330015721-2**

**Artigo 25** – O Diretor responsável pela Ouvidoria é responsável pela observância das normas legais e regulamentares relativas aos direitos do consumidor, devendo estar ciente de suas obrigações para com os clientes e usuários dos produtos e serviços desta instituição.

**Parágrafo Primeiro** – O Diretor responsável pela Ouvidoria deverá elaborar relatório semestral, relativo às atividades da Ouvidoria, nas datas-bases de 30 de junho e 31 de dezembro e sempre que identificada ocorrência relevante, o qual deverá ser:

- a) elaborado de acordo com as disposições do Banco Central do Brasil;
- b) revisado pela auditoria externa, a qual deve manifestar-se acerca da qualidade e adequação da estrutura, dos sistemas e dos procedimentos da Ouvidoria, bem como sobre o cumprimento dos demais requisitos estabelecidos pelo Banco Central do Brasil;
- c) encaminhado ao Banco Central do Brasil, devidamente acompanhado da manifestação da auditoria externa, de parecer da auditoria interna e referendado pelo comitê de auditoria, quando existente, até sessenta dias da data-base ou da ocorrência do fato relevante.

**Artigo 26** – A companhia assume o compromisso de:

- a) criar condições adequadas para o funcionamento da Ouvidoria, bem como para que sua atuação seja pautada pela transparência, independência, imparcialidade e isenção; e
- b) assegurar o acesso da Ouvidoria às informações necessárias para a elaboração de resposta adequada às demandas recebidas, com total apoio administrativo, podendo requisitar informações e documentos para o exercício de suas atividades no cumprimento de suas atribuições.

**CAPÍTULO VIII**  
**Das Disposições Gerais**

**Artigo 27** – As ações não poderão ser transferidas a terceiros não acionistas sem a expressa concordância dos demais acionistas, que terão direito de preferência para sua compra na proporção das que já possuíam.

**Artigo 28** – A companhia entrará em liquidação nos casos previstos em lei, cumprindo à Assembleia Geral determinar o modo de liquidação, eleger o liquidante e o Conselho Fiscal que deverá funcionar durante o período de liquidação.

**BANCO MÁXIMA S/A**  
**(EM FASE DE ALTERAÇÃO DE DENOMINAÇÃO SOCIAL PARA BANCO MASTER S/A)**  
**CNPJ/MF nº 33.923.798/0001-00**  
**NIRE 3330015721-2**

**Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro**

Nome: BANCO MAXIMA S/A

Nome Novo: BANCO MASTER S/A

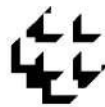
NIRE: 333.0015721-2 Protocolo: 00-2021/219253-1 Data do protocolo: 07/07/2021

CERTIFICO O ARQUIVAMENTO em 09/07/2021 SOB O NÚMERO 00004121704 e demais constantes do termo de autenticação.

Autenticação: F49BF3441DB28AAAE3FB46FD8924896E47F9389F69FFC979929CF15C43BB0E4B

Para validar o documento acesse <http://www.jucerja.rj.gov.br/servicos/chanceladigital>, informe o nº de protocolo.





## BANCO CENTRAL DO BRASIL

Ofício 13.796/2021-BCB/Deorf/GTRJA  
Processo 193059

Rio de Janeiro, 22 de junho de 2021.

Ao  
Banco Máxima S.A.  
Avenida Atlântica, nº 1.130 - 12º andar - Parte - Copacabana  
22021-000 Rio de Janeiro - RJ

A/C dos Senhores  
Daniel Bueno Vercaro - Diretor Presidente  
Angelo Antonio Ribeiro da Silva - Diretor

Assunto: Comunicação de deferimento de pleito.

Prezados Senhores,

Comunicamos que o Banco Central do Brasil, por despacho desta data, aprovou os assuntos a seguir especificados, conforme deliberados na Assembleia Geral Extraordinária de 18 de junho de 2021:

a) mudança da denominação social para Banco Master S.A.; e

b) reforma estatutária.

2. Deverá essa sociedade, na próxima alteração contratual que realizar, promover a compatibilização das cláusulas referentes ao componente organizacional de ouvidoria com as disposições da Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020.

3. Anexamos o estatuto social consolidado com as alterações aprovadas no referido ato societário.

Atenciosamente,

Fernando Cesar Maia Mondaini  
Gerente-Técnico, substituto

José Augusto Bezerra Brito  
Analista

### Departamento de Organização do Sistema Financeiro (Deorf)

Gerência-Técnica no Rio de Janeiro (GTRJA)  
Avenida Presidente Vargas, nº 730 - 21º andar - Centro - 20071-900 Rio de Janeiro - RJ  
Tel.: (21)2189-5020, 2189-5198  
E-mail: gtrja.deorf@bcb.gov.br

#### Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro

Nome: BANCO MAXIMA S/A

Nome Novo: BANCO MASTER S/A

NIRE: 333.0015721-2 Protocolo: 00-2021/219253-1 Data do protocolo: 07/07/2021

CERTIFICO O ARQUIVAMENTO em 09/07/2021 SOB O NÚMERO 00004121704 e demais constantes do termo de autenticação.

Autenticação: F49BF3441DB28AAAE3FB46FD8924896E47F9389F69FFC979929CF15C43BB0E4B

Para validar o documento acesse <http://www.jucerja.rj.gov.br/servicos/chanceladigital>, informe o nº de protocolo.







**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA - CNPJ**

## DOCUMENTO BÁSICO DE ENTRADA DO CNPJ

A análise e o deferimento deste documento serão efetuados pelo seguinte órgão:

- Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro

PROTOCOLO REDESIM  
**RJP2100147893**

### 01. IDENTIFICAÇÃO

NOME EMPRESARIAL (firma ou denominação)  
**BANCO MASTER S/A**

Nº DE INSCRIÇÃO NO CNPJ  
**33.923.798/0001-00**

### 02. MOTIVO DO PREENCHIMENTO

RELAÇÃO DOS EVENTOS SOLICITADOS / DATA DO EVENTO

**220 Alteracao do nome empresarial (firma ou denominacao)**

Número de Controle: RJ10188596 - 33923798000100

### 03. DOCUMENTOS APRESENTADOS

☒ FCPJ

☐ QSA

### 04. IDENTIFICAÇÃO DO PREPOSTO

NOME DO PREPOSTO

CPF DO PREPOSTO

### 05. IDENTIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE DA PESSOA JURÍDICA

☒ Responsável

☐ Preposto

NOME  
**DANIEL BUENO VORCARO**

CPF  
**062.098.326-44**

LOCAL E DATA  
*Rio de Janeiro, 07 de Julho de 2021*

ASSINATURA (com firma reconhecida)

### 06. RECONHECIMENTO DE FIRMA

IDENTIFICAÇÃO DO CARTÓRIO

### 07. RECIBO DE ENTREGA

CARIMBO COM DATA E ASSINATURA DO FUNCIONARIO DA UNIDADE CADASTRADORA

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018

imprimir

Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro

Nome: BANCO MAXIMA S/A

Nome Novo: BANCO MASTER S/A

NIRE: 333.0015721-2 Protocolo: 00-2021/219253-1 Data do protocolo: 07/07/2021

CERTIFICO O ARQUIVAMENTO em 09/07/2021 SOB O NÚMERO 00004121704 e demais constantes do termo de autenticação.

Autenticação: F49BF3441DB28AAAE3FB46FD8924896E47F9389F69FFC979929CF15C43BB0E4B

Para validar o documento acesse <http://www.jucerja.rj.gov.br/servicos/chanceladigital>, informe o nº de protocolo.





## IDENTIFICAÇÃO DOS ASSINANTES

CERTIFICO QUE O ATO DA BANCO MAXIMA S/A, NIRE 33.3.0015721-2, PROTOCOLO 00-2021/219253-1, ARQUIVADO EM 09/07/2021, SOB O NÚMERO (S) 00004121704, FOI ASSINADO DIGITALMENTE.

CPF/CNPJ	Nome

09 de julho de 2021.

**Bernardo Feijó Sampaio Berwanger**  
Secretário Geral

1/1

**Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro**

Nome: BANCO MAXIMA S/A

Nome Novo: BANCO MASTER S/A

NIRE: 33.3.0015721-2 Protocolo: 00-2021/219253-1 Data do protocolo: 07/07/2021

CERTIFICO O ARQUIVAMENTO em 09/07/2021 SOB O NÚMERO 00004121704 e demais constantes do termo de autenticação.

Autenticação: F49BF3441DB28AAAE3FB46FD8924896E47F9389F69FFC979929CF15C43BB0E4B

Para validar o documento acesse <http://www.jucerja.rj.gov.br/servicos/chanceladigital>, informe o nº de protocolo.



Pag. 16/16

## Documento 3

**Tipo documento:**

DOCUMENTOS\_PESSOAIS

**Evento:**

PROTOCOLIZADA PETIÇÃO - PROCURAÇÃO

**Data:**

17/04/2025 17:56:53

**Usuário:**

BA043804 - MICHELLE SANTOS ALLAN DE OLIVEIRA

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

13



NIRE (DA SEDE OU DA FILIAL QUANDO A SEDE FOR EM OUTRA UF)

33.3.0015721-2

Tipo Jurídico

Sociedade anônima

Porte Empresarial

Normal

Nome

## TERMO DE AUTENTICAÇÃO

BANCO MASTER S/A

Código Ato

## Eventos

002

Cód	Qtde.	Descrição do Ato / Evento
021	1	Alteração / Alteração de Dados (Exceto Nome Empresarial)
xxx	xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxx	xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxx	xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxx	xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

CERTIFICO O DEFERIMENTO POR IGOR EDELSTEIN DE OLIVEIRA, MARCO ANTÔNIO DE OLIVEIRA SIMÃO E RENATO MANSUR SOB O NÚMERO E DATA ABAIXO:

[illegible]

Deferido em 24/09/2021 e arquivado em 27/09/2021

  
Bernardo Feijó Sampaio Berwanger

**Bernardo Feijó Sampaio Berwanger**

SECRETÁRIO GERAL

**Observação:**

Nº de Páginas	Capa Nº Páginas
---------------	-----------------

5

1/1

Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro

Empresa: BANCO MASTER S/A

NIRE: 333.0015721-2 Protocolo: 00-2021/961230-7 Data do protocolo: 14/09/2021

CERTIFICO O ARQUIVAMENTO em 27/09/2021 SOB O NÚMERO 00004497300 e demais constantes do termo de autenticação.

Autenticação: CAA86F7A9A823C23EEEE292BEC2A47261D1BDDFCA868543D26AEB86728AAB2D3

Para validar o documento acesse <http://www.jucerja.rj.gov.br/servicos/chanceladigital>, informe o n° de protocolo.



Pag. 1/5



Presidência da República  
Secretaria de Micro e Pequena Empresa  
Secretaria de Racionalização e Simplificação  
Departamento de Registro Empresarial e Integração  
Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro

NIRE (DA SEDE OU DA FILIAL QUANDO A SEDE FOR EM OUTRA UF)

**33.3.0015721-2**

Tipo Jurídico

Sociedade anônima

Porte Empresarial

Normal

Nº do Protocolo

**00-2021/961230-7**

14/09/2021 20:15:46

**JUCERJA**

Último arquivamento:

00004458241 - 20/09/2021

NIRE: 33.3.0015721-2

BANCO MASTER S/A

Boleto(s): 103804325

Hash: C694A4F6-C2B4-466E-9F6C-09C1A89E2DF2

Orgão	Calculado	Pago
Junta	610,00	610,00
DREI	0,00	0,00

## REQUERIMENTO

Ilmo Sr. Presidente da Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro

### BANCO MASTER S/A

requer a v. sa o deferimento do seguinte ato:

Código  
do Ato

002

Código Evento	Qtde.	Descrição do ato / Descrição do evento
021	1	Alteração / Alteração de Dados (Exceto Nome Empresarial)
XXX	XXX	XX
XXX	XXX	XX
XXX	XXX	XX
XXX	XXX	XX

#### Requerente

Nome:	Ricardo Guimaraes Pimentel
Assinatura:	ASSINADO DIGITALMENTE O Requerente DECLARA, sob sua responsabilidade pessoal, sem prejuízo das sanções administrativas, cíveis e penais, a veracidade dos documentos e assinaturas apresentados no presente processo
Telefone de contato:	21997669031
E-mail:	ricgpimentel@gmail.com
Tipo de documento:	Digital
Data de criação:	14/09/2021
Data da 1ª entrada:	14/09/2021

Rio de Janeiro

Local

14/09/2021

Data

#### Últimos Retornos

21/09/2021  
xx/xx/xxxx  
xx/xx/xxxx  
xx/xx/xxxx  
xx/xx/xxxx  
xx/xx/xxxx  
xx/xx/xxxx  
xx/xx/xxxx  
xx/xx/xxxx  
xx/xx/xxxx



00-2021/961230-7

Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro

Empresa: BANCO MASTER S/A

NIRE: 333.0015721-2 Protocolo: 00-2021/961230-7 Data do protocolo: 14/09/2021

CERTIFICO O ARQUIVAMENTO em 27/09/2021 SOB O NÚMERO 00004497300 e demais constantes do termo de autenticação.

Autenticação: CAA86F7A9A823C23EEEE292BEC2A47261D1BDDFCA868543D26AEB86728AAB2D3

Para validar o documento acesse <http://www.jucerja.rj.gov.br/servicos/chanceladigital>, informe o nº de protocolo.



Pag. 2/5



**BANCO MASTER S.A.**  
**CNPJ/MF nº 33.923.798/0001-00**  
**NIRE 3330015721-2**

**ATA DA REUNIÃO DE DIRETORIA**  
**REALIZADA EM 25 DE AGOSTO DE 2021**

**Data, hora e local:** Às 10:00 horas do dia 25 de agosto de 2021, na sede da Sociedade, na Avenida Atlântica nº 1.130, 12º andar, parte, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ, CEP 22021-000.

**Comparecimento:** Totalidade da Diretoria, a saber: o Sr. Daniel Bueno Vorcara – Diretor Presidente; Sr. Angelo Antonio Ribeiro da Silva e Sr. Luiz Antonio Bull – Diretores Sem Designação Especial. Como secretária, foi convidada a Sra. Anna Paula Berardo Carvalho Lima.

**Composição da Mesa:** Presidente: Daniel Bueno Vorcara; e  
Secretária: Anna Paula Berardo Carvalho Lima

**Ordem do dia:** (i) Alterar o endereço da sede do Banco; e (ii) Outros assuntos de interesse geral.

**Deliberações:** Tomadas por unanimidade dos Diretores:

(i) Aprovar a alteração do endereço da sede do Banco, localizada na cidade e Estado do Rio de Janeiro, na Avenida Atlântica, nº 1.130, 12º andar, parte, Copacabana, CEP 22021-000 para a Praia de Botafogo, nº 228, Sala 1702 – Botafogo - Rio de Janeiro – RJ - CEP 22250-906.

(ii) Autorizar que sejam tomadas todas as providências necessárias à implementação da deliberação acima.

*AB*

**BANCO MASTER S.A.**  
**CNPJ/MF nº 33.923.798/0001-00**  
**NIRE 3330015721-2**

Rio de Janeiro, 25 de agosto de 2021. Assinam a presente: Daniel Bueno Vorcara,  
Angelo Antonio Ribeiro da Silva e Luiz Antonio Bull.

Certifico que a presente é cópia fiel extraída do livro próprio. Eu, Anna Paula  
Berardo Carvalho Lima, Secretária da Reunião, assino.



Anna Paula Berardo Carvalho Lima  
Secretária

(Página integrante da Ata da Reunião de Diretoria do Banco Master S/A, realizada em 25 de agosto de 2021)



## IDENTIFICAÇÃO DOS ASSINANTES

CERTIFICO QUE O ATO DA BANCO MASTER S/A, NIRE 33.3.0015721-2, PROTOCOLO 00-2021/961230-7, ARQUIVADO EM 27/09/2021, SOB O NÚMERO (S) 00004497300, FOI ASSINADO DIGITALMENTE.

CPF/CNPJ	Nome

27 de setembro de 2021.

**Bernardo Feijó Sampaio Berwanger**  
Secretário Geral

1/1

**Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro**

Empresa: BANCO MASTER S/A

NIRE: 333.0015721-2 Protocolo: 00-2021/961230-7 Data do protocolo: 14/09/2021

CERTIFICO O ARQUIVAMENTO em 27/09/2021 SOB O NÚMERO 00004497300 e demais constantes do termo de autenticação.

Autenticação: CAA86F7A9A823C23EEEE292BEC2A47261D1BDDFCA868543D26AEB86728AAB2D3

Para validar o documento acesse <http://www.jucerja.rj.gov.br/servicos/chanceladigital>, informe o nº de protocolo.



Pag. 5/5

## Documento 4

**Tipo documento:**

DOCUMENTOS\_PESSOAIS

**Evento:**

PROTOCOLIZADA PETIÇÃO - PROCURAÇÃO

**Data:**

17/04/2025 17:56:53

**Usuário:**

BA043804 - MICHELLE SANTOS ALLAN DE OLIVEIRA

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

13

26/10/2021 19:42

		<b>REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL</b>	
<b>CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA</b>			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO <b>33.923.798/0001-00</b> MATRIZ	<b>COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL</b>		DATA DE ABERTURA <b>25/04/1973</b>
NOME EMPRESARIAL <b>BANCO MASTER S/A</b>			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****			PORTE <b>DEMAIS</b>
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL <b>64.21-2-00 - Bancos comerciais</b>			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS <b>Não informada</b>			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA <b>205-4 - Sociedade Anônima Fechada</b>			
LOGRADOURO <b>PR BOTAFOGO</b>	NÚMERO <b>00228</b>	COMPLEMENTO <b>SAL 1702</b>	
CEP <b>22.250-906</b>	BAIRRO/DISTRITO <b>BOTAFOGO</b>	MUNICÍPIO <b>RIO DE JANEIRO</b>	UF <b>RJ</b>
ENDEREÇO ELETRÔNICO <b>TRIBUTARIO@BANCOMASTER.COM.BR</b>		TELEFONE <b>(21) 3820-1700</b>	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL <b>ATIVA</b>		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL <b>03/11/2005</b>	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia **26/10/2021** às **19:40:33** (data e hora de Brasília).

Página: 1/1



## Documento 5

**Tipo documento:**

PROCURAÇÃO

**Evento:**

PROTOCOLIZADA PETIÇÃO - PROCURAÇÃO

**Data:**

17/04/2025 17:56:53

**Usuário:**

BA043804 - MICHELLE SANTOS ALLAN DE OLIVEIRA

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

13



## PROCURAÇÃO

**OUTORGANTE(S): BANCO MASTER S/A** (atual denominação do Banco **Máxima S/A**), instituição financeira com sede na cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Rua Praia de Botafogo, n. 228, Sala 1.702, Botafogo, CEP: 22250-906, inscrito no CNPJ sob n. 33.923.798/0001-00, neste ato representado, na forma do seu Estatuto;

**constitui(em) e nomeia(m)** seus bastantes procuradores **IVAN LUIZ MOREIRA DE SOUZA BASTOS**, brasileiro, casado, advogado, inscrito na OAB/BA sob n.º 11.607, portador do CPF/MF sob o n.º 395.902.835-00; **EUGÊNIO DE SOUZA KRUSCHEWSKY**, brasileiro, casado, advogado, inscrito na OAB/BA sob n.º 13.851, portador do CPF/MF sob o n.º 855.872.495-49; **GABRIELA FIALHO DUARTE**, brasileira, solteira, advogada, inscrita na OAB/BA sob n.º 23.687, portadora do CPF/MF sob o n.º 007.949.315-70; **GIOVANNA BASTOS SAMPAIO CORREIA**, brasileira, casada, advogada, inscrita na OAB/BA sob o n.º 42.468, portadora CPF/MF n.º 027.900.745-00, **MICHELLE SANTOS ALLAN DE OLIVEIRA**, brasileira, solteira, advogada, inscrita na OAB/BA sob n.º 43.804, portadora do CPF/MF sob o n.º 034.854.645-97, todos integrantes de **GABINO KRUSCHEWSKY ADVOGADOS ASSOCIADOS**, sociedade civil inscrita no CNPJ/MF sob o n.º **02.885.124/0001-27**, registrada na OAB sob o número 466/98-SI, com endereço na cidade de Salvador, Estado da Bahia, na Rua Miguel Calmon, n.º 555, conjunto 810, Edifício Citibank, Comércio, Cep 40.015-010;

**conferindo-lhes os poderes da cláusula ad judicium et extra** para, em conjunto ou separadamente, sem preferência, **especialmente** para defender os seus direitos e interesses, podendo, ademais, ingressar com ação judicial de qualquer natureza, contestar, negociar, transigir, firmar acordos, receber e dar quitação, desistir, reconvir, recorrer, contra arrazoar recursos, propor exceções - de suspeição inclusive - e impugnações, substabelecer, com ou sem reservas, e praticar todos os demais atos necessários ao **fiel cumprimento do presente mandato**.

Salvador, 09 de setembro de 2021.

  
Luiz Antonio Bull  
CPF: 964.812.268-72  
Diretor

  
Angelo Antonio Ribeiro da Silva  
CPF: 013.529.807-54  
Diretor



SAC Tel. 4003-1117 (capital),  
0800-727-0779 (demais localidades),  
Ouvidoria Tel. 0800-729-1710  
ouvidoria@bancomaster.com.br  
Segunda a Sexta 9h às 18h  
exceto feriado.

### São Paulo

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3477 - Torr. B. 5º  
andar  
Itaim Bibi - 04538-133 - São Paulo, SP - Brasil  
Tel. (55 11) 4502-0100 • (55 11) 3145-0100

[www.bancomaster.com](http://www.bancomaster.com)

# Documento 1

**Tipo documento:**  
CONTESTAÇÃO

**Evento:**  
PETIÇÃO

**Data:**  
17/04/2025 18:02:27

**Usuário:**  
BA043804 - MICHELLE SANTOS ALLAN DE OLIVEIRA

**Processo:**  
0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**  
14



EXMO(A). SR(A). DR(A). JUIZ(A) DE DIREITO DO 04ª VARA CÍVEL DA COMARCA DE PALMAS - TO.

**BANCO MASTER S/A** (atual denominação do Banco Máxima S/A), com sede na Rua Praia de Botafogo, nº. 228, sala 1.702, Edifício Argentina, Botafogo, Rio de Janeiro – RJ, CEP 22.250-906, inscrita no **CNPJ/MF sob o n.º 33.923.798/0001-00**, neste ato, devidamente representada na forma de seu Estatuto Social, por seus representantes legais infra-assinados, doravante denominados, por conduto de seus advogados constituídos nos termos do instrumento de mandato em anexo, que os qualifica e indica endereço profissional para fins de comunicação, nos autos do processo tombado sob o nº **0009919-73.2025.8.27.2729**, que lhe é movido por **CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO**, vem à alta e percuente presença de V. Exa. para, com lastro no que preceituam os arts. 300 do Digesto Instrumental, e com espeque nas disposições do Livro Substancial, e demais pertinentes à espécie, e demais disposições constantes no Código de Processo Civil, oferecer **CONTESTAÇÃO**, e, com lastro no art. 343, CPC, e demais pertinentes, propor **RECONVENÇÃO**, fazendo-o nos seguintes e precisos termos:

### **1. Das intimações processuais futuras.**

*Ab initio*, requer, o Demandado, com lastro no que prescreve o art. 272, §5º, do CPC, que todas as intimações sejam feitas em nome da patrona **MICHELLE SANTOS ALLAN DE OLIVEIRA**, inscrita na **OAB/BA 43.804**, **CPF/MF n.º 034.854.645-97**, sob pena de nulidade.

### **2. PRELIMINARMENTE**

#### **2.1. DA ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA GRATUITA. DESCABIMENTO.**

Em sede de preliminar, vem o Contestante impugnar a assistência judiciária requerida, o fazendo na presente peça, com base no art. 100, do Código de Processo Civil. Pleiteia a parte Autora a concessão ao benefício da assistência judiciária gratuita com a simples alegação de não dispor de condições financeiras para arcar com as despesas e custas processuais desta demanda, em razão de comprometer o seu sustento familiar.

Em que pese declaração constante da peça inaugural, no sentido de não poder arcar com as custas processuais e demais encargos que o processo ofereça, sem prejuízo do seu sustento, certo é que a Demandante não comprova sua real e atual condição financeira, limitando-se a aduzir que não reúne condições financeiras para o pagamento das custas processuais.



Observe-se, inclusive, que a parte Autora, conforme documentos de identificação e contracheques acostados com a petição inicial, é servidora pública, que pressupõe renda fixa e certa estabilidade financeira.

A simples alegação não é o bastante, segundo jurisprudência dos Tribunais, para que esteja apta a parte autora a gozar dos benefícios da Assistência Judiciária, como ela mesma pretende.

**Não basta que a parte comprove sua renda; é necessário, também, que demonstre encargos próprios e da família, de modo a efetivamente demonstrar sua condição de hipossuficiência, sob pena de ver-se negada / reformada a decisão concessiva.**

Outro não é o entendimento do STJ, conforme jurisprudência colacionada, sobre a matéria ementada:

*Ementa Agravo regimental. Justiça gratuita. A parte que requer o benefício da assistência judiciária gratuita goza, em tese, de presunção de pobreza, que, entretanto, poderá ser elidida por prova em contrário. AGA 272675 / SP ; AGRADO REGIMENTAL NO AGRADO DE INSTRUMENTO 1999/0105383-8 Fonte DJ DATA:21/08/2000 PG:00130 Relator4 Min. EDUARDO RIBEIRO (1015)*

Observe-se que a parte autora é beneficiária do INSS, de forma que é possível afirmar que auferir renda mensal de forma contínua e estável. Além disso, os contracheques acostados na inicial demonstrar que a Requerente recebe vencimentos médios, brutos,; **assim, ainda que não seja possível arcar com o pagamento das custas em uma parcela, certamente teria condições de fazê-lo de forma parcelada, como autoriza o CPC.**

Ante o exposto, razão não há para que seja a parte autora beneficiada pelo disposto no art. 98, CPC; em assim sendo, condenando-a a arcar com todos os encargos processuais devidos, inclusive intimando-o para pagar as custas referentes à propositura da demanda, sob pena de cancelamento da distribuição.

Se assim não entender o juízo, pede, ao menos, seja determinado o parcelamento das despesas processuais valor, com base no art. 98, §6º, CPC.

### **3. Dos Fatos.**

A parte Autora é beneficiária de aposentadoria do INSS, identificado pelo número de benefício 205.364.860-5. Afirma que, em maio de 2023 notou descontos em seu benefício a título de Cartão de Crédito com Reserva de Margem Consignável (RCC), referente a empréstimo ativo contratado com o Banco Réu.

A Demandante aduz categoricamente que não firmou qualquer contrato de Cartão de Crédito com Reserva de Margem Consignável com a instituição financeira e nem autorizou os descontos realizados.



Por essa razão, a parte Autora recorre ao Judiciário, requerendo a suspensão dos descontos efetuados, por entender que os mesmos são indevidos e realizados sem sua autorização expressa.

Por tais razões, requereu: **a)** a concessão da tutela de urgência para a suspensão do contrato referente as cobranças feitas diretamente na aposentadoria da parte Autora; **b)** declarar a nulidade da relação contratual que originou os descontos; **c)** restituição em dobro no valor de R\$ 3.895,88 (três mil e oitocentos e noventa e cinco reais e oitenta e oito centavos; **d)** indenização por danos morais no valor de R\$ 10.000,00 (dez mil reais); e, por fim, **e)** a inversão do ônus da prova.

Passar-se-á, então, a demonstrar a realidade dos fatos, porquanto o Banco Contestante tenha agido de forma lícita, como bem será demonstrado.

#### 4. O que é o cartão de benefícios Credcesta?

❓ **Em resumo:** Trata-se de um cartão com limite pré-aprovado através de uma margem consignável que a lei definiu, sem qualquer custo ou anuidade, disponibilizado aos beneficiários do INSS de um determinado convênio, cujo pagamento de sua fatura é realizado através de consignação em folha.



#### Um cartão de benefícios:

No entanto, além da modalidade simples de utilização do cartão, qual seja, compras em diversos estabelecimentos, o produto possui outras diversas funcionalidades, haja vista que, conforme denominação expressa, é um cartão de benefícios.



#### **Bandeira VISA:**

O primeiro benefício que merece ser dito é a sua bandeira VISA, que possibilita aos beneficiários do cartão a sua utilização em território nacional e internacional, inclusive, em compras online (realizadas através da internet), sem precisar efetuar o pagamento de qualquer taxa, manutenção, seguro ou anuidade por isso.

Além disso, por ser um cartão com bandeira VISA, possibilita aos clientes a adesão ao Programa Vai de VISA, responsável por fornecer desconto em serviços de educação, saúde, lojas, restaurantes e afins.





Sobre esse aspecto, basta que o beneficiário do INSS cadastre seu cartão no site do programa: <https://vaidevisa.visa.com.br/>

### Benefício TEM Saúde:

Além disso, todos os beneficiários ativos (que utilizaram o cartão ao menos uma vez) contam com os benefícios da TEM Saúde.

Em síntese, a TEM Saúde é uma startup de saúde cujo objetivo é facilitar agendamentos dos mais diversificados exames médicos e odontológicos, bem como fornecer descontos em redes farmacêuticas e clínicas especializadas.



Para o público aposentado/pensionista do INSS, o TEM Saúde oferece descontos na aquisição de diversos fármacos.

Ao passo que o aposentado realiza o cadastro na plataforma (passo a passo anexo), através de seu cartão Credcesta, é facultado ao cliente a utilização dos diversos produtos oferecidos pelo aplicativo, a exemplo da compra de medicamentos farmacêuticos.

### Assistência e Seguros:

Ademais, cumpre destacar que além dos benefícios acima mencionados, os clientes ativos do produto também possuem as seguintes coberturas fornecidas pela seguradora parceira da instituição, qual seja, **Kovr Seguradora S.A.**, sem qualquer necessidade de pagamento de taxa ou contribuição pelos respectivos benefícios:

- ☒ Seguro de Morte Acidental totalmente gratuito com indenização no valor de R\$ 2.000,00 (dois mil reais);
- ☒ Seguro por Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente, totalmente gratuito e com indenização também no montante de R\$ 2.000,00 (dois mil reais); e
- ☒ Assistência Funeral no valor de R\$ 2.000,00 (dois mil reais).

### Realização de saques:

Além disso, o aposentado, beneficiário do cartão Credcesta possui a possibilidade de realizar operações de saques pré-aprovados, cujos depósitos dos valores líquidos ocorrerão em contas vinculadas ao CPF do cliente e indicadas por ele.



Tais saques são realizados através da utilização de parte do limite concedido pela legislação local ao cartão, de forma que os descontos das parcelas, por serem oriundas de um serviço atrelado ao

Credcesta, ocorrem diretamente em folha de pagamento.

Estes saques podem ser pagos em até 96 parcelas, a serem definidas pelo aposentado/pensionista.



**Ou seja:** resta nítido que as funcionalidades do cartão Credcesta vão muito além das oferecidas pelos demais cartões do mercado, de forma, justamente, a justificar sua denominação de cartão de benefícios.

### **❓ Serviço de saque através de cartão de benefícios Credcesta**

A natureza deste serviço, por outro lado, possui origem em um cartão de benefícios com consignação da fatura em folha de pagamento, denominado, no caso desta Contestante, de cartão Credcesta.

Neste caso, a empresa responsável pela marca do cartão (PKL ONE PARTICIPAÇÕES S.A.) possui convênio firmado com o órgão pagador do aposentado/pensionista e, paralelamente, possui um contrato de parceria com o Banco Master S.A. para a captação de recursos de suas operações de crédito.



Em virtude das mencionadas relações contratuais, é concedido ao beneficiário, mediante solicitação dele, um cartão de benefícios com consignação em folha de pagamento.

Dentre as diversas funcionalidades do cartão, é facultado ao cliente a possibilidade de sacar por meio de transferência bancária um valor pré-aprovado, calculado com base na margem consignável concedida ao titular através da **Lei Federal nº 10.820/2003** e de acordo com todas as regras aplicáveis pelo Regulamento do Cartão Credcesta.

Desta forma, o cliente, através de seu cartão de benefícios Credcesta, solicita o saque de parte do seu limite disponível no cartão junto às centrais de atendimento do produto e, após todos os *bureaus* de segurança, o Banco Master S.A., instituição financeira responsável pelo *funding*, transfere o valor pré-aprovado para a conta indicada pelo beneficiário, desde que vinculado ao CPF.

O pagamento do saque é incluído mensalmente na fatura do cartão, que, por sua vez, é consignada na folha de pagamento do cliente, com base na margem consignável disponível e prevista legalmente.



No entanto, vale destacar que visando oferecer melhor custo-benefício aos clientes, apesar do produto possuir origem em um cartão, o Banco Master S.A. optou por retirar a rotatividade das taxas aplicadas, o que diferencia a sua conduta daquela adotada pela maioria das por outras instituições em produtos semelhantes (cartão de crédito; cartão de crédito consignado etc.),

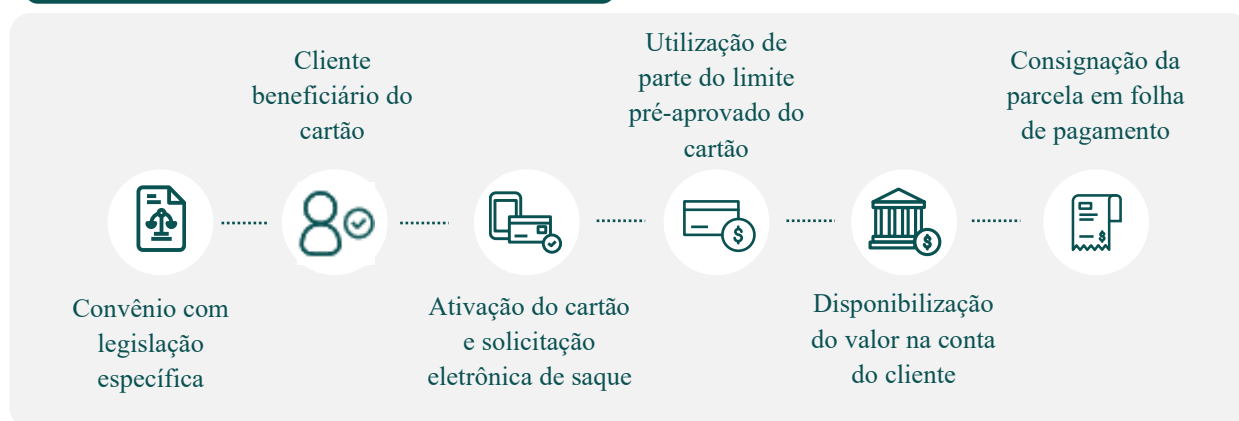
**mantendo os descontos mensais do saque em parcelas fixas e pré-determinadas**, de modo que o contratante tenha condições de exercer um melhor controle sobre os prazos de seus débitos.



Por fim, não custa esclarecer que, conforme previamente exposto, o **Cartão de Benefícios** não se limita meramente a função de saque, sendo certo que a modalidade principal do produto, naturalmente, é a de aquisição de bens e serviços, uma vez que, inclusive, possui bandeira VISA.

### **Ou seja:**

#### **Serviço Saque Credcesta**



Valores pré-aprovados **através de um limite disponível no Cartão Credcesta**, com base em uma margem consignável legal apartada das operações de empréstimo consignado, transferidos aos titulares do cartão mediante solicitação eletrônica, com o respectivo desconto da fatura do cartão em folha de pagamento.

#### **4.1. Contratação do serviço de saque:**

Tais operações, a título comparativo, são semelhantes aos saques emergenciais ofertados pelas empresas de cartão de crédito, contudo, com uma taxa muito mais atrativa e, outrossim, sem a incidência de juros rotativos, de forma que se trata-se de operação mais benéfica ao consumidor interessado.

O cliente beneficiário do cartão, mediante seu próprio interesse, verifica o limite disponível para o saque e solicita junto aos canais de atendimento do Credcesta a contratação deste serviço.



Importante esclarecer que o limite de saque de cada beneficiário é definido e atualizado de acordo com o Instituto Nacional de Seguridade Social, seguindo o Regulamento do Credcesta com margem consignável permitida pela legislação aplicável, de maneira que esta contestante não possui autonomia para ofertar aos aposentados/pensionistas valores superiores aos limites legais estabelecidos.

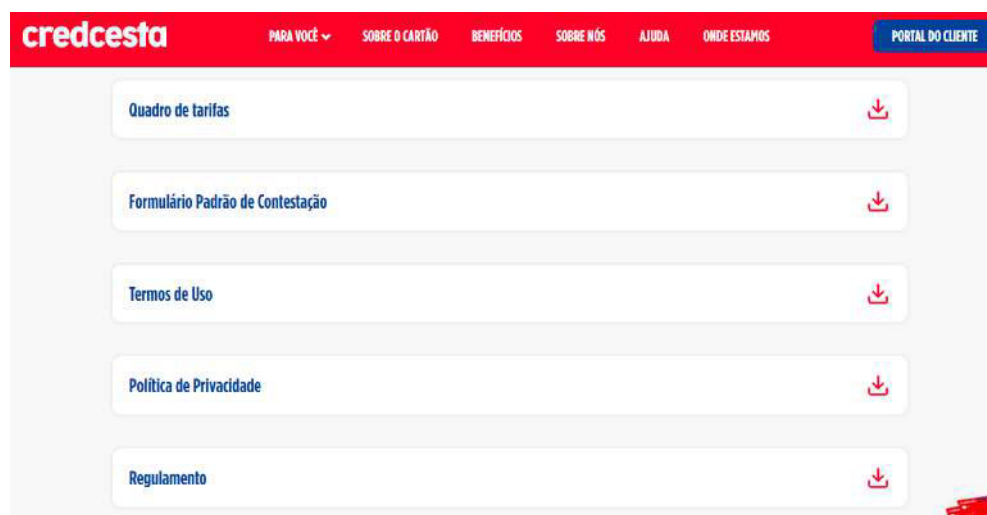
Neste sentido, após todas as validações de segurança realizadas pelas instituições, é liberado um valor diretamente na conta de titularidade do cliente, obtido com base no Regulamento do Credcesta e margem consignável permitida pela legislação aplicável, no presente caso, a **Lei Federal nº 10.820/2003**. Sobre esse aspecto, vejamos a definição contida no Regulamento do produto:



**“6.2. SAQUE:**

6.2.1. Desde que disponível tal funcionalidade, autorização pela regulamentação do Averbador e ainda sujeita à análise e aprovação de crédito pelo Emissor, o Titular poderá utilizar o Cartão Credcesta para a realização do Saque, dentro do seu respectivo limite e desde que haja Margem Consignável disponível para tanto. O limite para Saque poderá ser alterado ou suspenso, a qualquer tempo, a exclusivo critério do Emissor nos termos da Resolução BCB nº 96, de 19 de maio de 2021, e suas eventuais alterações.”

Toda a documentação pertinente ao Cartão Credcesta pode ser consultada no site <https://www.credcesta.com.br/documentos> ou no aplicativo Credcesta sempre que requerido pelo cliente, conforme devidamente esclarecido no momento de ativação do cartão e realização dos saques:





#### 4.2. Similaridade com saques emergenciais:



O serviço de saque oferecido pelo Cartão Credcesta é uma operação financeira **similar** aos saques emergenciais oferecidos pelos cartões de crédito de mercado.

Ou seja, ao realizar a operação o cliente aceita o parcelamento da dívida do saque, sendo ela imputada diretamente na fatura do Cartão Credcesta que é consignada no contracheque do cliente todos os meses, com base na margem consignável disponível e parcelamento pactuado no momento da solicitação, **condições essas amplamente demonstradas ao cliente no momento da contratação** e de acordo com as regras expostas no Regulamento do Cartão.

No entanto, caso o beneficiário deseje realizar a quitação antecipada, poderá fazê-la a qualquer tempo, mediante simples solicitação junto a esta Contestante, quitando o saldo devedor da data de pagamento (cálculo de valor presente).

É o que se ilustra a seguir:



#### 4.3. Descontos dentro dos limites:



Além do que foi dito, é importante mencionar que os descontos somente são realizados dentro dos limites da lei, como a **Lei Federal nº 10.820/2003**, que regula a realização de descontos em margem consignável dos aposentados e pensionistas do **Instituto Nacional do Seguro Social**, e as condições pactuadas no momento da solicitação.

É que, de acordo com a norma específica, a margem consignável da Programa Credcesta é distinta daquela reservada às demais instituições financeiras; cumpre observar que o Cartão de Benefício Credcesta é, no caso dos aposentados e pensionistas do Instituto Nacional da Seguridade Social (INSS), regido pela Lei nº 10.820/2003 e regulamentos do próprio INSS, sendo assegurada uma margem de consignação de 5% (cinco por cento) exclusiva para o uso dos cartões de benefício, além da margem de 5% (cinco por cento) destinada a cartões de crédito consignados e de 35% (trinta e cinco por cento) para outras operações financeiras (tais como empréstimos e financiamentos).

Com efeito, havendo lei específica, essa prevalece em detrimento das outras, justamente em razão do consagrado **critério de especialidade das normas, constante no art. 2º, §2º, do Decreto Lei Nº 4.657/1942**.

## 5. Procedimento para contratação do serviço

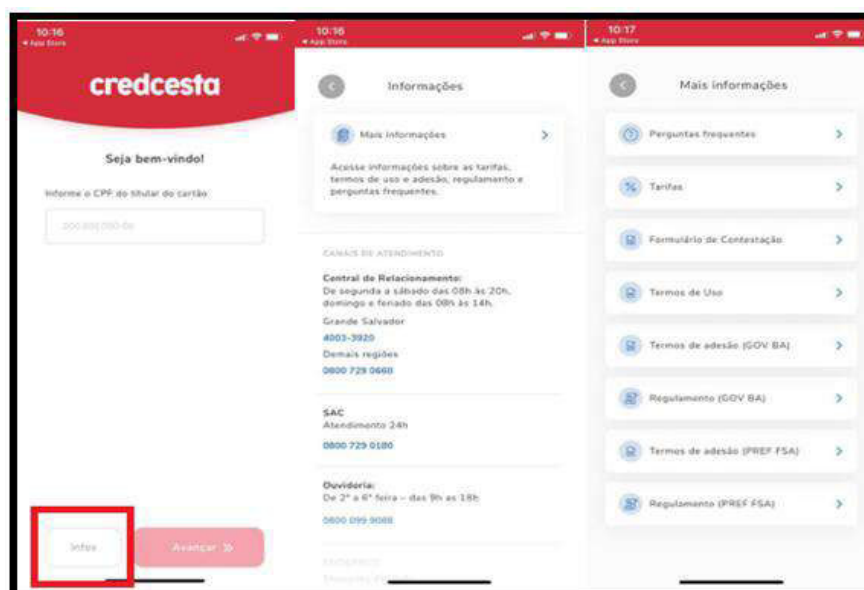
As solicitações de valores por meios de comunicação seguros, como a auditoria digital, são autorizadas pela Lei nº 10.820/2003, sendo descartada a necessidade de contrato físico, uma vez que a formação do contrato do serviço de saque ou de cartão de benefícios Credcesta é feita de forma eletrônica.



### 5.1. Documentação:

#### Onde podem ser consultados:

Toda a documentação referente ao cartão Credcesta pode ser consultada no [site](#), no aplicativo e também nas lojas físicas do Credcesta localizadas nacionalmente, conforme é esclarecido ao cliente no momento da ativação do cartão.



#### Como são assinados:

Após aprovação expressa do cliente, por ligação gravada, auditoria digital ou através do aplicativo (acessado mediante senha pessoal e intransferível), os documentos podem ser assinados de duas formas:

(i) eletronicamente pelo consumidor, com a comprovação de comandos seguros, a partir do momento em que realiza o desbloqueio e utiliza as funcionalidades do cartão; e (ii) eletronicamente pelo Banco, através de cláusula mandato, após autorização expressa do cliente.

**Validade deste método:** A assinatura eletrônica é um método de autenticação que possibilita a identificação e a expressa manifestação de vontade do Titular e garante a integridade da operação.



## 5.2. Formas de contratação dos serviços:

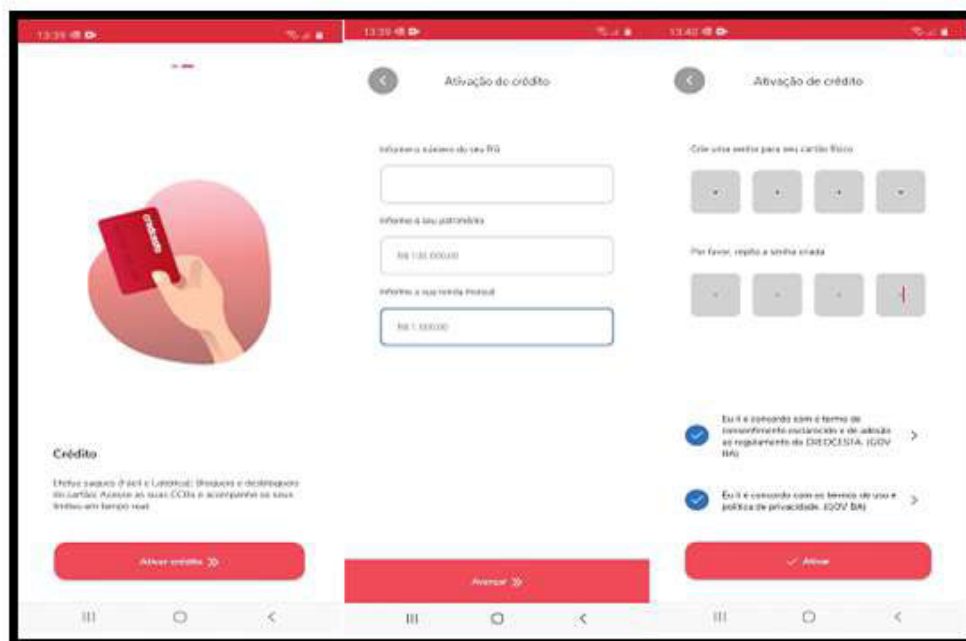
### ✓ Solicitação de saque via auditoria digital:

Nestes casos, a assinatura eletrônica do consumidor é validada através de prova de vida, envio do documento de identificação, face match do documento com a prova de vida, OCR do documento, geolocalização e confirmação de dados pessoais do titular do cartão, tais como: CPF, matrícula funcional e data de nascimento. Conforme passo a passo e vídeo de simulação anexos (QR CODE abaixo).



### ✓ Ativando a função crédito:

Após devidamente cadastrado, o cliente deve ativar a função de crédito do cartão, e apenas assim poderá efetuar compras e saques:



Assim, a cada nova solicitação de saque é feita nova confirmação de dados pessoais do consumidor ou, ainda, mediante a utilização da senha cadastrada no aplicativo no momento em que o cartão é ativado.

## 6. Prazo para pagamento

Quanto às questões relacionadas ao prazo de pagamento, todas as opções de parcelamento pré-fixado são passadas ao cliente no momento da contratação, sempre em conformidade com o permitido pelo convênio e legislação específica para o referido órgão.

### Determinação de prazo máximo:

Por não se tratar de um “empréstimo consignado”, os valores são obtidos através de parte do limite do cartão Credcesta, de forma que as taxas são proporcionais ao produto (cartão) e, outrossim, o pagamento dar-se-á através da fatura, que é consignada mensalmente no contracheque do cliente.



**O prazo e os valores das parcelas são informados ao consumidor no momento da solicitação do serviço e ficam disponíveis no aplicativo e site do produto**, bem como podem ser solicitados diretamente aos canais de atendimento do Credcesta.

### Ciência e concordância pela requerente:

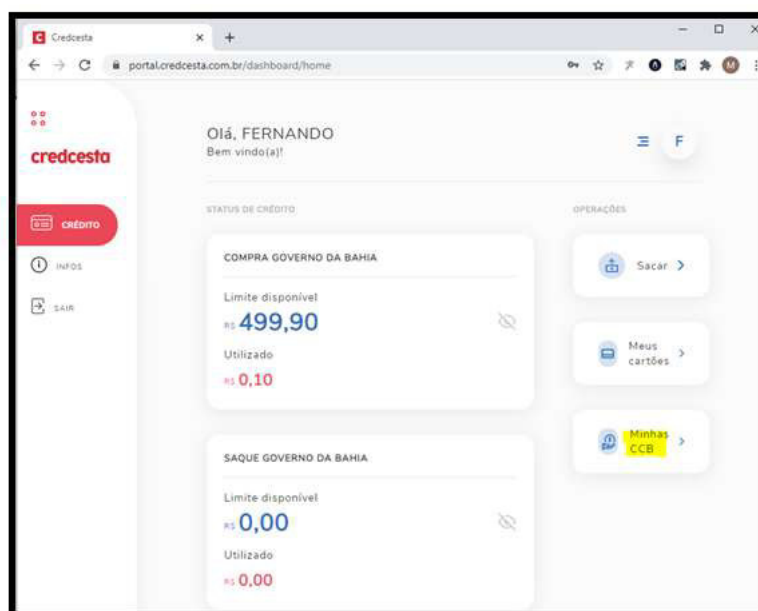
É importante destacar que, no momento da solicitação do serviço, a parte autora teve acesso às informações e concordou com todos os termos relacionados a contratação do serviço de saque, principalmente com relação a natureza do produto (saque através de cartão).



Além disso, todas as condições são destacadas novamente na Cédula de Crédito Bancário (CCB), emitida após a contratação do serviço.



**Onde encontrar?** A CCB está disponível para consulta no Portal Credcesta, no campo “Minhas CCB”, conforme o exemplo abaixo:



## Pagamentos

**Caso o cliente opte por pagar apenas o valor da parcela lançada no contracheque**, o qual foi informado no momento da contratação do serviço, quitará o débito no prazo acordado no momento da solicitação e, outrossim, disponibilizado na CCB da operação.



**Caso o cliente opte por antecipar o débito**, conta com a facilidade de poder fazê-lo com a simples solicitação de boleto de quitação antecipada do saque desejado nos canais de atendimento do Credcesta, de acordo com o valor que é informado na fatura eletrônica que recebe mês a mês.



Em caso de antecipação parcial ou total dos pagamentos, ressalte-se, o valor total pago ao fim do débito será, logicamente, reduzido.

### 7. Ausência de ato ilícito

Inicialmente, cumpre registrar que as alegações da parte autora no sentido de que jamais contratou operação de saque junto ao Banco Demandado estão em completo desacordo com a realidade dos fatos, vênias rogadas e concedidas.

Em verdade, certo é que o serviço de saque foi devidamente solicitado pela Acionante, beneficiária do Instituto Nacional da Seguridade Social (INSS) e, por consequência, participante do Programa Credcesta, dado que este autorizou a contratação.

Assim, para que não restem dúvidas, salienta-se que, diferentemente do alegado na inicial, a parte autora realizou **01 (uma) contratação de saque fácil** através do atendimento digital, no valor total de R\$ 2.490,05 (dois mil e quatrocentos e noventa e reais e cinco centavos), tendo recebido o mencionado valor em sua conta bancária via transferência. Pede-se vênias para colacionar quadro descritivo da operação:

#### DETALHES SAQUE

27/04/2023	R\$ 2.490,05	TED	84X
------------	--------------	-----	-----

Quando o serviço de saque é solicitado por essa modalidade, o consumidor informa o número do seu CPF para validação dos dados, sendo prontamente informado sobre o limite disponível para saque. Nesta etapa, também são passadas as informações sobre valores e quantidades de parcelas, devendo a parte Autora confirmar interesse no valor total ou inferior àquele disponibilizado.

Ato contínuo, confirmado o interesse da parte Autora na contratação do saque, as informações quanto aos termos e condições de contratação do serviço, como o valor solicitado, taxa de juros





aplicada, quantidade de parcelas, dentre outras, são disponibilizadas para a Requerente que, em seguida, realiza a auditoria digital, informando os seus dados pessoais para validação do saque.

Neste sentido, inexistem dúvidas de que a parte demandante, na condição de agente maior, capaz e emissor de vontade própria, no exercício do seu livre-arbítrio, optou por contratar o saque junto ao Banco Réu.

Após receber o SMS com a proposta, a parte Acionante inseriu os seus dados corretamente e, posteriormente, aceitou a operação em todos os seus termos.

Ora, Excelência, não se afigura lógico, com a devida vênia, que a parte acionante tenha recebido as informações acima destacadas, a exemplo do valor solicitado, da modalidade de contratação, do valor das parcelas, dentre outras, **e ainda assim alegue que não contratou a operação junto ao Réu, bem como sustente que existem vícios na contratação.**

Evidente que não há qualquer vício que possa justificar as alegações da parte Autora no sentido de que não solicitou a contratação, sendo inequívoco que a parte demandante solicitou o saque e concordou com todos os seus termos.

Imperioso salientar, ademais, que o sistema de confirmação de dados pessoais do cliente encontra-se em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), havendo a parte Autora anuído com a operação por meio da inserção de dados pessoais, apresentação digital do documento de identificação e prova de vida, concordando, ainda, com o Termo de Adesão e Regulamento da Credcesta, como devidamente demonstrado acima.

Diante da regularidade da contratação realizada pela parte Autora, certo é que o montante foi transferido para conta bancária de sua titularidade.

Dessa forma, não restam dúvidas de que a parte autora contratou o serviço de saque junto ao Réu, não havendo de se falar em ausência de solicitação, pois, além de validar os seus dados pessoais e enviar a prova de vida, anuiu com os termos referentes à avença.

Percebe-se, ainda, que fora a própria Requerente quem autorizou, por meio da contratação do saque, as consignações no seu benefício previdenciário.

**A narrativa autoral leva a crer que, em verdade, a Acionante está se utilizando do Poder Judiciário para exercer de forma abusiva e intempestiva o seu direito ao arrependimento, tentando enriquecer injustificadamente às custas do Banco Réu através da concessão de indenizações que são completamente indevidas.**

Com efeito, é de saber correntio que o direito ao arrependimento existe e é doutrinado através do art. 49 do CDC, como é de ver-se:



**Gabino  
Kruschewsky**  
advogados associados

*Art. 49. O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.*

*Parágrafo único. Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos, de imediato, monetariamente atualizados.*

Inclusive, é claramente ofertada ao consumidor a possibilidade de cancelar a operação contratada junto ao Réu, no prazo de **07 (sete) dias úteis**, através da devolução total do valor concedido. Tal informação está evidente na CCB disponibilizada à Autora, bem como aparece no ato da contratação, o que se confirma através do documento de auditoria digital .

Saliente-se que o “Regulamento de Utilização do Cartão de Crédito Consignado Credcesta”, ora anexado aos autos, em seu item “15.1”, alínea “(iv)”, informa o procedimento de cancelamento da contratação. Destaca-se:

**15. DIREITOS DO TITULAR:**

*15.1. Além das demais disposições previstas neste Regulamento, constituem direitos do Titular:*

*(iv) O Titular poderá solicitar aos Canais de atendimento do Banco o cancelamento da operação contratada através de telefone, dispositivos móveis de comunicação (mobile), caixas eletrônicos (ATM), internet ou por correspondentes no prazo de até 7 (sete) dias úteis a contar do recebimento do crédito, devendo restituir o valor total concedido que lhe foi entregue, acrescido de eventuais tributos incidentes sobre a operação.*

**Ocorre que a parte Autora, agindo em completo desacordo com a legislação consumerista que rege o caso em tela, optou por manter o valor em sua posse e ingressar em juízo, ignorando completamente a possibilidade de cancelamento da avença na esfera administrativa, na tentativa de induzir o Nobre Julgador a erro, fazendo querer crer que nunca contratou junto ao Réu e que faz jus à indenização por danos morais e materiais quando, em verdade, o Acionado comprova o contrário, posto que a Demandante, no exercício do seu livre-arbítrio, optou por contratar o saque fácil e agora tenta se eximir da sua contraprestação devida.**

Resta cristalina a má-fé da parte requerente, que se utiliza da situação no intuito de obter vantagem descabida, quando o Acionado, lado outro, agiu a todo instante de boa-fé, disponibilizando o valor contratado em favor da Acionante, não tendo praticado ato ilícito ou passível de indenização.

Com efeito, ainda que se cogite, apenas por amor ao debate, que a parte Autora não contratou o saque como alegado na inicial, continuaria inexistindo direito de concessão das indenizações requeridas, pedindo-se vênica para colacionar jurisprudência que somente confirma o entendimento acima exposto, não havendo dúvidas de que no caso em tela não há outro caminho a ser trilhado que não o da improcedência total da ação:



*“RECURSO INOMINADO. INDENIZAÇÃO POR DANOS MORAIS. EMPRÉSTIMO NÃO SOLICITADO. AUSÊNCIA DE DESCONTO DO BENEFÍCIO. AUSÊNCIA DE ABALO AO NOME CREDITÍCIO OU SITUAÇÃO VEXATÓRIA. SENTENÇA DE IMPROCEDÊNCIA MANTIDA POR SEUS PRÓPRIOS FUNDAMENTOS, NOS TERMOS DO ART. 46 DA LEI 9.099/95. RECURSO DESPROVIDO. (TJ-SP - RI: 00008238420218260180 SP 0000823-84.2021.8.26.0180, Relator: Misael dos Reis Fagundes, Data de Julgamento: 13/06/2022, Turma Recursal Cível e Criminal, Data de Publicação: 13/06/2022)” [grifou-se]*

De toda sorte, não é demasiado reforçar que no caso concreto o saque fácil fora expressamente contratado pela Requerente, sendo certo que **todos os descontos realizados na sua aposentadoria não passam de mero exercício do direito da Acionada.**

**Ou seja, a parte Autora viola expressamente a boa-fé objetiva, eis que, tendo livremente contratado o serviço de saque, pretende eximir-se de pagá-lo, em claro comportamento contraditório (*venire contra factum proprium*). Tal comportamento não pode ser tolerado pelo Poder Judiciário, sob pena de prestigiar a calotagem malsã, bem como o enriquecimento sem causa.**

Com efeito, destaca-se que as centrais de comunicação da Credcesta estão sempre à disposição para o atendimento dos consumidores, não encontrando-se qualquer protocolo em nome da parte Autora, o que somente confirma o seu intuito de enriquecer de forma injustificada.

Não obstante, verifica-se que a parte Autora fora devidamente informada sobre os termos e condições de contratação do serviço, anuindo, assim, com o parcelamento do valor principal. não havendo de se cogitar em informação deficitária.

Além dos descontos mensais, existe a possibilidade de a parte requerente efetuar amortizações a qualquer momento, ou mesmo quitar o débito antecipadamente, o que não ocorrera no caso.

Salienta-se, por fim, que o Cartão Credcesta, o qual a parte demandante é beneficiária, na condição de aposentado, possui duas modalidades, a saber, compra e saque, como exposto acima, de modo que a parte Autora optou por contratar unicamente o benefício do saque fácil.

**Diante do exposto, conclui-se que a parte Autora está, em verdade, abusando do seu direito ao arrependimento, posto que contratou a operação de saque, recebeu efetivamente o valor contratado e ingressa em juízo fazendo querer crer que houve erro por parte do Acionado, em verdadeiro comportamento contraditório.**

Não é demasiado salientar que a parte demandante recebeu todas as informações a respeito da contratação, bem como forneceu os seus dados pessoais e concordou com todos os termos da avença, não havendo qualquer irregularidade no contrato firmado entre as partes, restando peremptoriamente impugnados todos os argumentos lançados na exordial, pois estão em completo desacordo com a realidade dos fatos.



Por fim, impugna, igualmente, todos os documentos apresentados pela parte Autora, vez que produzidos unilateralmente, sem o crivo do contraditório, de modo que estes jamais poderão ser acolhidos, o que fica prontamente impugnado.

**Ante o exposto, resta impugnado o pedido constante na exordial no sentido de promover o cancelamento do contrato, visto que as consignações no benefício da Requerente representam tão apenas a contraprestação pelo serviço de saque fácil, o qual fora devidamente aceito pela parte Autora, não havendo de se falar, assim, na procedência do pedido principal e daqueles a ele relacionados.**

Assim sendo, o Réu pugna pela improcedência total da ação, sendo pertinente, ainda, aprofundar as explicações sobre as nuances do negócio jurídico em debate nos termos abaixo.

#### **8. Da impossibilidade de declarar a nulidade do contrato**

A Requerente alega que não contratou a operação de saque, requerendo, portanto, a nulidade do contrato, o que não encontra guarida.

Define-se negócio jurídico “a declaração de vontade, emitida em obediência aos seus pressupostos de existência, validade e eficácia, com o propósito de produzir efeitos admitidos pelo ordenamento jurídico pretendidos pelo agente”<sup>1</sup>.

Assim, são elencados, como pressupostos para validade de um negócio jurídico, um agente capaz, emissão de vontade livre, objeto lícito, possível e determinado (ou determinável) e forma prescrita ou não defesa em lei; deste modo, os elementos carreados aos autos são capazes de afirmar todos os elementos acima elencados, não sendo possível cogitar-se na nulidade da relação.

Quanto ao contrato, nota-se que o negócio jurídico em comento não possui forma prescrita em lei, não sendo vedado que seja celebrado por via eletrônica. De igual sorte, não se cogita em necessária aquiescência escrita para uso da funcionalidade de saque ofertada pelo cartão de crédito, razão pela qual as solicitações de saque são, também, hígidas.

Neste mesmo sentido não há como se cogitar em vício de consentimento na contratação, ou mesmo em ausência de vontade consciente, haja vista que o vício de consentimento é definido como aquela situação na qual “a vontade não é expressada de maneira absolutamente livre”<sup>2</sup>.

Ora, resta demonstrado que há um agente emissor de vontade – a parte autora – que é capaz; o objeto da avença é lícito, possível e determinado, e a forma é autorizada por lei. Não há, portanto, que se cogitar em negócio jurídico viciado ou mesmo irregular, haja vista que a Demandante conscientemente anuiu com a contratação do serviço de saque.

1 GAGLIANO, Pablo Stolze e PAMPLONA FILHO, Rodolfo. Manual de Direito Civil: Volume Único, 3ª ed., São Paulo: Saraiva, 2019, p. 165

2 Idem.

Rua Miguel Calmon, N.º 555, edf. Citibank, salas 810 a 813, Comércio – Salvador, Bahia, Brasil. CEP: 40.015-010.

Rua Tabapuã, N.º 1123, edf. Spazio Del Sole, salas 233/234, Itaim Bibi – São Paulo, Brasil, CEP: 04.533-014.

Tel 71 3242-7002 | www.gabino.adv.br



O vício no negócio jurídico, portanto, deve ser cabalmente demonstrado pela Acionante, por tratar-se de direito constitutivo de seu direito (art. 373, I, CPC), jamais podendo ser presumido, não tendo a parte autora atendido ao seu encargo processual satisfatoriamente, não havendo, por isso, que se cogitar em nulidade da contratação.

**Com efeito, restou devidamente comprovado que a Requerente foi devidamente cientificada de que estava contratando o saque, mesmo porque inseriu os seus dados pessoais, forneceu os seus documentos de identificação, realizou a prova de vida, recebeu informações sobre o valor total sacado e confirmou o seu interesse, sendo certo que a presente ação não passa de uma mera tentativa de enriquecimento sem causa.**

Assim sendo, as meras alegações de que não contratou junto ao Réu não subsistem, mesmo porque o Réu traz aos autos elementos que comprovam de que a parte requerente efetivamente recebeu todas as informações atinentes à avença que estava celebrando e confirmou a contratação do saque no valor de R\$ 2.490,05 (dois mil e quatrocentos e noventa reais e cinco centavos).

Assim, impõe-se sejam julgados como improcedentes o pedido formulado pela parte autora, no sentido de que seja promovido o cancelamento do contrato firmado, o que aguarda e confia.

De toda sorte, caso seja determinado o cancelamento do negócio jurídico, o que não se crê, mas se cogita por amor ao debate, certo é que o valor contratado deve ser devolvido ao Reclamado, em razão do quanto exposto no art. 182 do Código Civil, que é claro ao determinar o reestabelecimento do *status quo* anterior no caso de anulação do negócio jurídico, ***verbis***:

*Art. 182. Anulado o negócio jurídico, restituir-se-ão as partes ao estado em que antes dele se achavam, e, não sendo possível restituí-las, serão indenizadas com o equivalente.*

Pelo exposto, ficam desde já impugnadas as alegações da parte Autora, que distorce a realidade dos fatos, não havendo que se cogitar em qualquer ato ilícito ou passível de indenização praticado por este Reclamado.

## **9. Do dano material. Da restituição dos valores pagos. Improcedência**

Como já provado nos autos e esclarecido, a parte autora efetivamente contratou o serviço de saque, através do programa Credcesta.

Neste sentido, merece ser destacado que a contratação realizada representa um montante que fora depositado em sua conta bancária, aquiescendo, ainda, com os descontos em folha de pagamento do seu benefício previdenciário dentro da margem consignável. Todos os valores descontados referem-se, portanto, a parcelas do serviço contratado.

Demais disso, restou comprovado que todas as informações a respeito da operação foram devidamente passadas à parte autora que, por sua vez, concordou expressamente com os termos da avença. Ou seja, no momento em que solicitou as operações de saque, a parte autora já estava





ciente de todas as taxas que deveria adimplir, tomando ciência, ainda, de que os valores seriam descontados diretamente em seu benefício previdenciário.

Todos os valores cobrados referem-se, portanto, a parcelas do serviço efetivamente solicitado. Por tal razão, impugna-se expressamente o pedido no sentido de compelir à devolução de qualquer valor descontado no benefício da parte autora por tratar-se da contraprestação devida ao Réu pelo serviço solicitado e disponibilizado. De igual sorte, não haveria como se cogitar em devolução em dobro do valor.

**Isso porque o dano material não pode ser hipotético, mas sim efetivo e, portanto, não tendo a parte autora demonstrado e provado qualquer prejuízo - vez que contratou o serviço de saque e efetivamente recebeu o montante -, não há que se cogitar em indenização por danos materiais.**

Pelo exposto, fica expressamente impugnado o pedido de devolução de quaisquer valores descontados na aposentadoria da parte autora, seja na modalidade simples ou em dobro, vez que a mesma não só contratou o serviço de saque no cartão de crédito, como recebeu o montante em sua conta bancária e foi cientificada de todos os moldes da avença, inclusive no que toca a realização das consignações.

Pela eventualidade, em caso de deferimento do pedido, o que não se acredita, mas apenas se pondera, requer que o montante deferido a título de indenização por danos materiais fique limitado ao valor atribuído pelo Requerente ao pleito em específico na exordial, sendo vedado deferimento em valor superior, sob pena de incorrer em decisão *extra/ultra petita*, o que é vedado pelo ordenamento jurídico.

#### **10. Dos alegados danos morais**

É de se observar que nem todo dano é ressarcível, mas somente aqueles que preencherem os requisitos preconizados nos artigos 186, 187 e 927 do Código Civil (ato ilícito, dano, nexo causal e culpa) e necessários para a sua configuração. Destaque-se que em nenhum momento o Suplicado praticou ato ilícito ou qualquer outro ato que desse ensejo a um constrangimento que fosse por parte do consumidor.

Ilação inexorável, portanto, ante a inexistência de qualquer ato ilícito, é de que não há no caso ***in concreto*** o direito a indenização, mormente por não terem demonstrado, a parte Autora, a existência de qualquer dano, ônus que lhes pertencia. O dano moral tem que ser real e efetivo, não puramente eventual e hipotético, ***concessa venia***.

Por tal motivo, como bem esmiuçado ao longo da peça contestatória, resta impugnado o pedido de dano moral, notadamente porque o Contestante em nada contribuiu para que a Suplicante sofresse danos nessa órbita.



Ademais, cumpre destacar que o mero aborrecimento da parte acionante não gera a existência de dano moral, já que este não se confunde com o primeiro.

A falsa cultura de que todo e qualquer aborrecimento será indenizável às barras da Justiça em cifras elevadas, além de bastante prejudicial, por criar uma expectativa de direito que concretamente não existe, banaliza o instituto do dano moral propagando atitudes irresponsáveis cometidas por pessoas que tentam utilizar-se do Judiciário visando única e tão somente o enriquecimento fácil e ilícito.

Nesse sentido, o entendimento jurisprudencial não destoa, antes obsequia a tese do Demandado acerca da inexistência dos requisitos necessários para caracterização da responsabilidade civil. É que, ao contrário do que sustenta a parte autora, uma vez comprovada a contratação dos serviços, a realização dos descontos autorizados pela aposentada, desde que dentro dos ditames da lei, consubstancia-se em exercício regular de direito. Confira-se:

*RECURSO INOMINADO. RELAÇÃO DE CONSUMO. EMPRÉSTIMO CONSIGNADO COM RESERVA DE MARGEM CONSIGNÁVEL. ALEGAÇÃO DE NULIDADE DO CONTRATO. AUSÊNCIA DE VEROSSIMILHANÇA DOS FATOS. SITUAÇÃO DE ABUSIVIDADE NÃO DEMONSTRADA. PARTE AUTORA CONFESSA QUE REALIZOU SAQUES MEDIANTE CARTÃO. CONTRATO REALIZADO POR APLICATIVO. RECEBIMENTO DOS VALORES. SENTENÇA DE PARCIAL PROCEDÊNCIA. REFORMA. PROVIMENTO DO RECURSO. (TJ-BA - 0025871-10.2019.8.05.0080, Relator: Sandra Sousa Do Nascimento Moreno, Data de Julgamento: 24/11/2020 - Primeira Turma Recursal, Data de Publicação: Diário da Justiça do dia 23/01/2021)*

*APELAÇÃO CÍVEL. NEGÓCIOS JURÍDICOS BANCÁRIOS. AÇÃO DECLARATÓRIA DE INEXIGIBILIDADE DE DÍVIDA, REPETIÇÃO DE INDÉBITO E INDENIZAÇÃO POR DANOS MORAIS. CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO. RESERVA DE MARGEM CONSIGNÁVEL. DESCONTO AUTORIZADO PELO CONTRATANTE. REGULARIDADE NA CONTRATAÇÃO. SENTENÇA MANTIDA. Restando comprovada a regularidade na contratação efetuada entre as partes, não havendo a comprovação da alegação de vício no consentimento do autor ao celebrar contrato de empréstimo por cartão de crédito na sua modalidade consignada, tendo o demandante se beneficiado do crédito fornecido pelo demandado, mostra-se descabida a pretensão autoral, não havendo falar em declaração de inexigibilidade de dívida, repetição do indébito ou indenização por danos morais. APELO DESPROVIDO. (TJ-RS - AC: 70078455607 RS, Relator: Ana Lúcia Carvalho Pinto Vieira Rebout, Data de Julgamento: 06/12/2018, Décima Segunda Câmara Cível, Data de Publicação: Diário da Justiça do dia 11/12/2018)*

*APELAÇÃO CÍVEL – AÇÃO DECLARATÓRIA DE NULIDADE DE DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO CUMULADA COM REPETIÇÃO DE INDÉBITO E DANOS MORAIS – EMPRÉSTIMO ATRAVÉS DE CARTÃO DE CRÉDITO COM RESERVA DE MARGEM CONSIGNÁVEL – RMC – CONTRATAÇÃO COMPROVADA E VÁLIDA – DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO AUTORIZADO – DEMONSTRAÇÃO DE SAQUES – DÉBITOS DEVIDOS – DESCABIMENTO DE RESTITUIÇÃO – DANOS MORAIS NÃO CONFIGURADOS – PREQUESTIONAMENTO – RECURSO CONHECIDO E DESPROVIDO – MAJORAÇÃO DE HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS. Não há falar em inexistência de débito, tampouco em repetição de indébito se houve prova da contratação de empréstimo através de cartão de crédito com reserva de margem*



**Gabino  
Kruschewsky**  
advogados associados

*consignável, além de ser demonstrada a manutenção da relação cliente/banco. Descabe condenação ao pagamento de indenização por danos morais nos casos em que não configurado ato ilícito.*

*(TJ-MS - APL: 08009219620188120029 MS 0800921-96.2018.8.12.0029, Relator: Des. Marcelo Câmara Rasslan, Data de Julgamento: 20/03/2019, 1ª Câmara Cível, Data de Publicação: 21/03/2019)*

Por todo o exposto, não procede o pleito para o pagamento de indenização por danos morais, máxime no montante requerido – a saber, R\$ 10.000,00 (dez mil reais) -, haja vista que, conforme foi demonstrado, o Demandado jamais expôs a parte autora a situações constrangedoras, se respaldando sempre na legalidade e na licitude dos atos.

Por cautela, caso V. Exa. não compartilhe do entendimento esposado, roga sejam observados os princípios da razoabilidade e da proporcionalidade quando da fixação dos danos morais, a fim de se evitar um enriquecimento sem causa da parte autora – **art. 884 do Código Civil**.

## **11. DA RECONVENÇÃO.**

Sabido que o Novo Código de Processo Civil, à semelhança do antigo Diploma Processual, possibilita a propositura da reconvenção pelo Réu Reconvinte, adotando igualmente a conexão entre aquela e a **actio principalis**, ou com o fundamento da defesa ali agitada, como específicos requisitos de procedimentalidade desta forma particular de resposta do Réu (art. 343, NCPC).

No presente caso, tais pressupostos processuais se justapõem, incontestavelmente.

Em primeiro, porque ocorrente o liame entre a causa de pedir (remota ao menos) de ambas as iniciativas, a apontar a relação de conexidade, já que a parte Autora-Reconvinda e o Réu-Reconvinte baseiam suas pretensões na contratação do serviço como **causa petendi** mediata, sendo que o primeiro tem por objetivo a decretação da nulidade do negócio jurídico ou, ainda, sua revisão, e o segundo, diferentemente, na sustentação da necessidade de recebimento da contraprestação integral pelos serviços confessamente prestados.

Idênticas, portanto, as causas de pedir remotas, que se consubstancia na cobrança do valor referente ao saque, havendo controvérsia quantos à natureza do serviço contratado (já que entende a parte Autora/Reconvinda que celebrou negócio jurídico diverso) e as suas condições.

Vale observar que, para fins de conexão com vistas à reconvenção, não se exige a identidade absoluta de pedido ou causa de pedir (art. 55), tal qual professado, sem discrepâncias, pela processualística pátria:

***“Exemplo de conexão pelo título seria: A, com fundamento em um contrato pactuado com B, pede-lhe a entrega da coisa comprada; B, com fundamento no mesmo contrato, pede o pagamento do preço. As mesmas partes (autor e réu) pedem (objeto) coisa diversas: (autor: entrega da coisa; réu: pagamento do preço), mas o fazem com fundamento (título) na mesma relação jurídica ( contrato de compra e venda entre eles celebrado). Mas não se cuida de identidade absoluta, visto como , para o autor a causa***

*de pedir é o contrato de compra e venda (fundamento remoto) e o inadimplemento do réu quanto à entrega da coisa (fundamento próximo); enquanto para o réu a causa de pedir é o contrato de compra e venda (mesmo fundamento remoto) e o inadimplemento do autor quanto ao pagamento do preço (diverso fundamento próximo)*” (“Comentários ao Código de Processo Civil”, vol. III, Forense, 7ª edição, pg. 368, por J. J. Calmon de Passos; grifou-se).

Adiante, o nunca assaz festejado doutrinador conterrâneo compila exemplo promanado da escola italiana de *Procedura Civile*, da lavra do insuperável **Chiovenda**, que se encaixa como a mão para a luva à pretensão reconvenicional ora esboçada.

É de ver-se:

*“... alternativas para a conexão, pelo título, entre a ação principal e a reconvenção: a) identidade de direito e diversidade de pedidos: o autor pede a declaração negativa, por simulação, do direito do réu; este pede que se declare a existência do direito e, ao mesmo tempo, a condenação do réu à prestação devida por força do contrato que o autor pretende esteja viciado por simulação”.*

Mais incontestado ainda o cabimento da iniciativa reconvenicional, quando constatada a identidade entre o fundamento da defesa e da contra-ação, posto lastrearem-se, ambas, na higidez e validade da cobrança das contraprestações do serviço de saque confessadamente fornecido.

Anote-se, ademais, que além da reconvenção atender a um imperativo de economia processual, possibilitará a parte autora promover a execução de título judicial, muitas vezes mais vigoroso do que os extrajudiciais, tanto assim que o Livro dos Ritos limita o conteúdo dos embargos às exações de sentenças.

Emerge, daí, o flagrante interesse processual no manejo da contra-ação, que reverencia, por igual, princípio de ordem pública, afirmado na celeridade e efetividade da prestação jurisdicional. O Reconvinte ostenta lido direito em cobrar do Requerente-Reconvindo, **em caso de procedência de seu pedido de decretação de nulidade da contratação**, o valor que foi confessadamente depositado em sua conta, restituindo ambas as partes ao *status quo ante*.

Contratado o empréstimo consignado e devidamente prestado, vez que o valor fora depositado na conta corrente da parte Autora/Reconvindo, conforme exaustivamente demonstrado, indubitável que a pretensão do Reconvinte encontra guarida no indigitado princípio, vez que representa, ao cabo, a manifestação do princípio da boa-fé que deve qualificar as obrigações.

**Requer, assim, CASO ANULADO O NEGÓCIO JURÍDICO, a condenação da parte autora à devolução do valor comprovadamente recebido a título do serviço de empréstimo contratado no valor de R\$ 2.490,05 (dois mil e quatrocentos e noventa reais e cinco centavos).**



## **12. Da impossibilidade de inversão do ônus da prova. Da inaplicabilidade do CDC.**

Por cautela, impende gizar que não se aplica, *data venia*, na hipótese dos autos a inversão do ônus da prova em benefício da parte demandante.

É que o art. 6º, VIII, do Código de Defesa do Consumidor, ao disciplinar a inversão do ônus da prova em favor da Consumidora estabeleceu alguns elementos que devem ser comprovados a fim de que possa o Magistrado deferir a inversão pretendida, quais sejam, a verossimilhança da alegação da parte autora e a demonstração da sua hipossuficiência segundo as regras ordinárias de experiência.

Sobre os elementos ensejadores da inversão do ônus da prova e a necessidade do mesmo ser expressamente declarada pelo Magistrado, colham-se os ensinamentos do sempiterno Rizzato Nunes (In “**Comentários ao Código de Defesa do Consumidor**”, Ed. Saraiva, 2ª Ed, pgs. **130/133**), que leciona:

*“É fato que o vocábulo ‘verossímil’ é indeterminado, mas isso não impede que da análise do caso concreto não se possa aferir verossimilhança. Para sua avaliação não basta, é verdade, a boa redação da petição inicial ou qualquer outra. Não se trata de bom uso da técnica de argumentação que muitos profissionais têm. Isto é, não basta relatar fatos e conectá-los logicamente ao direito, de modo a produzir uma boa peça exordial. (...) A vulnerabilidade, como vimos, é conceito que afirma a fragilidade econômica do consumidor, e também técnica. Mas hipossuficiência para fins de inversão do ônus da prova, tem sentido de desconhecimento técnico e informativo do produto e do serviço, de suas propriedades, de seu funcionamento vital e/ou intrínseco, dos modos especiais de controle, dos aspectos que podem ter gerado o acidente de consumo e o dano, das características do vício, etc.”*

E conclui:

*“Mas acontece, que não é isso que determina o CDC: a inversão não é automática! Como vimos antes, a inversão se dá por decisão do juiz diante de alternativas postas pela norma: ele inverterá o ônus se for verossímil a alegação ou se for hipossuficiente o consumidor.”*

No caso sob enfoque, não se mostram presentes quaisquer dos elementos necessários à inversão do ônus da prova. Impossível se cogitar na verossimilhança das alegações da parte autora, que se limitou a postular indenização por danos morais e materiais claramente inexistentes na tentativa de enriquecer injustificadamente.

Igualmente ausente a hipossuficiência da Requerente. É que, como cediço, a hipossuficiência se relaciona com a dificuldade de produção de provas pelo consumidor em face da verificação, no campo probatório, de alguns dos nuances da sua vulnerabilidade, como a existência de documentos e informações, exclusivamente, em poder do Réu.

Assim sendo, ante a ausência dos elementos indispensáveis a inversão do ônus da prova, não há que se cogitar, pois, desde já integralmente refutado, em todos os seus termos, o pedido formulado.



### 13. Conclusão

---



**Provas de que a parte autora contratou o serviço de saque:** fica evidente que a parte requerente deliberadamente solicitou o produto ora em debate, tendo esta concordado com tudo o que lhe foi explicado. Além disso, é importante destacar que todas as informações também ficam disponibilizadas no site/aplicativo do produto, bem como podem ser solicitadas diretamente nos canais de atendimento do Credcesta.



**Insustentabilidade dos pedidos de indenização:** sendo assim, são insustentáveis os pedidos de indenização por danos materiais e morais feitos pela parte autora, sob as alegações de que não teria solicitado o montante em dinheiro, o qual lhe fora disponibilizado, e que estariam sendo realizados descontos indevidos de seu benefício.

P. J. e deferimento.

De Salvador (BA) para Palmas (TO), 17 de abril de 2025.

***Michelle Allan, adv.***  
***OAB/BA 43.804***

## Documento 2

**Tipo documento:**

DOCUMENTOS\_PESSOAIS

**Evento:**

PETIÇÃO

**Data:**

17/04/2025 18:02:27

**Usuário:**

BA043804 - MICHELLE SANTOS ALLAN DE OLIVEIRA

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

14

Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/08/2023

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/07/2023	280,95	28,78	28,78	252,17


COMPRAS						RESUMO DA FATURA (R\$)	
Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar US\$	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real	Saldo anterior	73,66
						Créditos/Pagamento	321,56
						Total de débitos	
						TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER <small>(Incluindo compras parceladas e tarifas)</small>	
						Valor	-
						VALOR TOTAL COMPRAS (US\$) VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)	
						LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$ <small>(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)</small>	
						Limite Total	1.087,00
						Limite Disponível	806,05
						ENCARGOS	
						Encargos mês	2,99% a.m.
						Máximos para o próximo mês	2,99% a.m.
						Multa por atraso	0,00%
						Juros por atraso	0,00%
						IOF diário	0,2460% a.d.
						IOF complementar	38,00%
						CET (Custo Efetivo Total) Anual	54,06% a.a.
						CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,62% a.m.
						INFORMAÇÃO IMPORTANTE	
						O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos.	
						Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.	
						Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões) / SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.	

Prezado Cliente: Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).

Continuação...

Recibo do Pagador

Beneficiário	33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA			Nosso Número	00000001996120-5	Vencimento	10/08/2023
Data do Documento	20/07/2023	Número do Documento	03718224	Carteira	101	Agência / Código Cedente	0001/004990859
						Valor	

<div><div><div>BANCO MASTER</div></div><div>243-7</div></div>				24390.00114 01000.018109 00199.612052 9 00000000000000			
Local de Pagamento						Vencimento	
PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA						10/08/2023	
Beneficiário						Agência / Código Beneficiário	
33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA						0001/004990859	
Data do Documento		Nº do Documento		Espécie doc.	Aceite	Data do Processamento	Nosso Número
20/07/2023		03718224		31	N	20/07/2023	00000001996120-5
Uso do Banco		CIP	Carteira	Espécie Moeda	Qtde moeda	Valor	(=) Valor documento
			101	R\$			
<div>Instruções</div> <div>Pagamento Mínimo: 28,78</div> <div>Saldo residual a pagar: 252,17</div> <div>Caso o saldo de pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.</div> <div>Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura ou após o vencimento, haverá incidência de taxas e encargos informados acima, cobrados na próxima fatura.</div> <div>SR. CAIXA: Autorizado o recebimento de qualquer valor, limitado ao máximo do documento.</div> <div>NÃO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE.</div>						(-) Pagamento Mínimo	
						(=) Saldo Devedor (após mínimo)	
						(-) Descontos / Deduções	
						(+) Outros Acréscimos	
						(=) Valor Cobrado	
Pagador CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO CPF: 394.257.386-53							
QUADRA ACNO 1 RUA NO 1 15 PLANO DIRETO							
77001-016 PALMAS TO							
Sacador / Avalista							



Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/08/2023

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/07/2023	280,95	28,78	28,78	252,17

COMPRAS

Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar US\$	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real
	Total Nacional				241,10 D
	Total da Fatura				241,10 D

RESUMO DA FATURA (R\$)

Saldo anterior	73,66
Créditos/Pagamento	
Total de débitos	321,56

TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER  
(Incluindo compras parceladas e tarifas)

Valor	-
-------	---

VALOR TOTAL COMPRAS (US\$) VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)

LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$  
(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)

Limite Total	1.087,00
Limite Disponível	806,05

ENCARGOS

Encargos mês	2,99% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,99% a.m.
Multa por atraso	0,00%
Juros por atraso	0,00%
IOF diário	0,2460% a.d.
IOF complementar	38,00%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	54,06% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,62% a.m.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos.

Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.

Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões) / SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.

Prezado Cliente: Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).

Recibo do Pagador

Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA	Nosso Número 00000001996120-5	Vencimento 10/08/2023
Data do Documento 20/07/2023	Número do Documento 03718224	Carteira 101
	Agência / Código Cedente 0001/004990859	Valor

		243-7		24390.00114 01000.018109 00199.612052 9 00000000000000	
Local de Pagamento <b>PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA</b>				Vencimento 10/08/2023	
Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA				Agência / Código Beneficiário 0001/004990859	
Data do Documento 20/07/2023	Nº do Documento 03718224	Espécie doc. 31	Aceite N	Data do Processamento 20/07/2023	Nosso Número 00000001996120-5
Uso do Banco	CIP	Carteira 101	Espécie Moeda R\$	Qtde moeda	Valor
Instruções Pagamento Mínimo: 28,78 Saldo residual a pagar: 252,17					(=) Valor documento
Caso o saldo de pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.					(-) Pagamento Mínimo
Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura ou após o vencimento, haverá incidência de taxas e encargos informados acima, cobrados na próxima fatura.					(=) Saldo Devedor (após mínimo)
SR. CAIXA: Autorizado o recebimento de qualquer valor, limitado ao máximo do documento.					(-) Descontos / Deduções
<b>NÃO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE.</b>					(+) Outros Acréscimos
Pagador CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO CPF: 394.257.386-53 QUADRA ACNO 1 RUA NO 1 15 PLANO DIRETO 77001-016 PALMAS TO					(=) Valor Cobrado
Sacador / Avalista					



Autenticação Mecânica - Ficha de Compensação

INFORMAÇÕES SOBRE O(S) SAQUE(S) PARCELADO(S)

Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo devedor atualizado na data do vencimento(R\$)	Vencimento	Próximo fechamento
-	-	2.632,05	10/08/2023	20/08/2023

INFORMAÇÕES	
PAGAMENTO REALIZADO	83,64
SAQUE FACIL 4/84	83,64

LIMITE DE SAQUE TOTAL (DATA DE FECHAMENTO) (R\$) (Limite atualizado está disponível no App, site ou Central de Atendimento)	
Limite Total	-
Limite Disponível	-

ENCARGOS	
Encargos mês	2,890% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,890% a.m.
Multa por atraso	2,00%
Juros por atraso	1,00%
IOF diário	0,0082% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	43,310% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,000% a.m.

Prezado Cliente: Caso o do pagamento efetuado seja somente o Desconto Previsto em Folha, o valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos em caso de atrasos. O Saldo Devedor sofrerá alterações caso o desconto previsto em folha não seja igual ao demonstrado na fatura. Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).



Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/09/2023

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/08/2023	216,49	28,78	28,78	187,71

COMPRAS						RESUMO DA FATURA (R\$)	
Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar U\$S	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real	Saldo anterior	68,63
28/06	EST PROV JUROS INSS -				39,85 C	Créditos/Pagamento	4,17
31/07	IOF				0,22 D	Total de débitos	
20/08	ENCARGOS DE				3,95 D	TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER <small>(Incluindo compras parceladas e tarifas)</small>	
	Subtotal Nacional				245,27 D	Valor	-
10/08	PAGTO DEBITO EM FOLHA				28,78 C	VALOR TOTAL COMPRAS (US\$)	VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)
	Subtotal Nacional				28,78 C	LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$ <small>(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)</small>	
	Total Nacional				216,49 D	Limite Total	1.087,00
	Total da Fatura				216,49 D	Limite Disponível	870,51
						ENCARGOS	
						Encargos mês	2,89% a.m.
						Máximos para o próximo mês	2,89% a.m.
						Multa por atraso	0,00%
						Juros por atraso	0,00%
						IOF diário	0,2460% a.d.
						IOF complementar	38,00%
						CET (Custo Efetivo Total) Anual	52,26% a.a.
						CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,52% a.m.
						INFORMAÇÃO IMPORTANTE	
						O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos. Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso. Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões)/ SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.	

Prezado Cliente: Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).

Recibo do Pagador

Beneficiário	33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA			Nosso Número	00000002309446-4	Vencimento	10/09/2023
Data do Documento	20/08/2023	Número do Documento	03718224	Carteira	101	Agência / Código Cedente	0001/004990859
						Valor	

		243-7	24390.00114 01000.018109 00230.944647 1 00000000000000				
Local de Pagamento						Vencimento	10/09/2023
PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA						Agência / Código Beneficiário	0001/004990859
Beneficiário						Nosso Número	00000002309446-4
33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA						(=) Valor documento	
Data do Documento	20/08/2023	Nº do Documento	03718224	Espécie doc.	31	(-) Pagamento Mínimo	
				Aceite	N	(=) Saldo Devedor (após mínimo)	
Uso do Banco	CIP	Carteira	101	Espécie Moeda	R\$	(-) Descontos / Deduções	
				Qtde moeda		(+) Outros Acréscimos	
Instruções						(=) Valor Cobrado	
Pagamento Mínimo: 28,78							
Saldo residual a pagar: 187,71							
Caso o saldo de pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.							
Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura ou após o vencimento, haverá incidência de taxas e encargos informados acima, cobrados na próxima fatura.							
SR. CAIXA: Autorizado o recebimento de qualquer valor, limitado ao máximo do documento.							
NÃO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE.							
Pagador CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO CPF: 394.257.386-53							
QUADRA ACNO 1 RUA NO 1 15 PLANO DIRETO							
77001-016 PALMAS TO							
Sacador / Avalista							



INFORMAÇÕES SOBRE O(S) SAQUE(S) PARCELADO(S)

Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo devedor atualizado na data do vencimento(R\$)	Vencimento	Próximo fechamento
-	-	2.590,23	10/09/2023	20/09/2023

INFORMAÇÕES	
PAGAMENTO REALIZADO	83,64
SAQUE FACIL 4/84	83,64

LIMITE DE SAQUE TOTAL (DATA DE FECHAMENTO) (R\$) (Limite atualizado está disponível no App, site ou Central de Atendimento)	
Limite Total	-
Limite Disponível	-

ENCARGOS	
Encargos mês	2,890% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,890% a.m.
Multa por atraso	2,00%
Juros por atraso	1,00%
IOF diário	0,0082% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	43,310% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,000% a.m.

Prezado Cliente: Caso o do pagamento efetuado seja somente o Desconto Previsto em Folha, o valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos em caso de atrasos. O Saldo Devedor sofrerá alterações caso o desconto previsto em folha não seja igual ao demonstrado na fatura. Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).

Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/10/2023

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/09/2023	192,18	28,78	28,78	163,40

COMPRAS						RESUMO DA FATURA (R\$)	
Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar U\$S	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real	Saldo anterior	28,78
						Créditos/Pagamento	4,47
						Total de débitos	
10/09	TOTAL FATURA ANTERIOR				216,49 D	<b>TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER</b> <small>(Incluindo compras parceladas e tarifas)</small>	
31/08	IOF				1,35 D	Valor	-
20/09	ENCARGOS DE				3,12 D		
	Subtotal Nacional				220,96 D		
10/09	PAGTO DEBITO EM FOLHA				28,78 C	<b>VALOR TOTAL COMPRAS (US\$)</b>	<b>VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)</b>
	Subtotal Nacional				28,78 C		
	Total Nacional				192,18 D		
	Total da Fatura				192,18 D		
						<b>LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$</b> <small>(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)</small>	
						Limite Total	1.106,00
						Limite Disponível	913,82
						<b>ENCARGOS</b>	
						Encargos mês	2,92% a.m.
						Máximos para o próximo mês	2,92% a.m.
						Multa por atraso	0,00%
						Juros por atraso	0,00%
						IOF diário	0,00820% a.d.
						IOF complementar	0,38%
						CET (Custo Efetivo Total) Anual	52,79% a.a.
						CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,55% a.m.


INFORMAÇÃO IMPORTANTE

O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos. Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso. Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões) / SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.

Prezado cliente,  
Informamos que o valor a título de compras em aberto, descontado em folha, ocorrerá em parcela mensal fixa e sucessiva, calculada com base no desconto mínimo previsto em sua margem consignada (RCC) e prazo de até 84 meses para liquidação, desde que a dívida não seja renovada com novas compras.  
Caso o saldo devedor seja inferior ao mínimo, será descontado o valor integral em parcela única.

Recibo do Pagador

Beneficiário <b>33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA</b>			Nosso Número 00000002617708-4	Vencimento 10/10/2023
Data do Documento 20/09/2023	Número do Documento 03718224	Carteira 101	Agência / Código Cedente 0001/004990859	Valor

<div><div></div><div>243-7</div></div> <div>24390.00114 01000.018109 00261.770846 8 00000000000000</div>						Local de Pagamento <b>PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA</b>		Vencimento 10/10/2023	
Beneficiário <b>33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA</b>						Agência / Código Beneficiário 0001/004990859			
Data do Documento 20/09/2023	Nº do Documento 03718224	Espécie doc. 31	Aceite N	Data do Processamento 20/09/2023	Nosso Número 00000002617708-4				
Uso do Banco	CIP	Carteira 101	Espécie Moeda R\$	Qtde moeda	Valor	(=) Valor documento			
<b>Instruções</b>  Pagamento Mínimo: 28,78									



INFORMAÇÕES SOBRE O(S) SAQUE(S) PARCELADO(S)

Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo devedor atualizado na data do vencimento(R\$)	Vencimento	Próximo fechamento
-	-	2.581,59	10/10/2023	20/10/2023

INFORMAÇÕES	
PAGAMENTO REALIZADO	83,64
SAQUE FACIL 5/84	83,64

LIMITE DE SAQUE TOTAL (DATA DE FECHAMENTO) (R\$) (Limite atualizado está disponível no App, site ou Central de Atendimento)	
Limite Total	-
Limite Disponível	-

ENCARGOS	
Encargos mês	2,890% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,890% a.m.
Multa por atraso	2,00%
Juros por atraso	1,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	43,310% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,000% a.m.

Prezado Cliente: Caso o do pagamento efetuado seja somente o Desconto Previsto em Folha, o valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos em caso de atrasos. O Saldo Devedor sofrerá alterações caso o desconto previsto em folha não seja igual ao demonstrado na fatura. Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).

OS DADOS INFORMADOS SÃO A SOMATÓRIA DOS SAQUES E REALIZADOS. QUALQUER DÚVIDA, FAVOR ENTRAR EM CONTATO COM NOSSOS CANAIS DE RELACIONAMENTO.

Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/11/2023

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/10/2023	157,07	37,77	37,77	119,30

COMPRAS						RESUMO DA FATURA (R\$)	
Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar U\$S	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real	Saldo anterior	37,77
30/09	IOF				0,48 D	Créditos/Pagamento	2,66
20/10	ENCARGOS DE				2,18 D	Total de débitos	
	Subtotal Nacional				194,84 D	TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER <small>(Incluindo compras parceladas e tarifas)</small>	
10/10	PAGTO DEBITO EM FOLHA				37,77 C	Valor	-
	Subtotal Nacional				37,77 C	VALOR TOTAL COMPRAS (US\$)	
	Total Nacional				157,07 D	VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)	
	Total da Fatura				157,07 D	LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$ <small>(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)</small>	
						Limite Total	1.086,00
						Limite Disponível	928,93
ENCARGOS							
						Encargos mês	2,83% a.m.
						Máximos para o próximo mês	2,83% a.m.
						Multa por atraso	0,00%
						Juros por atraso	0,00%
						IOF diário	0,00820% a.d.
						IOF complementar	0,38%
						CET (Custo Efetivo Total) Anual	51,19% a.a.
						CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,46% a.m.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos. Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso. Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões) / SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.

Prezado cliente, Informamos que o valor a título de compras em aberto, descontado em folha, ocorrerá em parcela mensal fixa e sucessiva, calculada com base no desconto mínimo previsto em sua margem consignada (RCC) e prazo de até 84 meses para liquidação, desde que a dívida não seja renovada com novas compras. Caso o saldo devedor seja inferior ao mínimo, será descontado o valor integral em parcela única.

Recibo do Pagador

Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA			Nosso Número 00000002943692-5		Vencimento 10/11/2023
Data do Documento 20/10/2023	Número do Documento 03718224	Carteira 101	Agência / Código Cedente 0001/004990859		Valor

BANCO MASTER 243-7 24390.00114 01000.018109 00294.369251 5 00000000000000						Vencimento 10/11/2023
Local de Pagamento PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA						Agência / Código Beneficiário 0001/004990859
Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA						Nosso Número 00000002943692-5
Data do Documento 20/10/2023	Nº do Documento 03718224	Espécie doc. 31	Aceite N	Data do Processamento 20/10/2023		
Uso do Banco	CIP	Carteira 101	Espécie Moeda R\$	Qtde moeda	Valor	(=) Valor documento
Instruções Pagamento Mínimo: 37,77 Saldo residual a pagar: 119,30						(-) Pagamento Mínimo
Caso o saldo de pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso. Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura ou após o vencimento, haverá incidência de taxas e encargos informados acima, cobrados na próxima fatura.						(=) Saldo Devedor (após mínimo)
SR. CAIXA: Autorizado o recebimento de qualquer valor, limitado ao máximo do documento.						(-) Descontos / Deduções
NÃO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE.						(+) Outros Acréscimos
Pagador CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO CPF: 394.257.386-53 QUADRA ACNO 1 RUA NO 1 15 PLANO DIRETO 77001-016 PALMAS TO						(=) Valor Cobrado
Sacador / Avalista						





INFORMAÇÕES SOBRE O(S) SAQUE(S) PARCELADO(S)

Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo devedor atualizado na data do vencimento(R\$)	Vencimento	Próximo fechamento
-	-	2.574,46	10/11/2023	20/11/2023

INFORMAÇÕES	
PAGAMENTO REALIZADO	83,64
SAQUE FACIL 6/84	83,64

LIMITE DE SAQUE TOTAL (DATA DE FECHAMENTO) (R\$) (Limite atualizado está disponível no App, site ou Central de Atendimento)	
Limite Total	-
Limite Disponível	-

ENCARGOS	
Encargos mês	2,890% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,890% a.m.
Multa por atraso	2,00%
Juros por atraso	1,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	43,310% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,000% a.m.

Prezado Cliente: Caso o do pagamento efetuado seja somente o Desconto Previsto em Folha, o valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos em caso de atrasos. O Saldo Devedor sofrerá alterações caso o desconto previsto em folha não seja igual ao demonstrado na fatura. Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).

OS DADOS INFORMADOS SÃO A SOMATÓRIA DOS SAQUES E REALIZADOS. QUALQUER DÚVIDA, FAVOR ENTRAR EM CONTATO COM NOSSOS CANAIS DE RELACIONAMENTO.

Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/12/2023

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/11/2023	121,55	37,08	37,08	84,47

COMPRAS						RESUMO DA FATURA (R\$)	
Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar U\$\$	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real	Saldo anterior	37,08
						Créditos/Pagamento	1,56
						Total de débitos	
10/11	TOTAL FATURA ANTERIOR				157,07 D	<b>TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER</b> <small>(Incluindo compras parceladas e tarifas)</small>	
31/10	IOF				0,42 D	Valor	-
20/11	ENCARGOS DE				1,14 D		
10/11	PAGTO DEBITO EM FOLHA				37,08 C		
	Total da Fatura				121,55 D	<b>VALOR TOTAL COMPRAS (US\$)</b>	<b>VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)</b>

LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$	
<small>(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)</small>	
Limite Total	1.069,00
Limite Disponível	947,45
ENCARGOS	
Encargos mês	2,82% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,82% a.m.
Multa por atraso	0,00%
Juros por atraso	0,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	51,01% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,45% a.m.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE	
O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos.	
Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.	
Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões) / SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.	

Prezado cliente,  
Informamos que o valor a título de compras em aberto, descontado em folha, ocorrerá em parcela mensal fixa e sucessiva, calculada com base no desconto mínimo previsto em sua margem consignada (RCC) e prazo de até 84 meses para liquidação, desde que a dívida não seja renovada com novas compras.  
Caso o saldo devedor seja inferior ao mínimo, será descontado o valor integral em parcela única.

Recibo do Pagador

Beneficiário <b>33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA</b>			Nosso Número 00000003279046-6	Vencimento 10/12/2023
Data do Documento 20/11/2023	Número do Documento 03718224	Carteira 101	Agência / Código Cedente 0001/004990859	Valor

<b>243-7</b>   24390.00114 01000.018109 00327.904660 9 00000000000000					
Local de Pagamento <b>PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA</b>					Vencimento 10/12/2023
Beneficiário <b>33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA</b>					Agência / Código Beneficiário 0001/004990859
Data do Documento 20/11/2023	Nº do Documento 03718224	Espécie doc. 31	Aceite N	Data do Processamento 20/11/2023	Nosso Número 00000003279046-6
Uso do Banco	CIP	Carteira 101	Espécie Moeda R\$	Qtde moeda	(=) Valor documento
<b>Instruções</b> Pagamento Mínimo: 37,08 Saldo residual a pagar: 84,47  Caso o saldo de pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso. Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura ou após o vencimento, haverá incidência de taxas e encargos informados acima, cobrados na próxima fatura.  SR. CAIXA: Autorizado o recebimento de qualquer valor, limitado ao máximo do documento.					(-) Pagamento Mínimo
<b>NÃO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE.</b>					(=) Saldo Devedor (após mínimo)
					(-) Descontos / Deduções
					(+) Outros Acréscimos
					(=) Valor Cobrado
Pagador CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO CPF: 394.257.386-53 QUADRA ACNO 1 RUA NO 1 15 PLANO DIRETO 77001-016 PALMAS TO Sacador / Avalista					



INFORMAÇÕES SOBRE O(S) SAQUE(S) PARCELADO(S)

Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo devedor atualizado na data do vencimento(R\$)	Vencimento	Próximo fechamento
-	-	2.564,73	10/12/2023	20/12/2023

INFORMAÇÕES	
PAGAMENTO REALIZADO	83,64
SAQUE FACIL 7/84	83,64

LIMITE DE SAQUE TOTAL (DATA DE FECHAMENTO) (R\$) (Limite atualizado está disponível no App, site ou Central de Atendimento)	
Limite Total	-
Limite Disponível	-

ENCARGOS	
Encargos mês	2,890% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,890% a.m.
Multa por atraso	2,00%
Juros por atraso	1,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	43,310% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,000% a.m.

Prezado Cliente: Caso o do pagamento efetuado seja somente o Desconto Previsto em Folha, o valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos em caso de atrasos. O Saldo Devedor sofrerá alterações caso o desconto previsto em folha não seja igual ao demonstrado na fatura. Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).

OS DADOS INFORMADOS SÃO A SOMATÓRIA DOS SAQUES E REALIZADOS. QUALQUER DÚVIDA, FAVOR ENTRAR EM CONTATO COM NOSSOS CANAIS DE RELACIONAMENTO.

Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/01/2024

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/12/2023	84,93	37,08	37,08	47,85

COMPRAS						RESUMO DA FATURA (R\$)	
Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar U\$\$	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real	Saldo anterior	37,08
10/12	TOTAL FATURA ANTERIOR				121,55 D	Créditos/Pagamento	0,46
30/11	IOF				0,32 D	Total de débitos	
20/12	ENCARGOS DE				0,14 D	TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER <small>(Incluindo compras parceladas e tarifas)</small>	
10/12	PAGTO DEBITO EM FOLHA				37,08 C	Valor	-
	Total da Fatura				84,93 D	VALOR TOTAL COMPRAS (US\$)	VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)

LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$ <small>(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)</small>	
Limite Total	1.086,00
Limite Disponível	1.001,07
ENCARGOS	
Encargos mês	2,76% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,76% a.m.
Multa por atraso	0,00%
Juros por atraso	0,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	49,95% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,39% a.m.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE	
O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos.	
Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.	
Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões) / SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.	

Prezado cliente,  
Informamos que o valor a título de compras em aberto, descontado em folha, ocorrerá em parcela mensal fixa e sucessiva, calculada com base no desconto mínimo previsto em sua margem consignada (RCC) e prazo de até 84 meses para liquidação, desde que a dívida não seja renovada com novas compras.  
Caso o saldo devedor seja inferior ao mínimo, será descontado o valor integral em parcela única.

Recibo do Pagador

Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA			Nosso Número 00000003629065-3	Vencimento 10/01/2024
Data do Documento 20/12/2023	Número do Documento 03718224	Carteira 101	Agência / Código Cedente 0001/004990859	Valor

<b>243-7</b>   24390.00114 01000.018109 00362.906539 2 00000000000000					
Local de Pagamento <b>PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA</b>				Vencimento 10/01/2024	
Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA				Agência / Código Beneficiário 0001/004990859	
Data do Documento 20/12/2023	Nº do Documento 03718224	Espécie doc. 31	Aceite N	Data do Processamento 20/12/2023	Nosso Número 00000003629065-3
Uso do Banco	CIP	Carteira 101	Espécie Moeda R\$	Qtde moeda	Valor
Instruções Pagamento Mínimo: 37,08 Saldo residual a pagar: 47,85					(=) Valor documento
Caso o saldo de pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.					(-) Pagamento Mínimo
Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura ou após o vencimento, haverá incidência de taxas e encargos informados acima, cobrados na próxima fatura.					(=) Saldo Devedor (após mínimo)
SR. CAIXA: Autorizado o recebimento de qualquer valor, limitado ao máximo do documento.					(-) Descontos / Deduções
<b>NÃO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE.</b>					(+) Outros Acréscimos
Pagador CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO CPF: 394.257.386-53 QUADRA ACNO 1 RUA NO 1 15 PLANO DIRETO 77001-016 PALMAS TO					(=) Valor Cobrado
Sacador / Avalista					



INFORMAÇÕES SOBRE O(S) SAQUE(S) PARCELADO(S)

Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo devedor atualizado na data do vencimento(R\$)	Vencimento	Próximo fechamento
-	-	2.557,18	10/01/2024	20/01/2024

INFORMAÇÕES	
PAGAMENTO REALIZADO	83,64
SAQUE FACIL 8/84	83,64

LIMITE DE SAQUE TOTAL (DATA DE FECHAMENTO) (R\$) (Limite atualizado está disponível no App, site ou Central de Atendimento)	
Limite Total	-
Limite Disponível	-

ENCARGOS	
Encargos mês	2,890% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,890% a.m.
Multa por atraso	2,00%
Juros por atraso	1,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	43,310% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,000% a.m.

Prezado Cliente: Caso o do pagamento efetuado seja somente o Desconto Previsto em Folha, o valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos em caso de atrasos. O Saldo Devedor sofrerá alterações caso o desconto previsto em folha não seja igual ao demonstrado na fatura. Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).

OS DADOS INFORMADOS SÃO A SOMATÓRIA DOS SAQUES E REALIZADOS. QUALQUER DÚVIDA, FAVOR ENTRAR EM CONTATO COM NOSSOS CANAIS DE RELACIONAMENTO.



Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/02/2024

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/01/2024	48,09	37,08	37,08	11,01

COMPRAS

Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar US\$	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real
10/01	TOTAL FATURA ANTERIOR				84,93 D
31/12	IOF				0,24 D
10/01	PAGTO DEBITO EM FOLHA				37,08 C
	Total da Fatura				48,09 D

RESUMO DA FATURA (R\$)

Saldo anterior	37,08
Créditos/Pagamento	
Total de débitos	0,24

TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER

(Incluindo compras parceladas e tarifas)

Valor	-
-------	---

VALOR TOTAL COMPRAS (US\$)

VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)

LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$

(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)

Limite Total	1.086,00
Limite Disponível	1.037,91

ENCARGOS

Encargos mês	2,58% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,58% a.m.
Multa por atraso	0,00%
Juros por atraso	0,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	46,80% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,21% a.m.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos.

Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.

Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões) / SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.

Prezado cliente,  
Informamos que o valor a título de compras em aberto, descontado em folha, ocorrerá em parcela mensal fixa e sucessiva, calculada com base no desconto mínimo previsto em sua margem consignada (RCC) e prazo de até 84 meses para liquidação, desde que a dívida não seja renovada com novas compras.  
Caso o saldo devedor seja inferior ao mínimo, será descontado o valor integral em parcela única.

Recibo do Pagador

Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA	Nosso Número 00000003996950-1	Vencimento 10/02/2024
Data do Documento 20/01/2024	Número do Documento 03718224	Carteira 101
	Agência / Código Cedente 0001/004990859	Valor

		243-7		24390.00114 01000.018109 00399.695014 2 00000000000000	
Local de Pagamento PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA				Vencimento 10/02/2024	
Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA				Agência / Código Beneficiário 0001/004990859	
Data do Documento 20/01/2024	Nº do Documento 03718224	Espécie doc. 31	Aceite N	Data do Processamento 20/01/2024	Nosso Número 00000003996950-1
Uso do Banco	CIP	Carteira 101	Espécie Moeda R\$	Qtde moeda	Valor
Instruções Pagamento Mínimo: 37,08 Saldo residual a pagar: 11,01  Caso o saldo de pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso. Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura ou após o vencimento, haverá incidência de taxas e encargos informados acima, cobrados na próxima fatura.  SR. CAIXA: Autorizado o recebimento de qualquer valor, limitado ao máximo do documento.  NÃO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE.					(=) Valor documento
					(-) Pagamento Mínimo
					(=) Saldo Devedor (após mínimo)
					(-) Descontos / Deduções
					(+) Outros Acréscimos
					(=) Valor Cobrado
Pagador CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO CPF: 394.257.386-53 QUADRA ACNO 1 RUA NO 1 15 PLANO DIRETO 77001-016 PALMAS TO Sacador / Avalista					



Autenticação Mecânica - Ficha de Compensação

INFORMAÇÕES SOBRE O(S) SAQUE(S) PARCELADO(S)

Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo devedor atualizado na data do vencimento(R\$)	Vencimento	Próximo fechamento
-	-	2.547,24	10/02/2024	20/02/2024

INFORMAÇÕES	
PAGAMENTO REALIZADO	83,64
SAQUE FACIL 9/84	83,64

LIMITE DE SAQUE TOTAL (DATA DE FECHAMENTO) (R\$) (Limite atualizado está disponível no App, site ou Central de Atendimento)	
Limite Total	-
Limite Disponível	-

ENCARGOS	
Encargos mês	2,890% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,890% a.m.
Multa por atraso	2,00%
Juros por atraso	1,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	43,310% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,000% a.m.

Prezado Cliente: Caso o do pagamento efetuado seja somente o Desconto Previsto em Folha, o valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos em caso de atrasos. O Saldo Devedor sofrerá alterações caso o desconto previsto em folha não seja igual ao demonstrado na fatura. Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).

Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/03/2024

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/02/2024	11,16	11,16	11,16	0,00

COMPRAS						RESUMO DA FATURA (R\$)	
Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar US\$	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real	Saldo anterior	37,08
10/02	TOTAL FATURA ANTERIOR				48,09 D	Créditos/Pagamento	0,15
31/01	IOF				0,15 D	Total de débitos	0,15
10/02	PAGTO DEBITO EM FOLHA				37,08 C	<b>TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER</b> <small>(Incluindo compras parceladas e tarifas)</small>	
	Total da Fatura				11,16 D	Valor	-
						<b>VALOR TOTAL COMPRAS (US\$)</b>	<b>VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)</b>

LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$ <small>(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)</small>	
Limite Total	1.166,00
Limite Disponível	1.154,84

ENCARGOS	
Encargos mês	2,70% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,70% a.m.
Multa por atraso	0,00%
Juros por atraso	0,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	48,89% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,33% a.m.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE	
O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos. Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso. Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões) / SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.	

Prezado cliente,  
Informamos que o valor a título de compras em aberto, descontado em folha, ocorrerá em parcela mensal fixa e sucessiva, calculada com base no desconto mínimo previsto em sua margem consignada (RCC) e prazo de até 84 meses para liquidação, desde que a dívida não seja renovada com novas compras.  
Caso o saldo devedor seja inferior ao mínimo, será descontado o valor integral em parcela única.

Recibo do Pagador

Beneficiário <b>33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA</b>			Nosso Número 00000004379958-9	Vencimento 10/03/2024
Data do Documento 20/02/2024	Número do Documento 03718224	Carteira 101	Agência / Código Cedente 0001/004990859	Valor

<b>243-7</b>   24390.00114 01000.018109 00437.995897 8 00000000000000					
Local de Pagamento <b>PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA</b>					Vencimento 10/03/2024
Beneficiário <b>33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA</b>					Agência / Código Beneficiário 0001/004990859
Data do Documento 20/02/2024	Nº do Documento 03718224	Espécie doc. 31	Aceite N	Data do Processamento 20/02/2024	Nosso Número 00000004379958-9
Uso do Banco	CIP	Carteira 101	Espécie Moeda R\$	Qtde moeda	(=) Valor documento
<b>Instruções</b> Pagamento Mínimo: 11,16 Saldo residual a pagar: 0,00 Caso o saldo de pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso. Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura ou após o vencimento, haverá incidência de taxas e encargos informados acima, cobrados na próxima fatura. SR. CAIXA: Autorizado o recebimento de qualquer valor, limitado ao máximo do documento.					(-) Pagamento Mínimo
<b>NÃO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE.</b>					(=) Saldo Devedor (após mínimo)
Pagador CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO CPF: 394.257.386-53 QUADRA ACNO 1 RUA NO 1 15 PLANO DIRETO 77001-016 PALMAS TO					(-) Descontos / Deduções
Sacador / Avalista					(+) Outros Acréscimos
					(=) Valor Cobrado



INFORMAÇÕES SOBRE O(S) SAQUE(S) PARCELADO(S)

Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo devedor atualizado na data do vencimento(R\$)	Vencimento	Próximo fechamento
-	-	2.534,36	10/03/2024	20/03/2024

INFORMAÇÕES	
PAGAMENTO REALIZADO	83,64
SAQUE FACIL 10/84	83,64

LIMITE DE SAQUE TOTAL (DATA DE FECHAMENTO) (R\$) (Limite atualizado está disponível no App, site ou Central de Atendimento)	
Limite Total	-
Limite Disponível	-

ENCARGOS	
Encargos mês	2,890% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,890% a.m.
Multa por atraso	2,00%
Juros por atraso	1,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	43,310% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,000% a.m.

Prezado Cliente: Caso o do pagamento efetuado seja somente o Desconto Previsto em Folha, o valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos em caso de atrasos. O Saldo Devedor sofrerá alterações caso o desconto previsto em folha não seja igual ao demonstrado na fatura. Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).

Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/04/2024

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/03/2024	0,05	0,05	0,05	0,00

COMPRAS						RESUMO DA FATURA (R\$)	
Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar US\$	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real	Saldo anterior	11,16
10/03	TOTAL FATURA ANTERIOR				11,16 D	Créditos/Pagamento	0,05
29/02	IOF				0,05 D	Total de débitos	11,16 C
10/03	PAGTO DEBITO EM FOLHA				11,16 C		
	Total da Fatura				0,05 D		
						<b>TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER</b> <small>(Incluindo compras parceladas e tarifas)</small>	
						Valor	-
						<b>VALOR TOTAL COMPRAS (US\$)</b>	<b>VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)</b>
						<b>LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$</b> <small>(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)</small>	
						Limite Total	1.185,00
						Limite Disponível	1.184,95
						<b>ENCARGOS</b>	
						Encargos mês	2,55% a.m.
						Máximos para o próximo mês	2,55% a.m.
						Multa por atraso	0,00%
						Juros por atraso	0,00%
						IOF diário	0,00820% a.d.
						IOF complementar	0,38%
						CET (Custo Efetivo Total) Anual	46,28% a.a.
						CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,18% a.m.


INFORMAÇÃO IMPORTANTE

O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos. Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso. Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões) / SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.

Prezado cliente,  
Informamos que o valor a título de compras em aberto, descontado em folha, ocorrerá em parcela mensal fixa e sucessiva, calculada com base no desconto mínimo previsto em sua margem consignada (RCC) e prazo de até 84 meses para liquidação, desde que a dívida não seja renovada com novas compras.  
Caso o saldo devedor seja inferior ao mínimo, será descontado o valor integral em parcela única.

Recibo do Pagador

Beneficiário <b>33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA</b>			Nosso Número 00000004781817-9		Vencimento 10/04/2024
Data do Documento 20/03/2024	Número do Documento 03718224	Carteira 101	Agência / Código Cedente 0001/004990859		Valor

<div><div><div>243-7</div></div><div>24390.00114 01000.018109 00478.181795 8 00000000000000</div></div>						Vencimento 10/04/2024	
Local de Pagamento PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA						Agência / Código Beneficiário 0001/004990859	
Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA						Nosso Número 00000004781817-9	
Data do Documento 20/03/2024	Nº do Documento 03718224		Espécie doc. 31	Aceite N	Data do Processamento 20/03/2024	(-) Valor documento	
Uso do Banco	CIP	Carteira 101	Espécie Moeda R\$	Qtde moeda	Valor	(-) Pagamento Mínimo	
<b>Instruções</b>  Pagamento Mínimo: 0,05							





INFORMAÇÕES SOBRE O(S) SAQUE(S) PARCELADO(S)

Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo devedor atualizado na data do vencimento(R\$)	Vencimento	Próximo fechamento
-	-	2.525,89	10/04/2024	20/04/2024

INFORMAÇÕES	
PAGAMENTO REALIZADO	83,64
SAQUE FACIL 11/84	83,64

LIMITE DE SAQUE TOTAL (DATA DE FECHAMENTO) (R\$) (Limite atualizado está disponível no App, site ou Central de Atendimento)	
Limite Total	-
Limite Disponível	-

ENCARGOS	
Encargos mês	2,890% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,890% a.m.
Multa por atraso	2,00%
Juros por atraso	1,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	43,310% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,000% a.m.

Prezado Cliente: Caso o do pagamento efetuado seja somente o Desconto Previsto em Folha, o valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos em caso de atrasos. O Saldo Devedor sofrerá alterações caso o desconto previsto em folha não seja igual ao demonstrado na fatura. Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).

Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/05/2024

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/04/2024	-	-	-	-

COMPRAS

Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar U\$\$	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real
------	-----------	----------------	----------------------------------	--	---------------

Não há registro de compras para o período!

RESUMO DA FATURA (R\$)

Saldo anterior	
Créditos/Pagamento	-
Total de débitos	

TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER

(Incluindo compras parceladas e tarifas)

Valor	-
-------	---

VALOR TOTAL COMPRAS (US\$)	VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)
----------------------------	---------------------------------------

LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$

(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)

Limite Total
Limite Disponível

ENCARGOS

Encargos mês	-
Máximos para o próximo mês	-
Multa por atraso	-
Juros por atraso	-
IOF diário	-
IOF complementar	-
CET (Custo Efetivo Total) Anual	-
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	-

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos.

Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.

Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões)/ SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.

IMPORTANTE: Para fins de atendimento às disposições da Lei nº 12.007/2009, de 29 de julho de 2009, declaramos que não constam débitos referentes às faturas deste cartão vencidas no ano de 2023. Esta declaração substitui os comprovantes dos anos anteriores. São excluídas desta declaração os valores remanescentes de rotativo, as situações em que o valor mínimo da fatura não foi totalmente descontado do salário e despesas contestadas ainda em análise.

Prezado cliente,

Informamos que o valor a título de compras em aberto, descontado em folha, ocorrerá em parcela mensal fixa e sucessiva, calculada com base no desconto mínimo previsto em sua margem consignada (RCC) e prazo de até 84 meses para liquidação, desde que a dívida não seja renovada com novas compras.

Caso o saldo devedor seja inferior ao mínimo, será descontado o valor integral em parcela única.

Fatura para simples conferência

INFORMAÇÕES SOBRE O(S) SAQUE(S) PARCELADO(S)

Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo devedor atualizado na data do vencimento(R\$)	Vencimento	Próximo fechamento
-	-	2.514,84	10/05/2024	20/05/2024

INFORMAÇÕES	
PAGAMENTO REALIZADO	83,64
SAQUE FACIL 12/84	83,64

LIMITE DE SAQUE TOTAL (DATA DE FECHAMENTO) (R\$) (Limite atualizado está disponível no App, site ou Central de Atendimento)	
Limite Total	-
Limite Disponível	-

ENCARGOS	
Encargos mês	2,890% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,890% a.m.
Multa por atraso	2,00%
Juros por atraso	1,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	43,310% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,000% a.m.

Prezado Cliente: Caso o do pagamento efetuado seja somente o Desconto Previsto em Folha, o valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos em caso de atrasos. O Saldo Devedor sofrerá alterações caso o desconto previsto em folha não seja igual ao demonstrado na fatura. Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).

Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/06/2024

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/05/2024	24,34	0,00	0,00	24,34

COMPRAS

Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar U\$\$	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real
10/05	TOTAL FATURA ANTERIOR				0,00 D
29/04	PROTECAO PREMIADA 01/12				24,34 D
	Total da Fatura				24,34 D

RESUMO DA FATURA (R\$)

Saldo anterior	0,00
Créditos/Pagamento	
Total de débitos	24,34

TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER  
(Incluindo compras parceladas e tarifas)

Valor	-
-------	---

VALOR TOTAL COMPRAS (US\$) VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)

LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$  
(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)

Limite Total	1.205,00
Limite Disponível	1.180,66

ENCARGOS

Encargos mês	2,49% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,49% a.m.
Multa por atraso	0,00%
Juros por atraso	0,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	45,25% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,12% a.m.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos. Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso. Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões) / SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.

Prezado cliente,  
Informamos que o valor a título de compras em aberto, descontado em folha, ocorrerá em parcela mensal fixa e sucessiva, calculada com base no desconto mínimo previsto em sua margem consignada (RCC) e prazo de até 84 meses para liquidação, desde que a dívida não seja renovada com novas compras.  
Caso o saldo devedor seja inferior ao mínimo, será descontado o valor integral em parcela única.

Recibo do Pagador

Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA	Nosso Número 00000005630186-9	Vencimento 10/06/2024
Data do Documento 20/05/2024	Número do Documento 03718224	Carteira 101
	Agência / Código Cedente 0001/004990859	Valor

		243-7		24390.00114 01000.018109 00563.018696 3 00000000000000	
Local de Pagamento PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA				Vencimento 10/06/2024	
Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA				Agência / Código Beneficiário 0001/004990859	
Data do Documento 20/05/2024	Nº do Documento 03718224	Espécie doc. 31	Aceite N	Data do Processamento 20/05/2024	Nosso Número 00000005630186-9
Uso do Banco	CIP	Carteira 101	Espécie Moeda R\$	Qtde moeda	Valor
Instruções Pagamento Mínimo: 0,00 Saldo residual a pagar: 24,34 Caso o saldo de pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso. Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura ou após o vencimento, haverá incidência de taxas e encargos informados acima, cobrados na próxima fatura. SR. CAIXA: Autorizado o recebimento de qualquer valor, limitado ao máximo do documento.					(=) Valor documento
NÃO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE.					(-) Pagamento Mínimo
					(=) Saldo Devedor (após mínimo)
					(-) Descontos / Deduções
					(+) Outros Acréscimos
					(=) Valor Cobrado
Pagador CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO CPF: 394.257.386-53 QUADRA ACNO 1 RUA NO 1 15 PLANO DIRETO 77001-016 PALMAS TO Sacador / Avalista					



INFORMAÇÕES SOBRE O(S) SAQUE(S) PARCELADO(S)

Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo devedor atualizado na data do vencimento(R\$)	Vencimento	Próximo fechamento
-	-	2.505,77	10/06/2024	20/06/2024

INFORMAÇÕES	
PAGAMENTO REALIZADO	83,64
SAQUE FACIL 13/84	83,64

LIMITE DE SAQUE TOTAL (DATA DE FECHAMENTO) (R\$) (Limite atualizado está disponível no App, site ou Central de Atendimento)	
Limite Total	-
Limite Disponível	-

ENCARGOS	
Encargos mês	2,890% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,890% a.m.
Multa por atraso	2,00%
Juros por atraso	1,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	43,310% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,000% a.m.

Prezado Cliente: Caso o do pagamento efetuado seja somente o Desconto Previsto em Folha, o valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos em caso de atrasos. O Saldo Devedor sofrerá alterações caso o desconto previsto em folha não seja igual ao demonstrado na fatura. Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).

Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/07/2024

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/06/2024	24,34	24,34	24,34	0,00

COMPRAS						RESUMO DA FATURA (R\$)	
Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar US\$	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real	Saldo anterior	24,34
10/06	TOTAL FATURA ANTERIOR				24,34 D	Créditos/Pagamento	24,34
29/04	PROTECAO PREMIADA 02/12				24,34 D	Total de débitos	
10/06	PAGTO DEBITO EM FOLHA				24,34 C	<b>TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER</b> <small>(Incluindo compras parceladas e tarifas)</small>	
	Total da Fatura				24,34 D	Valor	-
						<b>VALOR TOTAL COMPRAS (US\$)</b>	<b>VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)</b>

LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$ <small>(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)</small>	
Limite Total	1.215,00
Limite Disponível	1.190,66

ENCARGOS	
Encargos mês	2,54% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,54% a.m.
Multa por atraso	0,00%
Juros por atraso	0,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	46,11% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,17% a.m.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos.

Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.

Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões) / SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.

Prezado cliente,

Informamos que o valor a título de compras em aberto, descontado em folha, ocorrerá em parcela mensal fixa e sucessiva, calculada com base no desconto mínimo previsto em sua margem consignada (RCC) e prazo de até 84 meses para liquidação, desde que a dívida não seja renovada com novas compras.

Caso o saldo devedor seja inferior ao mínimo, será descontado o valor integral em parcela única.

Recibo do Pagador

Beneficiário <b>33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA</b>			Nosso Número 00000006088819-0	Vencimento 10/07/2024
Data do Documento 20/06/2024	Número do Documento 03718224	Carteira 101	Agência / Código Cedente 0001/004990859	Valor

243-7

24390.00114 01000.018109 00608.881900 5 00000000000000

Local de Pagamento <b>PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA</b>					Vencimento 10/07/2024
Beneficiário <b>33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA</b>					Agência / Código Beneficiário 0001/004990859
Data do Documento 20/06/2024	Nº do Documento 03718224	Espécie doc. 31	Aceite N	Data do Processamento 20/06/2024	Nosso Número 00000006088819-0
Uso do Banco	CIP	Carteira 101	Espécie Moeda R\$	Qtde moeda	(=) Valor documento
<b>Instruções</b> Pagamento Mínimo: 24,34 Saldo residual a pagar: 0,00  Caso o saldo de pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso. Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura ou após o vencimento, haverá incidência de taxas e encargos informados acima, cobrados na próxima fatura.  SR. CAIXA: Autorizado o recebimento de qualquer valor, limitado ao máximo do documento.  <b>NÃO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE.</b>  Pagador CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO CPF: 394.257.386-53 QUADRA ACNO 1 RUA NO 1 15 PLANO DIRETO 77001-016 PALMAS TO Sacador / Avalista					(-) Pagamento Mínimo
					(=) Saldo Devedor (após mínimo)
					(-) Descontos / Deduções
					(+) Outros Acréscimos
					(=) Valor Cobrado





INFORMAÇÕES SOBRE O(S) SAQUE(S) PARCELADO(S)

Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo devedor atualizado na data do vencimento(R\$)	Vencimento	Próximo fechamento
-	-	2.494,13	10/07/2024	20/07/2024

INFORMAÇÕES	
PAGAMENTO REALIZADO	83,64
SAQUE FACIL 14/84	83,64

LIMITE DE SAQUE TOTAL (DATA DE FECHAMENTO) (R\$) (Limite atualizado está disponível no App, site ou Central de Atendimento)	
Limite Total	-
Limite Disponível	-

ENCARGOS	
Encargos mês	2,890% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,890% a.m.
Multa por atraso	2,00%
Juros por atraso	1,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	43,310% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,000% a.m.

Prezado Cliente: Caso o do pagamento efetuado seja somente o Desconto Previsto em Folha, o valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos em caso de atrasos. O Saldo Devedor sofrerá alterações caso o desconto previsto em folha não seja igual ao demonstrado na fatura. Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).

Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/08/2024

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/07/2024	24,34	24,34	24,34	0,00

COMPRAS

Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar US\$	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real
10/07	TOTAL FATURA ANTERIOR				24,34 D
29/04	PROTECAO PREMIADA 03/12				24,34 D
10/07	PAGTO DEBITO EM FOLHA				24,34 C
	Total da Fatura				24,34 D

RESUMO DA FATURA (R\$)

Saldo anterior	24,34
Créditos/Pagamento	
Total de débitos	24,34

TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER  
(Incluindo compras parceladas e tarifas)

Valor	-
-------	---

VALOR TOTAL COMPRAS (US\$)	VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)
----------------------------	---------------------------------------

LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$  
(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)

Limite Total	1.215,00
Limite Disponível	1.190,66

ENCARGOS

Encargos mês	2,54% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,54% a.m.
Multa por atraso	0,00%
Juros por atraso	0,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	46,11% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,17% a.m.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos.

Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.

Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões) / SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.

Prezado cliente,

Informamos que o valor a título de compras em aberto, descontado em folha, ocorrerá em parcela mensal fixa e sucessiva, calculada com base no desconto mínimo previsto em sua margem consignada (RCC) e prazo de até 84 meses para liquidação, desde que a dívida não seja renovada com novas compras.

Caso o saldo devedor seja inferior ao mínimo, será descontado o valor integral em parcela única.

Recibo do Pagador

Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA	Nosso Número 00000006558043-8	Vencimento 10/08/2024
Data do Documento 20/07/2024	Número do Documento 03718224	Carteira 101
	Agência / Código Cedente 0001/004990859	Valor

		243-7		24390.00114 01000.018109 00655.804383 5 00000000000000	
Local de Pagamento PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA				Vencimento 10/08/2024	
Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA				Agência / Código Beneficiário 0001/004990859	
Data do Documento 20/07/2024	Nº do Documento 03718224	Espécie doc. 31	Aceite N	Data do Processamento 20/07/2024	Nosso Número 00000006558043-8
Uso do Banco	CIP	Carteira 101	Espécie Moeda R\$	Qtde moeda	Valor
Instruções Pagamento Mínimo: 24,34 Saldo residual a pagar: 0,00					(=) Valor documento
Caso o saldo de pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.					(-) Pagamento Mínimo
Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura ou após o vencimento, haverá incidência de taxas e encargos informados acima, cobrados na próxima fatura.					(=) Saldo Devedor (após mínimo)
SR. CAIXA: Autorizado o recebimento de qualquer valor, limitado ao máximo do documento.					(-) Descontos / Deduções
NÃO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE.					(+) Outros Acréscimos
Pagador CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO CPF: 394.257.386-53 QUADRA ACNO 1 RUA NO 1 15 PLANO DIRETO 77001-016 PALMAS TO					(=) Valor Cobrado
Sacador / Avalista					



INFORMAÇÕES SOBRE O(S) SAQUE(S) PARCELADO(S)

Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo devedor atualizado na data do vencimento(R\$)	Vencimento	Próximo fechamento
-	-	2.484,47	10/08/2024	20/08/2024

INFORMAÇÕES	
PAGAMENTO REALIZADO	83,64
SAQUE FACIL 15/84	83,64

LIMITE DE SAQUE TOTAL (DATA DE FECHAMENTO) (R\$) (Limite atualizado está disponível no App, site ou Central de Atendimento)	
Limite Total	-
Limite Disponível	-

ENCARGOS	
Encargos mês	2,890% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,890% a.m.
Multa por atraso	2,00%
Juros por atraso	1,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	43,310% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,000% a.m.

Prezado Cliente: Caso o do pagamento efetuado seja somente o Desconto Previsto em Folha, o valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos em caso de atrasos. O Saldo Devedor sofrerá alterações caso o desconto previsto em folha não seja igual ao demonstrado na fatura. Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).

Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/09/2024

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/08/2024	24,34	24,34	24,34	0,00

COMPRAS						RESUMO DA FATURA (R\$)	
Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar US\$	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real	Saldo anterior	24,34
10/08	TOTAL FATURA ANTERIOR				24,34 D	Créditos/Pagamento	24,34
29/04	PROTECAO PREMIADA 04/12				24,34 D	Total de débitos	
10/08	PAGTO DEBITO EM FOLHA				24,34 C	<b>TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER</b> <small>(Incluindo compras parceladas e tarifas)</small>	
	Total da Fatura				24,34 D	Valor	-
						<b>VALOR TOTAL COMPRAS (US\$)</b>	<b>VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)</b>

<b>LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$</b> <small>(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)</small>	
Limite Total	1.215,00
Limite Disponível	1.190,66
<b>ENCARGOS</b>	
Encargos mês	2,46% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,46% a.m.
Multa por atraso	0,00%
Juros por atraso	0,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	44,74% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,09% a.m.

<b>INFORMAÇÃO IMPORTANTE</b>	
O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos. Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso. Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões) / SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.	

Prezado cliente,  
Informamos que o valor a título de compras em aberto, descontado em folha, ocorrerá em parcela mensal fixa e sucessiva, calculada com base no desconto mínimo previsto em sua margem consignada (RCC) e prazo de até 84 meses para liquidação, desde que a dívida não seja renovada com novas compras.  
Caso o saldo devedor seja inferior ao mínimo, será descontado o valor integral em parcela única.

Recibo do Pagador

Beneficiário <b>33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA</b>			Nosso Número 00000007030888-2	Vencimento 10/09/2024
Data do Documento 20/08/2024	Número do Documento 03718224	Carteira 101	Agência / Código Cedente 0001/004990859	Valor

<b>243-7</b>   24390.00114 01000.018109 00703.088823 6 00000000000000					
Local de Pagamento <b>PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA</b>				Vencimento 10/09/2024	
Beneficiário <b>33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA</b>				Agência / Código Beneficiário 0001/004990859	
Data do Documento 20/08/2024	Nº do Documento 03718224	Espécie doc. 31	Aceite N	Data do Processamento 20/08/2024	Nosso Número 00000007030888-2
Uso do Banco	CIP	Carteira 101	Espécie Moeda R\$	Qtde moeda	(=) Valor documento
<b>Instruções</b> Pagamento Mínimo: 24,34 Saldo residual a pagar: 0,00  Caso o saldo de pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso. Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura ou após o vencimento, haverá incidência de taxas e encargos informados acima, cobrados na próxima fatura.  SR. CAIXA: Autorizado o recebimento de qualquer valor, limitado ao máximo do documento.					(-) Pagamento Mínimo
<b>NÃO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE.</b>					(=) Saldo Devedor (após mínimo)
					(-) Descontos / Deduções
					(+) Outros Acréscimos
					(=) Valor Cobrado
Pagador CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO CPF: 394.257.386-53 QUADRA ACNO 1 RUA NO 1 15 PLANO DIRETO 77001-016 PALMAS TO Sacador / Avalista					



INFORMAÇÕES SOBRE O(S) SAQUE(S) PARCELADO(S)

Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo devedor atualizado na data do vencimento(R\$)	Vencimento	Próximo fechamento
-	-	2.474,58	10/09/2024	20/09/2024

INFORMAÇÕES	
PAGAMENTO REALIZADO	83,64
SAQUE FACIL 16/84	83,64

LIMITE DE SAQUE TOTAL (DATA DE FECHAMENTO) (R\$) (Limite atualizado está disponível no App, site ou Central de Atendimento)	
Limite Total	-
Limite Disponível	-

ENCARGOS	
Encargos mês	2,890% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,890% a.m.
Multa por atraso	2,00%
Juros por atraso	1,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	43,310% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,000% a.m.

Prezado Cliente: Caso o do pagamento efetuado seja somente o Desconto Previsto em Folha, o valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos em caso de atrasos. O Saldo Devedor sofrerá alterações caso o desconto previsto em folha não seja igual ao demonstrado na fatura. Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).

Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/10/2024

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/09/2024	24,34	24,34	24,34	0,00

COMPRAS						RESUMO DA FATURA (R\$)	
Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar U\$S	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real	Saldo anterior	24,34
						Créditos/Pagamento	24,34
						Total de débitos	24,34
10/09	TOTAL FATURA ANTERIOR				24,34 D	TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER <small>(Incluindo compras parceladas e tarifas)</small>	
	Subtotal Nacional				24,34 D		
29/04	PROTECAO PREMIADA 05/12				24,34 D	Valor	-
10/09	PAGTO DEBITO EM FOLHA				24,34 C	VALOR TOTAL COMPRAS (US\$)	
	Subtotal Nacional				0,00 C		
	Total Nacional				24,34 D	VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)	
	Total da Fatura				24,34 D		

LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$ <small>(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)</small>	
Limite Total	1.215,00
Limite Disponível	1.215,00
ENCARGOS	
Encargos mês	2,54% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,54% a.m.
Multa por atraso	0,00%
Juros por atraso	0,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	46,11% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,17% a.m.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE	
O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos.	
Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.	
Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões) / SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.	

Prezado cliente,  
Informamos que o valor a título de compras em aberto, descontado em folha, ocorrerá em parcela mensal fixa e sucessiva, calculada com base no desconto mínimo previsto em sua margem consignada (RCC) e prazo de até 84 meses para liquidação, desde que a dívida não seja renovada com novas compras.  
Caso o saldo devedor seja inferior ao mínimo, será descontado o valor integral em parcela única.

Recibo do Pagador

Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA			Nosso Número 00000007505701-3	Vencimento 10/10/2024
Data do Documento 20/09/2024	Número do Documento 03718224	Carteira 101	Agência / Código Cedente 0001/004990859	Valor

<b>243-7</b>   24390.00114 01000.018109 00750.570137 2 00000000000000					
Local de Pagamento <b>PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA</b>					Vencimento 10/10/2024
Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA					Agência / Código Beneficiário 0001/004990859
Data do Documento 20/09/2024	Nº do Documento 03718224	Espécie doc. 31	Aceite N	Data do Processamento 20/09/2024	Nosso Número 00000007505701-3
Uso do Banco	CIP	Carteira 101	Espécie Moeda R\$	Qtde moeda	(=) Valor documento
<b>Instruções</b> Pagamento Mínimo: 24,34 Saldo residual a pagar: 0,00  Caso o saldo de pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso. Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura ou após o vencimento, haverá incidência de taxas e encargos informados acima, cobrados na próxima fatura.  SR. CAIXA: Autorizado o recebimento de qualquer valor, limitado ao máximo do documento.  <b>NÃO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE.</b>					(-) Pagamento Mínimo
					(=) Saldo Devedor (após mínimo)
					(-) Descontos / Deduções
					(+) Outros Acréscimos
					(=) Valor Cobrado
Pagador CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO CPF: 394.257.386-53 QUADRA ACNO 1 RUA NO 1 15 PLANO DIRETO 77001-016 PALMAS TO Sacador / Avalista					





INFORMAÇÕES SOBRE O(S) SAQUE(S) PARCELADO(S)

Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo devedor atualizado na data do vencimento(R\$)	Vencimento	Próximo fechamento
-	-	2.501,16	10/10/2024	20/10/2024

INFORMAÇÕES	
PAGAMENTO REALIZADO	83,64
SAQUE FACIL 17/84	83,64

LIMITE DE SAQUE TOTAL (DATA DE FECHAMENTO) (R\$) (Limite atualizado está disponível no App, site ou Central de Atendimento)	
Limite Total	-
Limite Disponível	-

ENCARGOS	
Encargos mês	2,890% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,890% a.m.
Multa por atraso	2,00%
Juros por atraso	1,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	43,310% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,000% a.m.

Prezado Cliente: Caso o do pagamento efetuado seja somente o Desconto Previsto em Folha, o valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos em caso de atrasos. O Saldo Devedor sofrerá alterações caso o desconto previsto em folha não seja igual ao demonstrado na fatura. Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).

Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/11/2024

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/10/2024	24,34	24,34	24,34	0,00

COMPRAS						RESUMO DA FATURA (R\$)	
Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar U\$\$	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real	Saldo anterior	24,34
10/10	TOTAL FATURA ANTERIOR				24,34 D	Créditos/Pagamento	24,34
	Subtotal Nacional				24,34 D	Total de débitos	
29/04	PROTECAO PREMIADA 06/12				24,34 D	TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER <small>(Incluindo compras parceladas e tarifas)</small>	
10/10	PAGTO DEBITO EM FOLHA				24,34 C	Valor	-
	Subtotal Nacional				0,00 C	VALOR TOTAL COMPRAS (US\$)	
	Total Nacional				24,34 D	VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)	
	Total da Fatura				24,34 D		


LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$ <small>(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)</small>	
Limite Total	1.215,00
Limite Disponível	1.215,00
ENCARGOS	
Encargos mês	2,46% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,46% a.m.
Multa por atraso	0,00%
Juros por atraso	0,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	44,74% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,09% a.m.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE	
O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos.	
Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.	
Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões) / SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.	

Prezado cliente,  
Informamos que o valor a título de compras em aberto, descontado em folha, ocorrerá em parcela mensal fixa e sucessiva, calculada com base no desconto mínimo previsto em sua margem consignada (RCC) e prazo de até 84 meses para liquidação, desde que a dívida não seja renovada com novas compras.  
Caso o saldo devedor seja inferior ao mínimo, será descontado o valor integral em parcela única.

Recibo do Pagador

Beneficiário	33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA		Nosso Número	00000007987427-2	Vencimento	10/11/2024
Data do Documento	Número do Documento	Carteira	Agência / Código Cedente	Valor		
20/10/2024	03718224	101	0001/004990859			

<div><div></div><div>243-7</div></div>						24390.00114 01000.018109 00798.742722 3 00000000000000					
Local de Pagamento						Vencimento					
PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA						10/11/2024					
Beneficiário						Agência / Código Beneficiário					
33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA						0001/004990859					
Data do Documento		Nº do Documento		Espécie doc.		Aceite		Data do Processamento		Nosso Número	
20/10/2024		03718224		31		N		20/10/2024		00000007987427-2	
Uso do Banco		CIP		Carteira		Espécie Moeda		Qtde moeda		Valor	
				101		R\$				(=) Valor documento	
<div>Instruções</div> <div>Pagamento Mínimo: 24,34</div> <div>Saldo residual a pagar: 0,00</div> <div>Caso o saldo de pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.</div> <div>Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura ou após o vencimento, haverá incidência de taxas e encargos informados acima, cobrados na próxima fatura.</div> <div>SR. CAIXA: Autorizado o recebimento de qualquer valor, limitado ao máximo do documento.</div> <div>NÃO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE.</div>						(-) Pagamento Mínimo					
						(=) Saldo Devedor (após mínimo)					
						(-) Descontos / Deduções					
						(+) Outros Acréscimos					
						(=) Valor Cobrado					
Pagador CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO CPF: 394.257.386-53											
QUADRA ACNO 1 RUA NO 1 15 PLANO DIRETO											
77001-016 PALMAS TO											
Sacador / Avalista											



INFORMAÇÕES SOBRE O(S) SAQUE(S) PARCELADO(S)

Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo devedor atualizado na data do vencimento(R\$)	Vencimento	Próximo fechamento
-	-	2.490,54	10/11/2024	20/11/2024

INFORMAÇÕES	
PAGAMENTO REALIZADO	83,64
SAQUE FACIL 18/84	83,64

LIMITE DE SAQUE TOTAL (DATA DE FECHAMENTO) (R\$) (Limite atualizado está disponível no App, site ou Central de Atendimento)	
Limite Total	-
Limite Disponível	-

ENCARGOS	
Encargos mês	2,890% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,890% a.m.
Multa por atraso	2,00%
Juros por atraso	1,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	43,310% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,000% a.m.

Prezado Cliente: Caso o do pagamento efetuado seja somente o Desconto Previsto em Folha, o valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos em caso de atrasos. O Saldo Devedor sofrerá alterações caso o desconto previsto em folha não seja igual ao demonstrado na fatura. Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).

Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/12/2024

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/11/2024	24,34	24,34	24,34	0,00

COMPRAS						RESUMO DA FATURA (R\$)	
Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar U\$S	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real	Saldo anterior	24,34
10/11	TOTAL FATURA ANTERIOR				24,34 D	Créditos/Pagamento	24,34
	Subtotal Nacional				24,34 D	Total de débitos	
29/04	PROTECAO PREMIADA 07/12				24,34 D	TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER <small>(Incluindo compras parceladas e tarifas)</small>	
10/11	PAGTO DEBITO EM FOLHA				24,34 C	Valor	-
	Subtotal Nacional				0,00 C	VALOR TOTAL COMPRAS (US\$)	
	Total Nacional				24,34 D	VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)	
	Total da Fatura				24,34 D		

LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$ <small>(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)</small>	
Limite Total	1.215,00
Limite Disponível	1.215,00
ENCARGOS	
Encargos mês	2,54% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,54% a.m.
Multa por atraso	0,00%
Juros por atraso	0,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	46,11% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,17% a.m.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE	
O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos.	
Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.	
Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões) / SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.	

Prezado cliente,  
Informamos que o valor a título de compras em aberto, descontado em folha, ocorrerá em parcela mensal fixa e sucessiva, calculada com base no desconto mínimo previsto em sua margem consignada (RCC) e prazo de até 84 meses para liquidação, desde que a dívida não seja renovada com novas compras.  
Caso o saldo devedor seja inferior ao mínimo, será descontado o valor integral em parcela única.

Recibo do Pagador

Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA			Nosso Número 00000008485775-9	Vencimento 10/12/2024
Data do Documento 20/11/2024	Número do Documento 03718224	Carteira 101	Agência / Código Cedente 0001/004990859	Valor

<b>243-7</b>   24390.00114 01000.018109 00848.577599 3 00000000000000					
Local de Pagamento <b>PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA</b>					Vencimento 10/12/2024
Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA					Agência / Código Beneficiário 0001/004990859
Data do Documento 20/11/2024	Nº do Documento 03718224	Espécie doc. 31	Aceite N	Data do Processamento 20/11/2024	Nosso Número 00000008485775-9
Uso do Banco	CIP	Carteira 101	Espécie Moeda R\$	Qtde moeda	(=) Valor documento
<b>Instruções</b> Pagamento Mínimo: 24,34 Saldo residual a pagar: 0,00  Caso o saldo de pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso. Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura ou após o vencimento, haverá incidência de taxas e encargos informados acima, cobrados na próxima fatura.  SR. CAIXA: Autorizado o recebimento de qualquer valor, limitado ao máximo do documento.					(-) Pagamento Mínimo
<b>NÃO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE.</b>					(=) Saldo Devedor (após mínimo)
					(-) Descontos / Deduções
					(+) Outros Acréscimos
					(=) Valor Cobrado
Pagador CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO CPF: 394.257.386-53 QUADRA ACNO 1 RUA NO 1 15 PLANO DIRETO 77001-016 PALMAS TO Sacador / Avalista					



Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/01/2025

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/12/2024	24,34	24,34	24,34	0,00

COMPRAS						RESUMO DA FATURA (R\$)	
Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar U\$S	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real	Saldo anterior	24,34
						Créditos/Pagamento	24,34
						Total de débitos	24,34
10/12	TOTAL FATURA ANTERIOR				24,34 D	TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER <small>(Incluindo compras parceladas e tarifas)</small>	
	Subtotal Nacional				24,34 D		
29/04	PROTECAO PREMIADA 08/12				24,34 D	Valor	-
10/12	PAGTO DEBITO EM FOLHA				24,34 C	VALOR TOTAL COMPRAS (US\$) VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)	
	Subtotal Nacional				0,00 C		
	Total Nacional				24,34 D		
	Total da Fatura				24,34 D		

LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$ <small>(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)</small>	
Limite Total	1.215,00
Limite Disponível	1.215,00
ENCARGOS	
Encargos mês	2,54% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,54% a.m.
Multa por atraso	0,00%
Juros por atraso	0,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	46,11% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,17% a.m.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE	
O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos.	
Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.	
Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões) / SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.	

Prezado cliente,  
Informamos que o valor a título de compras em aberto, descontado em folha, ocorrerá em parcela mensal fixa e sucessiva, calculada com base no desconto mínimo previsto em sua margem consignada (RCC) e prazo de até 84 meses para liquidação, desde que a dívida não seja renovada com novas compras.  
Caso o saldo devedor seja inferior ao mínimo, será descontado o valor integral em parcela única.

Recibo do Pagador

Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA	Nosso Número 00000009043706-7	Vencimento 10/01/2025
Data do Documento 20/12/2024	Número do Documento 03718224	Carteira 101
	Agência / Código Cedente 0001/004990859	Valor

BANCO MASTER 243-7 24390.00114 01000.018109 00904.370673 7 00000000000000						Vencimento 10/01/2025
Local de Pagamento PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA						Agência / Código Beneficiário 0001/004990859
Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA						Nosso Número 00000009043706-7
Data do Documento 20/12/2024	Nº do Documento 03718224	Espécie doc. 31	Aceite N	Data do Processamento 20/12/2024		(=) Valor documento
Uso do Banco	CIP	Carteira 101	Espécie Moeda R\$	Qtde moeda	Valor	(-) Pagamento Mínimo
Instruções Pagamento Mínimo: 24,34 Saldo residual a pagar: 0,00						(=) Saldo Devedor (após mínimo)
Caso o saldo de pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.						(-) Descontos / Deduções
Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura ou após o vencimento, haverá incidência de taxas e encargos informados acima, cobrados na próxima fatura.						(+) Outros Acréscimos
SR. CAIXA: Autorizado o recebimento de qualquer valor, limitado ao máximo do documento.						(=) Valor Cobrado
NÃO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE.						
Pagador CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO CPF: 394.257.386-53 QUADRA ACNO 1 RUA NO 1 15 PLANO DIRETO 77001-016 PALMAS TO						
Sacador / Avalista						



Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/02/2025

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/01/2025	49,30	24,34	24,34	24,96

COMPRAS						RESUMO DA FATURA (R\$)	
Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar U\$S	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real	Saldo anterior	0,00
10/01	TOTAL FATURA ANTERIOR				24,34 D	Créditos/Pagamento	24,96
20/01	ENCARGOS DE				0,62 D	Total de débitos	
	Subtotal Nacional				24,96 D	TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER <small>(Incluindo compras parceladas e tarifas)</small>	
29/04	PROTECAO PREMIADA 09/12				24,34 D	Valor	-
	Subtotal Nacional				24,34 D	VALOR TOTAL COMPRAS (US\$)	
	Total Nacional				49,30 D	VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)	
	Total da Fatura				49,30 D	LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$ <small>(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)</small>	
						Limite Total	1.215,00
						Limite Disponível	1.215,00
ENCARGOS							
						Encargos mês	2,30% a.m.
						Máximos para o próximo mês	2,30% a.m.
						Multa por atraso	0,00%
						Juros por atraso	0,00%
						IOF diário	0,00820% a.d.
						IOF complementar	0,38%
						CET (Custo Efetivo Total) Anual	42,03% a.a.
						CET (Custo Efetivo Total) Mensal	2,93% a.m.
INFORMAÇÃO IMPORTANTE							

**Importante:** Devido ao reajuste do seu benefício do INSS, informamos que o limite do seu cartão aumentou. Quer manter o limite anterior? Entre em contato através dos canais oficiais.

O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos.

Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.

Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões) / SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.

Recibo do Pagador

Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA			Nosso Número 00000009625315-3		Vencimento 10/02/2025
Data do Documento 20/01/2025	Número do Documento 03718224	Carteira 101	Agência / Código Cedente 0001/004990859		Valor

<b>243-7</b>   24390.00114 01000.018109 00962.531539 1 00000000000000						Vencimento 10/02/2025
Local de Pagamento <b>PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA</b>						Agência / Código Beneficiário 0001/004990859
Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA						Nosso Número 00000009625315-3
Data do Documento 20/01/2025	Nº do Documento 03718224	Espécie doc. 31	Aceite N	Data do Processamento 20/01/2025		
Uso do Banco	CIP	Carteira 101	Espécie Moeda R\$	Qtde moeda	Valor	(=) Valor documento
Instruções Pagamento Mínimo: 24,34 Saldo residual a pagar: 24,96						(-) Pagamento Mínimo
Caso o saldo de pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.						(=) Saldo Devedor (após mínimo)
Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura ou após o vencimento, haverá incidência de taxas e encargos informados acima, cobrados na próxima fatura.						(-) Descontos / Deduções
SR. CAIXA: Autorizado o recebimento de qualquer valor, limitado ao máximo do documento.						(+) Outros Acréscimos
<b>NÃO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE.</b>						(=) Valor Cobrado
Pagador CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO CPF: 394.257.386-53 QUADRA ACNO 1 RUA NO 1 15 PLANO DIRETO 77001-016 PALMAS TO Sacador / Avalista						





Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/03/2025

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/02/2025	74,90	39,17	39,17	35,73

COMPRAS						RESUMO DA FATURA (R\$)	
Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar U\$S	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real	Saldo anterior	0,00
10/02	TOTAL FATURA ANTERIOR				49,30 D	Créditos/Pagamento	25,60
31/01	IOF				0,13 D	Total de débitos	
20/02	ENCARGOS DE				1,13 D	TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER <small>(Incluindo compras parceladas e tarifas)</small>	
	Subtotal Nacional				50,56 D	Valor	-
29/04	PROTECAO PREMIADA 10/12				24,34 D	VALOR TOTAL COMPRAS (US\$)	
	Subtotal Nacional				24,34 D	VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)	
	Total Nacional				74,90 D	LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$ <small>(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)</small>	
	Total da Fatura				74,90 D	Limite Total	1.215,00
						Limite Disponível	1.215,00
						ENCARGOS	
						Encargos mês	2,54% a.m.
						Máximos para o próximo mês	2,54% a.m.
						Multa por atraso	0,00%
						Juros por atraso	0,00%
						IOF diário	0,00820% a.d.
						IOF complementar	0,38%
						CET (Custo Efetivo Total) Anual	46,11% a.a.
						CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,17% a.m.


INFORMAÇÃO IMPORTANTE

O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos. Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso. Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões) / SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.

Prezado cliente, Informamos que o valor a título de compras em aberto, descontado em folha, ocorrerá em parcela mensal fixa e sucessiva, calculada com base no desconto mínimo previsto em sua margem consignada (RCC) e prazo de até 84 meses para liquidação, desde que a dívida não seja renovada com novas compras. Caso o saldo devedor seja inferior ao mínimo, será descontado o valor integral em parcela única.

Recibo do Pagador

Beneficiário	33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA			Nosso Número	00000010229222-9	Vencimento	10/03/2025
Data do Documento	20/02/2025	Número do Documento	03718224	Carteira	101	Agência / Código Cedente	0001/004990859
						Valor	

<div><div></div><div>243-7</div></div>						24390.00114 01000.018109 01022.922296 7 00000000000000	
Local de Pagamento						Vencimento	
PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA						10/03/2025	
Beneficiário						Agência / Código Beneficiário	
33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA						0001/004990859	
Data do Documento	Nº do Documento		Espécie doc.	Aceite	Data do Processamento	Nosso Número	
20/02/2025	03718224		31	N	20/02/2025	00000010229222-9	
Uso do Banco	CIP	Carteira	Espécie Moeda	Qtde moeda	Valor	(=) Valor documento	
		101	R\$				
Instruções						(-) Pagamento Mínimo	
Pagamento Mínimo: 39,17						Saldo residual a pagar: 35,73	
Caso o saldo de pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.						(=) Saldo Devedor (após mínimo)	
Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura ou após o vencimento, haverá incidência de taxas e encargos informados acima, cobrados na próxima fatura.						(-) Descontos / Deduções	
SR. CAIXA: Autorizado o recebimento de qualquer valor, limitado ao máximo do documento.						(+) Outros Acréscimos	
NÃO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE.						(=) Valor Cobrado	
Pagador CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO CPF: 394.257.386-53							
QUADRA ACNO 1 RUA NO 1 15 PLANO DIRETO							
77001-016 PALMAS TO							
Sacador / Avalista							



Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/04/2025

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/03/2025	-169,63	0,00	0,00	0,00

COMPRAS

Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar U\$\$	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real
10/03	TOTAL FATURA ANTERIOR				74,90 D
27/02	ESTORNO ENCARGOS				1,13 C
	Subtotal Nacional				73,77 D
29/04	PROTECAO PREMIADA 11/12				24,34 D
29/04	PROTECAO PREMIADA 12/12				24,34 D
29/04	ESTORNO PROTECAO				292,08 C
	Subtotal Nacional				243,40 C
	Total Nacional				169,63 C
	Total da Fatura				169,63 C

RESUMO DA FATURA (R\$)

Saldo anterior	293,21
Créditos/Pagamento	
Total de débitos	48,68

TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER  
(Incluindo compras parceladas e tarifas)

Valor-

VALOR TOTAL COMPRAS (US\$)	VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)
----------------------------	---------------------------------------

LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$  
(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)

Limite Total	1.215,00
Limite Disponível	1.215,00

ENCARGOS

Encargos mês	2,46% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,46% a.m.
Multa por atraso	0,00%
Juros por atraso	0,00%
IOF diário	0,00820% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	44,74% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,09% a.m.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos.

Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.

Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões)/ SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.

Prezado cliente,

Informamos que o valor a título de compras em aberto, descontado em folha, ocorrerá em parcela mensal fixa e sucessiva, calculada com base no desconto mínimo previsto em sua margem consignada (RCC) e prazo de até 84 meses para liquidação, desde que a dívida não seja renovada com novas compras.

Caso o saldo devedor seja inferior ao mínimo, será descontado o valor integral em parcela única.

Fatura para simples conferência

Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/06/2023

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
20/05/2023	297,99	0,00	0,00	297,99

COMPRAS						RESUMO DA FATURA (R\$)	
Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar US\$	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real	Saldo anterior	0,00
10/05	TOTAL FATURA ANTERIOR				0,00 D	Créditos/Pagamento	297,99
20/05	ENCARGOS DE				5,91 D	Total de débitos	
	Subtotal Nacional				5,91 D	TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER <small>(Incluindo compras parceladas e tarifas)</small>	
04/05	PACOTE DE VANTAGENS				292,08 D	Valor	-
	Subtotal Nacional				292,08 D	VALOR TOTAL COMPRAS (US\$)	
	Total Nacional				297,99 D	VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)	
	Total da Fatura				297,99 D		

LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$ <small>(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)</small>	
Limite Total	1.067,16
Limite Disponível	769,17
ENCARGOS	
Encargos mês	2,89% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,89% a.m.
Multa por atraso	0,00%
Juros por atraso	0,00%
IOF diário	0,2460% a.d.
IOF complementar	38,00%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	52,26% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,52% a.m.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE	
O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos.	
Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.	
Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões) / SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.	

Prezado Cliente: Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).

Recibo do Pagador

Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA			Nosso Número 00000001402848-9	Vencimento 10/06/2023
Data do Documento 20/05/2023	Número do Documento 03718224	Carteira 101	Agência / Código Cedente 0001/004990859	Valor

<b>243-7</b>   24390.00114 01000.018109 00140.284894 6 00000000000000					
Local de Pagamento <b>PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA</b>				Vencimento 10/06/2023	
Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA				Agência / Código Beneficiário 0001/004990859	
Data do Documento 20/05/2023	Nº do Documento 03718224	Espécie doc. 31	Aceite N	Data do Processamento 20/05/2023	Nosso Número 00000001402848-9
Uso do Banco	CIP	Carteira 101	Espécie Moeda R\$	Qtde moeda	(=) Valor documento
<b>Instruções</b> Pagamento Mínimo: 0,00 Saldo residual a pagar: 297,99  Caso o saldo de pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso. Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura ou após o vencimento, haverá incidência de taxas e encargos informados acima, cobrados na próxima fatura.  SR. CAIXA: Autorizado o recebimento de qualquer valor, limitado ao máximo do documento.					(-) Pagamento Mínimo
<b>NÃO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE.</b>					(=) Saldo Devedor (após mínimo)
					(-) Descontos / Deduções
					(+) Outros Acréscimos
					(=) Valor Cobrado
Pagador CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO CPF: 394.257.386-53 QUADRA ACNO 1 RUA NO 1 15 PLANO DIRETO 77001-016 PALMAS TO Sacador / Avalista					



INFORMAÇÕES SOBRE O(S) SAQUE(S) PARCELADO(S)

Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo devedor atualizado na data do vencimento(R\$)	Vencimento	Próximo fechamento
-	-	2.649,64	10/06/2023	20/06/2023

INFORMAÇÕES	
PAGAMENTO REALIZADO	0,00
SAQUE FACIL 1/84	83,64

LIMITE DE SAQUE TOTAL (DATA DE FECHAMENTO) (R\$) (Limite atualizado está disponível no App, site ou Central de Atendimento)	
Limite Total	-
Limite Disponível	-

ENCARGOS	
Encargos mês	2,890% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,890% a.m.
Multa por atraso	2,00%
Juros por atraso	1,00%
IOF diário	0,0082% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	43,310% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,000% a.m.

Prezado Cliente: Caso o do pagamento efetuado seja somente o Desconto Previsto em Folha, o valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos em caso de atrasos. O Saldo Devedor sofrerá alterações caso o desconto previsto em folha não seja igual ao demonstrado na fatura. Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).

OS DADOS INFORMADOS SÃO A SOMATÓRIA DOS SAQUES E REALIZADOS. QUALQUER DÚVIDA, FAVOR ENTRAR EM CONTATO COM NOSSOS CANAIS DE RELACIONAMENTO.

Fatura Mensal de Compras



Titular: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

Cartão: \*\*\*\*\*7007

Vencimento:

10/07/2023

Fechamento da fatura	Valor total da fatura (R\$)	Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo residual a pagar (R\$) <small>Diferença entre o valor total da fatura e o desconto previsto em folha</small>
27/06/2023	33,05	33,05	33,05	0,00

COMPRAS						RESUMO DA FATURA (R\$)	
Data	Descrição	Valor original	Valor equivalente em dólar U\$S	Taxa de conversão R\$ (na data do gasto)	Valor em real	Saldo anterior	
10/06	TOTAL FATURA ANTERIOR				297,99 D	Créditos/Pagamento	305,53
27/06	CRED PARCELAMENTO				268,45 C	Total de débitos	40,59
27/06	ENCARGOS DE				7,54 D	TOTAL DE OBRIGAÇÕES A VENCER <small>(Incluindo compras parceladas e tarifas)</small>	
	Subtotal Nacional				37,08 D	Valor	-
10/06	PAGTO DEBITO EM FOLHA				37,08 C	VALOR TOTAL COMPRAS (US\$)	
27/06	DEBITO PRINCIPAL 01/11				28,02 D	VALOR CONVERTIDO (R\$) COMPRAS (US\$)	
27/06	RECUP. IOF S/ PARC				5,03 D	LIMITE DE COMPRA (data de fechamento) R\$ <small>(Limite atualizado está disponível no APP, site ou Central de Atendimento)</small>	
	Subtotal Nacional				4,03 C	Limite Total	1.087,00
	Total Nacional				33,05 D	Limite Disponível	1.053,95
	Total da Fatura				33,05 D	ENCARGOS	
						Encargos mês	2,99% a.m.
						Máximos para o próximo mês	2,99% a.m.
						Multa por atraso	0,00%
						Juros por atraso	0,00%
						IOF diário	0,2460% a.d.
						IOF complementar	38,00%
						CET (Custo Efetivo Total) Anual	54,06% a.a.
						CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,62% a.m.

Prezado cliente,  
Informamos que o valor a título de compras em aberto, descontado em folha, ocorrerá em parcela mensal fixa e sucessiva, calculada com base no desconto mínimo previsto em sua margem consignada (RCC) e prazo de até 84 meses para liquidação, desde que a dívida não seja renovada com novas compras.  
Caso o saldo devedor seja inferior ao mínimo, será descontado o valor integral em parcela única.

**INFORMAÇÃO IMPORTANTE**  
O valor que será descontado em folha de pagamento está no campo "Desconto previsto em folha (R\$)" referente ao pagamento mínimo de sua fatura. O valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos.  
Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura, haverá incidência de taxas e encargos informados acima. Caso o valor do pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso.  
Central de Relacionamento 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões) / SAC 0800729 0180 Ouvidoria 0800 099 9088.

Recibo do Pagador

Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA			Nosso Número 00000001696137-2	Vencimento 10/07/2023
Data do Documento 27/06/2023	Número do Documento 03718224	Carteira 101	Agência / Código Cedente 0001/004990859	Valor

<b>243-7</b>   24390.00114 01000.018109 00169.613726 3 00000000000000						Vencimento 10/07/2023
Local de Pagamento <b>PAGÁVEL EM TODA REDE BANCÁRIA</b>						Agência / Código Beneficiário 0001/004990859
Beneficiário 33.923.798/0001-00 - BANCO MASTER SA						Nosso Número 00000001696137-2
Data do Documento 27/06/2023	Nº do Documento 03718224	Espécie doc. 31	Aceite N	Data do Processamento 27/06/2023		
Uso do Banco	CIP	Carteira 101	Espécie Moeda R\$	Qtde moeda	Valor	(=) Valor documento
<b>Instruções</b> Pagamento Mínimo: 33,05 Saldo residual a pagar: 0,00 Caso o saldo de pagamento mínimo não seja quitado, o cartão será considerado em atraso. Em caso de pagamento inferior ao valor total da fatura ou após o vencimento, haverá incidência de taxas e encargos informados acima, cobrados na próxima fatura. SR. CAIXA: Autorizado o recebimento de qualquer valor, limitado ao máximo do documento.						(-) Pagamento Mínimo
<b>NÃO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE.</b>						(=) Saldo Devedor (após mínimo)
						(-) Descontos / Deduções
						(+) Outros Acréscimos
						(=) Valor Cobrado
Pagador CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO CPF: 394.257.386-53 QUADRA ACNO 1 RUA NO 1 15 PLANO DIRETO 77001-016 PALMAS TO Sacador / Avalista						



INFORMAÇÕES SOBRE O(S) SAQUE(S) PARCELADO(S)

Pagamento mínimo (R\$)	Desconto previsto em folha (R\$)	Saldo devedor atualizado na data do vencimento(R\$)	Vencimento	Próximo fechamento
-	-	2.640,98	10/07/2023	20/07/2023

INFORMAÇÕES	
PAGAMENTO REALIZADO	83,64
SAQUE FACIL 2/84	83,64

LIMITE DE SAQUE TOTAL (DATA DE FECHAMENTO) (R\$) (Limite atualizado está disponível no App, site ou Central de Atendimento)	
Limite Total	-
Limite Disponível	-

ENCARGOS	
Encargos mês	2,890% a.m.
Máximos para o próximo mês	2,890% a.m.
Multa por atraso	2,00%
Juros por atraso	1,00%
IOF diário	0,0082% a.d.
IOF complementar	0,38%
CET (Custo Efetivo Total) Anual	43,310% a.a.
CET (Custo Efetivo Total) Mensal	3,000% a.m.

Prezado Cliente: Caso o do pagamento efetuado seja somente o Desconto Previsto em Folha, o valor restante será consignado em folha até a quitação total do saldo devedor, estando sujeito a encargos em caso de atrasos. O Saldo Devedor sofrerá alterações caso o desconto previsto em folha não seja igual ao demonstrado na fatura. Caso deseje antecipar a liquidação ou amortizar o saldo devedor ligue: 4003-3920 (Capitais) / 0800 729 0660 (Demais regiões).



## Documento 3

**Tipo documento:**

DOCUMENTOS\_PESSOAIS

**Evento:**

PETIÇÃO

**Data:**

17/04/2025 18:02:27

**Usuário:**

BA043804 - MICHELLE SANTOS ALLAN DE OLIVEIRA

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

14



## Recibo de STR0007 RESERVA ->CC

**Liquidado:** 27/04/23  
**Digitado:** 27/04/2023 00.00.00  
**Valor:** 2.490,05

### DADOS DO FAVORECIDO

**Conta Crédito:** 896580  
**CNPJ/CPF:** 394.257.386-53  
**Nome:** CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

**Nro do Banco:** 341      **Banco:** ITAU UNIBANCO S.A.      **Agência:** 09315      **Cód.ISPB:** 6070119  
**Nro Origem:** 50-2301930390001

### DADOS DO REMETENTE/EMISSION

**Conta Débito:** 0049907613  
**CNPJ/CPF:** 33.923.798/0001-00  
**Nome:** BANCO MAXIMA SA

**Endereço:** PR BOTAFOGO, 228      SALA 1702  
**Nro do Banco:** 243      **Banco:** BANCO MASTER S/A      **Agência:** 00019      **Cód.ISPB:** 3392379  
**Finalidade:** 40

### IDENTIFICAÇÃO

**Requisição:** 2613208  
**Histórico:** SAQUE FACIL CREDCESTA

**Situação:** CANCELADA

**BANCO MASTER S/A**  
**C.G.C. 033.923.798/0001-00**  
**PR BOTAFOGO, 228      CEP:22250-906**  
**TEL.: 11 45020100      FAX:**



## Recibo de STR0007 RESERVA ->CC

**Liquidado:** 02/05/23  
**Digitado:** 02/05/2023 00.00.00  
**Valor:** 2.490,05

### DADOS DO FAVORECIDO

**Conta Crédito:** 80789091816  
**CNPJ/CPF:** 394.257.386-53  
**Nome:** CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

**Nro do Banco:** 323      **Banco:** MERCADO PAGO IP LTDA.      **Agência:** 00001      **Cód.ISPB:** 1057352  
**Nro Origem:** 50-2301930390001

### DADOS DO REMETENTE/EMISSION

**Conta Débito:** 0049907613  
**CNPJ/CPF:** 33.923.798/0001-00  
**Nome:** BANCO MAXIMA SA

**Endereço:** PR BOTAFOGO, 228      SALA 1702  
**Nro do Banco:** 243      **Banco:** BANCO MASTER S/A      **Agência:** 00019      **Cód.ISPB:** 3392379  
**Finalidade:** 40

### IDENTIFICAÇÃO

**Requisição:** 2618585  
**Histórico:** SAQUE FACIL CREDCESTA

**Situação:** ENCERRADA/LIQUIDADA

**BANCO MASTER S/A**  
**C.G.C. 033.923.798/0001-00**  
**PR BOTAFOGO, 228      CEP:22250-906**  
**TEL.: 11 45020100      FAX:**

## Documento 4

**Tipo documento:**

DOCUMENTOS\_PESSOAIS

**Evento:**

PETIÇÃO

**Data:**

17/04/2025 18:02:27

**Usuário:**

BA043804 - MICHELLE SANTOS ALLAN DE OLIVEIRA

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

14



## TERMO DE ADESÃO – CARTÃO CONSIGNADO DE BENEFÍCIO CREDCESTA

### DADOS PESSOAIS DO TITULAR/REPRESENTANTE LEGAL, quando aplicável:

Nome do Cliente: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO		CPF: 394.257.386-53	
Nacionalidade: Brasileira		Data de Nascimento: 17/12/1960	
Endereço residencial: Quadra ACNO 1 Rua NO 1		Nº: 15	Complemento:
Bairro: Plano Diretor N	Cidade: Palmas	Estado: TO	CEP: 77001-016
Telefone/Celular: (71) 99622-9657		E-mail: 39425CIRLENEAPA@gmail.com	
Nome do Representante Legal:		CPF:	

### DADOS FUNCIONAIS

Fonte Pagadora: CREDCESTA INST NAC SEGURO SOCIAL INSS	Matrícula/Benefício: 2053648605
Salário/Renda R\$: 2.604,29	Margem Reservada: <b>Conforme retorno da Fonte Pagadora</b>

### DADOS DO CARTÃO

Nº da Proposta: 16232655
--------------------------

### EMISSION DO CARTÃO / CREDOR

<b>BANCO MASTER S.A.</b> , instituição financeira com sede na cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Praia de Botafogo, nº 228, 17º andar, sala 1.702, Botafogo, CEP: 22250-906, inscrito no CNPJ/ME sob o nº 33.923.798-0001/00, por meio de sua filial situada na Capital do Estado de São Paulo, na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº. 3.477, 5º andar, Torre B, Itaim Bibi, CEP 04538-133 (“Banco Master”).
---

### 1. CONDIÇÕES GERAIS:

**1.1. SOLICITO e AUTORIZO**, pela minha pessoa ou através de representante legal, se aplicável, a emissão e envio bloqueado do Cartão Consignado de Benefício CREDCESTA, emitido pelo Banco Master S.A. (“Cartão”), para o meu endereço. **Além disso, DECLARO ter lido, concordado e aceitado os termos e condições do Regulamento de Utilização do Cartão Consignado de Benefício CREDCESTA, registrado no 1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Salvador/BA, 7º Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de São Paulo, e no 3º Ofício de Registro de Títulos e Documentos da Comarca do Rio de Janeiro (“Regulamento”), confirmando minha adesão, sem**

**restrições, ao contrato ora realizado, tendo como objetivo a utilização do Cartão Consignado de Benefício CREDCESTA contratado. No mesmo sentido, possuo ciência que a adesão ao Regulamento é formalizada por meio de assinatura eletrônica, através do APP Credcesta, do site Credcesta ou, ainda, através da Central de Atendimento, disponibilizado nos canais oficiais informados no Regulamento.**

**1.1.1.** Tenho ciência de que ao utilizar o Cartão e/ou assinar este Termo de Adesão, estou anuindo, em caráter irrevogável e irretratável, ao disposto no Regulamento, o qual poderá ser alterado periodicamente pelo Banco Master, que me cientificará a respeito das eventuais mudanças de modo que poderei consultá-las a qualquer momento, podendo, inclusive, solicitar o cancelamento do Cartão caso não concorde com as alterações. No entanto, estou ciente que o cancelamento do Cartão não extingue as obrigações inerentes aos débitos existentes, incluindo os descontos junto à Fonte Pagadora, que ocorrerá somente com a liquidação de todas as obrigações existentes.

**1.2.** DECLARO estar ciente de que a assinatura deste Termo não significa a aprovação automática do Cartão, que está sujeito à análise de crédito e cadastro pelo Banco Master. A operação será realizada após a confirmação quanto a existência de margem consignável disponível junto à minha Fonte Pagadora. **1.2.1.** Caso não seja possível realizar a reserva da margem consignável em minha Remuneração por insuficiência de limite, **AUTORIZO** o **BANCO MASTER** a solicitar à minha Fonte Pagadora a reserva da referida margem até o percentual legalmente disponível, sendo certo que a operação será adequada à minha margem consignável. Nesta hipótese, **ESTOU CIENTE** de que poderão ocorrer variações dos valores envolvidos na operação. No entanto, sem prejuízo das demais responsabilidades aqui assumidas, o **BANCO MASTER** ficará responsável por informar os novos valores e condições finais desta operação.

**1.3.** ESTOU CIENTE que a solicitação constante do item 1.1. acima, somente poderá ser realizada pelo meu representante legal quando minha fonte pagadora for o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), nos termos do §2º do art. 5º da Instrução Normativa INSS/PRES nº 138, de 10 de novembro de 2022.

## **2. AUTORIZAÇÃO PARA DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO:**

**2.1.** AUTORIZO, de forma irrevogável e irretratável, que o Banco Master constitua reserva de margem consignável em minha remuneração, **em valor correspondente, respeitado o limite máximo permitido na legislação aplicável ao convênio firmado entre o PKL ONE PARTICIPAÇÕES S.A - CREDCESTA e a Fonte Pagadora para esta modalidade de consignação facultativa**, de modo que seja efetuado o desconto inerente ao valor mínimo informado na Fatura do Cartão, com o respectivo repasse dos valores descontados de minha remuneração ao Banco Master, a fim de garantir o pagamento das obrigações contraídas através do Cartão.

**2.1.1.** DECLARO estar ciente de que o referido valor será automaticamente majorado e/ou minorado na mesma proporção de eventuais aumentos e/ou reduções em minha margem consignável.

**2.2.** DECLARO que possuo margem consignável disponível para averbação e não me encontro em condição de superendividamento, de modo que tal autorização sempre deverá permanecer válida e eficaz, sob pena de cancelamento e vencimento antecipado dos débitos oriundos do Cartão, além das demais medidas aplicáveis previstas no Regulamento.

**2.3.** AUTORIZO, ainda, o Banco Master a compartilhar com a minha Fonte Pagadora cópia deste Termo de Adesão, caso essa assim o solicite para operacionalizar a averbação em minha folha de pagamento ou em decorrência de exigência legal.

## **3. OUTRAS DISPOSIÇÕES APLICÁVEIS:**

**3.1.** ESTOU CIENTE de que caso não seja pago o valor integral da Fatura, o saldo remanescente será financiado, incidindo a taxa de juros informada na Fatura. Correrão por minha conta os demais encargos incidentes. A taxa de juros e o Custo Efetivo Total ("CET") serão informados mensalmente, na Fatura do mês subsequente.

**3.1.1.** ESTOU CIENTE que a Fatura será disponibilizada mensalmente, em formato eletrônico e/ou pelos canais de comunicação do Banco Master.

**3.1.2.** A Tarifa de Emissão do Cartão poderá ser cobrada sobre esta operação, e seu valor será o previsto na Tabela de Tarifas, publicada no site <https://portal.credcesta.com.br> e nos pontos de venda autorizados.

**3.2. OBRIGO-ME** a liquidar integralmente todas as obrigações contraídas pelo Cartão e declaro ter ciência de que a forma de pagamento poderá ser alterada, a critério do Credor e sem comunicação prévia, se ocorrer: (i) impossibilidade ou suspensão dos descontos das parcelas em minha remuneração pela Fonte



Pagadora, por qualquer motivo; (ii) término, suspensão ou redução de minha remuneração; (iii) exoneração ou rescisão do meu contrato de trabalho. Nestes casos, os valores em aberto, inclusive eventuais valores que excederem minha margem consignável, deverão ser pagos diretamente ao Banco Master, sendo certo que eu deverei entrar em contato com os Canais de Atendimento para obter o respectivo boleto de cobrança, em até 48 (quarenta e oito) horas da data de vencimento.

**3.3.** Em caso de inadimplemento, autorizo o Banco Master a divulgar e encaminhar este Termo de Adesão, bem como demais informações a mim relacionadas a escritórios de cobrança, para efeitos de cobrança extrajudicial.

**3.4.** A dívida contraída por este Termo de Adesão será considerada antecipadamente vencida, independentemente de qualquer notificação judicial ou extrajudicial, se ocorrer qualquer das seguintes hipóteses, além daquelas previstas em lei: (i) faltar com o cumprimento de qualquer obrigação aqui prevista; (ii) prestar informações inverídicas para a obtenção do Cartão. Em caso de vencimento antecipado, serei constituído automaticamente em mora, ficando obrigado, desde a data de vencimento até a data do efetivo pagamento, a pagar todo o saldo devedor existente no cartão, acrescido de: (i) juros remuneratórios com base na taxa indicada no comprovante de contratação; (ii) multa irredutível de 2% (dois por cento) sobre o valor devido; (iii) juros de mora à razão de 1% (um por cento) ao mês sobre o valor devido, além dos demais encargos descritos na fatura a ser enviada pelo Banco Master, o qual estará facultado a promover as medidas extrajudiciais e judiciais cabíveis, cujas despesas passarão a compor o total da minha dívida.

**3.5.** AUTORIZO o Banco Master a readequar o limite do meu cartão, caso haja aumento em minha remuneração, uma vez que calculado sobre minha margem consignável disponível.

**3.6. O saldo devedor do Cartão poderá ser pago antecipadamente, de forma total ou parcial, por meio de boleto bancário, que poderei solicitar nos canais de atendimento do Banco Master, com abatimento proporcional de juros.**

**3.7.** O Saque constitui uma **funcionalidade do Cartão** e está sujeito a cobrança de juros e incidência de encargos, podendo ser contratado mediante minha autorização específica e celebração de Cédula de Crédito Bancário em instrumento apartado.

**3.8.** Meu consentimento para a adesão a este Termo será considerado válido mediante (i) aposição da minha assinatura no presente documento, de forma física, em papel, ou mediante aceite eletrônico, com a utilização da senha no Sistema e/ou App Master/Credcesta; (ii) minha resposta afirmativa a mensagens instantâneas de texto enviadas pelo Banco Master (SMS) ao meu celular cadastrado; ou (iv) Gravação Telefônica para o fim de confirmar a adesão ao Cartão e a aceitação da oferta do Saque, sendo que, neste último caso, deverei formalizar meu aceite à contratação seguindo as instruções fornecidas Banco Master, na forma dos itens anteriores.

**3.9.** Encargos e Tarifas: **DECLARO** ter ciência de que a utilização do Cartão, inclusive na modalidade Saque, acarretará a cobrança de encargos e tarifas, nos termos do disposto no Regulamento e na legislação vigente. Os encargos do período serão informados na Fatura e o percentual máximo de encargos que incidirão no mês subsequente serão, obrigatoriamente, informados para mim de forma prévia, possibilitando-me que tenha pleno conhecimento acerca dos valores que serão cobrados previamente à contratação de qualquer operação.

**3.10. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS:** Nos termos da Lei nº 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), reconheço e estou ciente que:

**3.10.1.** O Banco Master realiza o tratamento de dados pessoais com finalidades específicas e em conformidade com as bases legais previstas na LGPD, tais como: para a execução dos contratos firmados com seus clientes, para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para a proteção do crédito, bem como para atender aos interesses legítimos do Banco Master, de seus clientes ou de terceiros.

**3.10.2.** O Banco Master poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar com as sociedades sob seu controle direto ou indireto, coligadas ou sob controle comum, os dados pessoais e informações financeiras, de operações e serviços contratados pelo(a) Titular para: (i) prevenção à fraudes; (ii) assegurar a identificação, qualificação e autenticação do(a) Titular; (iii) prevenção de atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (iv) realizar análises de risco de crédito; (v) ofertar produtos e serviços relacionados ao perfil do(a) Titular que possam ser de seu interesse, sendo sempre ressalvado o direito do(a) Titular de revogar esta autorização.

**3.10.3.** Dados pessoais do(a) Titular estritamente necessários e para atender a finalidades específicas poderão ser compartilhados com fornecedores e prestadores de serviços do Banco Master, incluindo empresas de telemarketing, de processamento de dados, de tecnologia voltada a meios de pagamento, de tecnologia voltada à prevenção a fraudes, correspondentes bancários e empresas ou escritórios especializados em cobrança de dívidas ou, ainda, para fins de cessão de seus créditos.

**3.10.4.** O(a) Titular tem direito a obter, a qualquer momento e mediante requisição: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iii) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD; (iv) a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, quando assim aplicável e respeitado os segredos comercial e industrial.

**3.10.5.** Os dados do(a) Titular e outras informações a ele(a) relacionadas **poderão ser fornecidos ou conservados pelo Banco Master, em virtude de disposição legal, regulatória, ato de autoridade competente ou ordem judicial, pelos prazos previstos na legislação vigente.**

**3.11.** AUTORIZO o Banco Master a consultar e registrar informações decorrentes de operações de crédito de minha responsabilidade junto ao Sistema de Informações de Crédito (SCR) do Banco Central do Brasil (BACEN), para fins de supervisão do risco de crédito e intercâmbio de informações com outras instituições financeiras, podendo ter acesso aos dados do SCR pelos meios colocados à disposição pelo BACEN, solicitar correções, exclusões, registros de medidas judiciais e de manifestações de discordância sobre as informações inseridas no SCR, pelo Banco Master, por escrito, acompanhados, se necessário, da respectiva documentação.

**3.12.** Quaisquer comunicações referentes ao Cartão serão efetuadas pelo Banco Master a mim por meio de correspondência, telefone, SMS, Whatsapp ou de sua localização e efetiva recepção de documentos, inclusive dados cadastrais e econômicos. Não havendo informações atualizadas, todas as correspondências remetidas pelo Banco Master ao endereço existente em meus registros serão consideradas recebidas por mim, para todos os efeitos legais.

**3.13. DECLARO** estar ciente de que o Banco Master e seus correspondentes não solicitam depósitos, antes ou depois, para efetivação desta operação, de modo que qualquer transferência efetuada para terceiros será de minha inteira responsabilidade e risco.

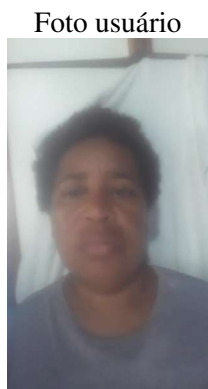
**3.14. COMPROMETO-ME** a respeitar a **legislação anticorrupção**, atualmente disciplinada na **Lei Federal nº 12.846/2013** e no **Decreto nº 8.420/2015**, sem limitações e informar, imediatamente, ao Banco Master, qualquer violação e/ou possível descumprimento das obrigações decorrentes destas Leis.

**3.15. DECLARO** que li previamente este Termo e não tenho nenhuma dúvida quanto ao seu conteúdo e nem das autorizações concedidas, bem como que possuo condições econômico-financeiras para pagar as obrigações aqui assumidas sem comprometer o meu sustento e de meus dependentes. **DECLARO**, ainda, que o Cartão ora contratado está adequado às minhas necessidades, interesses e objetivos.

## DOCUMENTO ASSINADO ELETRONICAMENTE

Local: Palmas - TO

### TITULAR/REPRESENTANTE LEGAL:



Geolocalização  
-12.8804449, -38.3961695

Data e hora  
27/04/2023 12:45

Nome do Cliente  
CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

CPF  
394.257.386-53

ID da sessão usuário  
84ca8907-4cc6-4530-853f-4f692423020c

**Central de Relacionamento:** 4003-3920 (Grande Salvador) e 0800 729 0660 (Demais Regiões), de 2a a Sábado das 8h às 20h e Domingos e Feriados das 8h às 14h. **Endereço eletrônico:** [www.credcesta.com.br/](http://www.credcesta.com.br/)

**SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor:** 0800 729 0180. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

**Ouvidoria - caso não esteja satisfeito com a solução:** 0800 099 9088, de 2a a 6a das 9h às 18h, exceto feriado.

## Documento 5

**Tipo documento:**

DOCUMENTOS\_PESSOAIS

**Evento:**

PETIÇÃO

**Data:**

17/04/2025 18:02:27

**Usuário:**

BA043804 - MICHELLE SANTOS ALLAN DE OLIVEIRA

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

14



## TERMO DE AUTORIZAÇÃO

Eu, CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO, CPF 394.257.386-53, autorizo o INSS/DATAPREV a disponibilizar as informações abaixo indicadas para apoiar a contratação/simulação de empréstimo consignado/cartão consignado de benefícios do INSS para subsidiar a proposta pelo Banco Credor.

<b>N Ã O  P R E E N C H E R</b>	Dados de Identificação	CPF Data de Nascimento Nome Completo	
	Dados do Benefício	Número do Benefício Situação do Benefício Espécie do Benefício Indicação de que o Benefício foi Concedido por Liminar Data de Cessação do Benefício – DCB (se houver) Possui Representante Legal	Possui Procurador Possui Entidade Representação Pensão Alimentícia Bloqueado para Empréstimo Data da última Perícia Médica Data do Despacho do Benefício – DDB Elegível Para Empréstimo
	Dados do Pagamento do Benefício	UF onde o Beneficiário recebe os proventos Tipo de Crédito (Cartão ou Conta- Corrente) Indicação da Instituição Financeira que paga o benefício Agência Pagadora Conta-Corrente onde o benefício é pago Margem Consignável Disponível Margem Consignável Disponível para Cartão Valor Limite para Cartão Quantidade de empréstimos ativos/suspensos Nome do representante legal CPF do representante legal Data fim do representante legal	Quantidade de empréstimos ativos Quantidade de empréstimos suspensos Quantidade de empréstimos reservados para operações de refinanciamento em aberto Quantidade de empréstimos reservados para operações de portabilidade em aberto Valor líquido já considerado os empréstimos que consomem a margem disponível Data da extinção da cota do benefício

Este termo autoriza esta Instituição Financeira a consultar as informações acima descritas durante um período de 30 dias. Este pedido poderá ser efetuado pela Instituição Financeira em até 45 dias após a assinatura deste instrumento.

<b>Assinatura Cliente</b>
84ca8907-4cc6-4530-853f-4f692423020c

<b>Local da assinatura:</b>	<b>Data da assinatura:</b>
Palmas - TO	27/04/2023 12:45

**Declaração de não alfabetizado ou impedido de assinar:** Eu, na qualidade de Testemunho a Rogo e abaixo identificado, declaro que o emitente ouviu atentamente a leitura deste documento.

Nome testemunha 1:
Assinatura testemunha 1:
RG testemunha 1:
CPF testemunha 1:
Nome testemunha 2:
Assinatura testemunha 2:
RG testemunha 2:
CPF testemunha 2:

Polegar direito cliente



## Documento 6

**Tipo documento:**

DOCUMENTOS\_PESSOAIS

**Evento:**

PETIÇÃO

**Data:**

17/04/2025 18:02:27

**Usuário:**

BA043804 - MICHELLE SANTOS ALLAN DE OLIVEIRA

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

14



**CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO (“CCB”) CONTRATAÇÃO DE SAQUE MEDIANTE TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS DO CARTÃO CONSIGNADO DE BENEFÍCIO CREDCESTA EMITIDO PELO BANCO MASTER S.A.**

CCB nº: 16232655			
Tipo de Operação: <input checked="" type="checkbox"/> Saque Fácil <input type="checkbox"/> Saque Complementar <input type="checkbox"/> Saque Refinanciamento			
<input type="checkbox"/> FORÇAS ARMADAS		<input type="checkbox"/> SERVIDOR PÚBLICO	
<input checked="" type="checkbox"/> INSS		<input type="checkbox"/> Outros	
<b>QUADRO 1 - CREDOR</b>			
<b>Banco Master S.A.</b> , com sede na cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Praia de Botafogo, n.º 228, 17º andar, sala 1.702, Botafogo, Edifício Argentina, CEP: 22250-906, inscrito no CNPJ/ME sob o nº 33.923.798/0001-00 por meio de sua filial situada na Capital do Estado de São Paulo, na Avenida Brigadeiro Faria Lima, n.º 3.477, 5º andar, Torre B, Itaim Bibi, CEP 04538-133 (“ <b>BANCO MASTER</b> ”).			
<b>QUADRO 2 - DADOS PESSOAIS DO(A) CLIENTE/REPRESENTATE LEGAL, quando aplicável (EMITENTE)</b>			
Nome do Cliente: CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO		CPF: 394.257.386-53	
RG: 060523		Data de Nascimento: 17/12/1960	
Nacionalidade: Brasileira	Nome da Mãe: ADELIDES MARIA DE JESUS		
Endereço Residencial: Quadra ACNO 1 Rua NO 1	Nº 15	Complemento:	
Bairro: Plano Diretor N	Cidade: Palmas	Estado: TO	CEP: 77001-016
Telefone/Celular: (71) 99622-9657		E-mail: 39425CIRLENEAPA@gmail.com	
Nome do Representante Legal:		CPF:	
<b>QUADRO 3 - DADOS FUNCIONAIS</b>			
Fonte Pagadora: CREDCESTA INST NAC SEGURO SOCIAL INSS		Matrícula/Nº Benefício: 2053648605	
Cargo/Função:		Salário/Renda R\$: 2.604,29	
<b>QUADRO 4 - CARACTERÍSTICA DA OPERAÇÃO DE SAQUE DO CARTÃO CONSIGNADO DE BENEFÍCIO CREDCESTA</b>			
4.1. Valor Solicitado do Saque: R\$ 2.490,05	4.2. Valor do Saldo Devedor Atualizado/Consolidado¹ (Refinanciamento): R\$		4.3. Valor do Saque Liberado ao Cliente: R\$ 2.490,05
4.4. Valor do Saque Financiado (sem juros): R\$ 2.565,45	4.5. Valor da Parcela: R\$ 83,64		4.6. Quantidade de Parcelas: 84
Autenticação eletrônica: 84ca8907-4cc6-4530-853f-4f692423020c			
Página 1 de 9. Versão: 5 - 11/2022		<input type="checkbox"/> VIA DO BANCO NEGOCIÁVEL / <input checked="" type="checkbox"/> VIA DO EMITENTE NÃO NEGOCIÁVEL	

4.7. Taxa de Juros Efetiva Mensal: 2,89 %.	4.8. Taxa de Juros Efetiva Anual (365 dias): 40,76 %.	4.9. IOF: R\$ 75,40
4.10. Tarifa de Cadastro: R\$ 0,00	4.11. CET ao mês: 3,00 %	4.12. CET anual (365 dias): 43,31 %
4.13. Vencimento 1ª Parcela: 10/06/2023	4.14. Vencimento da Última Parcela: 10/05/2030	4.15. Valor Total Devido (4.5) x (4.6): R\$ 7.025,76

¹Resultado do saque objeto da CCB (operação original) e os refinanciamentos descritos no Quadro 6.

**QUADRO 5 - DEMONSTRATIVO DO CÁLCULO DE CET DA OPERAÇÃO DE SAQUE**

Valor total devido do saque: R\$ 7.025,76, composto por: Valor solicitado do saque/refinanciamento: R\$ 2.490,05, Tarifa de cadastro: R\$ , IOF: R\$ 75,40, Seguro Prestamista (se contratado): R\$ , Valor dos juros: R\$ 4.460,31, Outros: R\$ .

**QUADRO 6 - CONTRATO(S) REFINANCIADO(S). (Preencher somente em caso de Refinanciamento)**

**QUADRO 7 - DADOS BANCÁRIOS DO(A) TITULAR PARA LIBERAÇÃO DO SAQUE**

Banco: ITAU S/A	Nº Banco: 341	Agência: 9315	Conta: 89658
--------------------	------------------	------------------	-----------------

**QUADRO 8 - AUTORIZAÇÃO DE DÉBITO EM CONTA CORRENTE**

**Autorizo, por livre escolha e para o fim específico de débito das parcelas na conta indicada abaixo, caso não sejam descontadas em minha folha de pagamento (parcial ou total) pela minha fonte pagadora ou no caso de desligamento:**

- i. Efetuar o débito das parcelas na conta indicada, caso, por qualquer motivo, os valores previstos na CCB não forem descontados em minha folha de pagamento/benefício, de forma parcial ou total, pela minha Fonte Pagadora: ☒ Sim ☐ Não;
- ii. Proceder com o débito parcial e recorrentes na minha conta, caso não haja saldo total para pagamento na data do débito: ☒ Sim ☐ Não;
- iii. Efetuar o débito sobre o limite de crédito da referida conta (se houver) ☒ Sim ☐ Não;

Banco: ITAU S/A                      Nº Banco: 341                      Agência: 9315                      Conta Corrente: 89658

Prazo para débito: ☒ indeterminado ou ☐ Prazo da operação: 84 meses

**QUADRO 9 - CANAL DE DISTRIBUIÇÃO DA FATURA**

☒ Canais Eletrônicos (site e APP)                      ☒ E-mail

**QUADRO 10 - CANAL DE VENDAS/CORRESPONDENTE NO PAÍS/SUBSTABELECIDO:**

Empresa: 000114- NOVA PROMOTORA	CNPJ: 40.912.119/0001-55
Endereço: R FELIPE SCHMIDT, 51 - ATICO - CENTRO - FLORIANOPOLIS	Telefone: (48) 3054-5787
Agente Certificado: EDUARDO DOS SANTOS VITORIO	CPF: 41712672851

## Condições Gerais da Cédula de Crédito Bancário (“CCB”) aplicáveis ao Cartão Credcesta com pagamento mediante consignação em folha de pagamento.

1. Por minha solicitação, ou por intermédio do meu representante legal, quando aplicável, o **BANCO MASTER** me concede um Crédito realizado por meio da funcionalidade de SAQUE oriundo do Cartão Consignado de Benefício emitido pelo **BANCO MASTER** (“Cartão Credcesta”), conforme informações constantes no Quadro 4 e 5 da Cédula de Crédito Bancário (“CCB”) emitida, relacionada ao Regulamento de Utilização do Cartão Consignado de Benefício Credcesta, disponível no endereço eletrônico <https://portal.credcesta.com.br/> (“Regulamento”) e conforme Termo de Adesão ao Cartão Consignado de Benefício Credcesta (“Termo de Adesão”) apartado.

1.1. **PAGAREI** por esta CCB, na praça da sede do CREDOR, **BANCO MASTER**, ou à sua ordem, em moeda corrente nacional, a quantia líquida, certa e exigível, correspondente ao Valor do Saque, acrescido dos juros remuneratórios, conforme indicado no Quadro 4 da CCB, no regime de capitalização composta, periodicidade mensal, com contagem de dias corridos 365 dias/ano, e demais encargos devidos, nos termos desta CCB, mediante desconto diretamente em minha folha de pagamento ou em benefício ou pensão previdenciária (“Remuneração”), que, desde já **AUTORIZO, de forma irrevogável e irretratável, meu empregador ou órgão previdenciário (“Fonte Pagadora”) a efetuar o desconto e repassar ao BANCO MASTER ou a PKL ONE PARTICIPAÇÕES S.A, à sua ordem, observada a legislação aplicável.**

1.1.2. **ESTOU CIENTE** que a solicitação constante do item 1 acima, somente poderá ser realizada pelo meu representante legal, quando minha fonte pagadora for o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) nos termos do §2º do art. 5º da Instrução Normativa INSS/PRES no 138, de 10 de novembro de 2022.

1.2. No caso de contratação de SAQUE, **ESTOU CIENTE** de que receberei do **BANCO MASTER**, o valor líquido proveniente da operação de crédito contratada, para: (a) minha livre utilização; (b) à renegociação de dívida(s) junto ao **BANCO MASTER** ou terceiro à sua ordem, caso em que parte do valor do crédito será utilizada para pagamento da(s) dívida(s) renegociada(s) e outra parte disponibilizada para minha livre utilização, hipótese na qual a presente CCB representará o aditamento do(s) contrato(s) original(is) listado(s) no Quadro 6, fazendo parte integrante e indissociável desta CCB para todos os efeitos legais.

1.3. Para viabilizar o pagamento da operação contratada nesta CCB, **AUTORIZO** a minha Fonte Pagadora, de forma irrevogável e irretratável, a realizar o desconto mensal em minha Remuneração, em favor do **BANCO MASTER** ou à sua ordem, para o pagamento correspondente à quantia necessária à liquidação total das parcelas da operação. As parcelas a serem pagas serão informadas na fatura mensal do Cartão Credcesta, a qual será encaminhada para mim, em formato eletrônico.

1.3.1. **AUTORIZO** ainda, minha Fonte Pagadora, de forma irrevogável e irretratável, a: (i) se aplicável, descontar o percentual legalmente estabelecido das minhas verbas rescisórias para o pagamento das obrigações previstas nesta CCB, se assim autorizado na legislação vigente, repassando respectivo valor ao **BANCO MASTER** e; (ii) trocar com o **BANCO MASTER** todas as informações necessárias para realizar a consignação das parcelas desta CCB em minha Remuneração, inclusive enviando cópia deste instrumento à Fonte Pagadora, se previsto em legislação, caso ela assim exija para operacionalizar a Averbação.

2. **DECLARO**, estar de acordo com as características do crédito, conforme disposto nos Quadros 4 e 5 deste instrumento, estando o mesmo em conformidade com o pactuado, não me sendo exigido qualquer outro encargo e/ou aquisição de outro(s) produto(s).

3. Após a aprovação cadastral e creditícia do **BANCO MASTER** e a confirmação da reserva de margem consignável na minha Remuneração pela Fonte Pagadora (“Averbação”), o valor da operação será creditado na conta indicada no Quadro 7, no prazo estabelecido pela legislação aplicável.

3.1.1. **ESTOU CIENTE** de que a aprovação do Saque e a definição das suas condições financeiras dependem do resultado das análises cadastrais, de crédito, da minha situação financeira e de confirmação da existência da margem consignável, e a depender do resultado das análises, poderão ocorrer variações dos valores, taxas pactuadas e número de parcelas. Igualmente, poderão ocorrer variações nas condições caso a liberação do crédito ocorra em data posterior a assinatura deste contrato.

**3.1.2. Caso não seja possível realizar o desconto em montante equivalente ao valor integral das parcelas, por insuficiência de margem consignável, AUTORIZO o BANCO MASTER a solicitar o desconto à Fonte Pagadora do valor do Saque até o percentual de margem legalmente disponível, acrescido do IOF e seguro prestamista (se contratado), para adequar a operação à minha margem consignável disponível.**

**3.1.3. DECLARO estar ciente de que o valor da fatura a ser consignado em folha poderá ser automaticamente majorado e/ou minorado na mesma proporção de eventuais e futuros aumentos e/ou diminuições em minha margem consignável, manifestando ciência desde já com os ajustes realizados para fins de adequação do Saque.**

**3.1.4. As alterações contratuais previstas nesta CCB realizadas pelo BANCO MASTER para fins de adequação das parcelas a serem pagas por mim, fazem parte integrante e indissociável desta CCB para todos os efeitos legais.**

**3.2 DECLARO**, ainda, estar ciente de que:

**3.2.1. O SAQUE** é um serviço facultativo atrelado ao Cartão Credcesta, que somente será disponibilizado pelo **BANCO MASTER** para mim e/ou adicional, se houver previsão na legislação/regulamentação aplicável, observando-se os termos e condições constantes no convênio firmado entre o **BANCO MASTER** e a Fonte Pagadora;

**3.2.2. SAQUES** adicionais mediante o Cartão Credcesta poderão ser formalizados: (i) por meio de gravação telefônica, opção esta destinada apenas a mim e observando-se o disposto no convênio firmado entre a Fonte Pagadora e o **BANCO MASTER** e, ainda, o disposto na legislação aplicável; (ii) mediante a celebração de Cédula de Crédito Bancário – CCB; (iii) nos terminais de autoatendimento credenciados à bandeira, se aplicável; (iv) mediante outras formas disponibilizadas pelo **BANCO MASTER**, a seu critério, desde que permitidas na legislação/regulamentação aplicável;

**3.2.3. O valor das parcelas** será lançado na fatura do Cartão Credcesta de minha titularidade e/ou adicional, conforme disposto no Quadro 4 da CCB emitida, observada a data de vencimento do referido Cartão, e que o valor da operação comprometerá o meu limite de crédito, disponibilizado para utilização do Cartão.

**3.2.4. A realização do SAQUE** configura a ativação do Cartão Credcesta, tendo ciência de que os custos de tarifas estão disponíveis para consulta e serão cobrados em minha fatura. As informações sobre as tarifas aplicáveis estão disponíveis para consulta no site <https://portal.credcesta.com.br/tarifas.pdf>.

**4. ESTOU CIENTE** de que o não pagamento da parcela implicará em atraso, de forma que sobre o valor da obrigação vencida incidirão: (i) juros remuneratórios à taxa indicada no item 4.7 do Quadro 4 da CCB, pró-rata die; (ii) juros moratórios equivalentes a 1% (um por cento) ao mês, ou fração, incidente sobre o valor do principal, acrescido dos encargos previstos nas alíneas anteriores e; (iii) multa não compensatória de 2% (dois por cento) sobre o total devido, além dos demais encargos descritos na fatura que será enviada para mim. O **BANCO MASTER**, tudo nos termos da Resolução CMN nº 4882/2020, poderá, ainda, promover as medidas extrajudiciais e judiciais cabíveis para perseguir o crédito, cujas despesas passarão a compor o total da dívida.

**4.1. ESTOU CIENTE** de que caso ocorra inadimplência e/ou a impossibilidade do desconto em minha folha de pagamento/benefício, nos termos ora convencionados, o **BANCO MASTER**, poderá considerar antecipadamente vencida a dívida, de pleno direito e independente de qualquer aviso ou notificação, além das hipóteses previstas em lei, nas abaixo elencadas: (a) se deixar de ser cumprida qualquer obrigação decorrente desta operação de crédito, no tempo e modo convencionados, ou; (b) se for movida, contra mim medida judicial que possa afetar minha capacidade de cumprimento das obrigações desta CCB; ou (c) se for dado causa ao encerramento de minha conta de depósitos, em qualquer estabelecimento bancário, por força das instruções do Conselho Monetário Nacional/e ou do Banco Central do Brasil; ou (d) se por qualquer ato meu, for alterada qualquer das condições iniciais.

**4.1.1. Na hipótese de falta de pagamento das parcelas**, o **BANCO MASTER**, poderá, a seu exclusivo critério, optar pela cobrança somente da parcela vencida, sem que tal ato importe em novação ou alteração dos termos aqui estabelecidos.

4.2. Caso não seja possível realizar a reserva de margem consignável em minha Remuneração por insuficiência de margem consignável, **AUTORIZO o BANCO MASTER** a solicitar à minha Fonte Pagadora a reserva da margem até o percentual legalmente disponível, de modo a adequar a operação à minha margem consignável. Nesta hipótese, **ESTOU CIENTE** de que o Valor do Saque, acrescido do IOF, poderá ser inferior ao valor solicitado e informado no item 4.1 do Quadro 4, e, por consequência, receberei em minha conta indicada no Quadro 7 um valor reduzido do SAQUE para minha livre utilização. Sem prejuízo das demais responsabilidades aqui assumidas, o **BANCO MASTER** informará os novos valores e condições finais desta operação.

4.3. **ESTOU CIENTE** de que o **BANCO MASTER** poderá, diretamente ou através de empresas terceirizadas, em caráter irrevogável e irretratável, debitar em conta corrente de minha titularidade, mantida junto ao **BANCO MASTER** ou em outra Instituição Financeira, o valor vencido e não pago, destinando os recursos única e exclusivamente para amortizar o saldo devedor do Cartão Credcesta, inclusive resgatar eventuais aplicações financeiras, atuais ou futuras, para efetuar os pagamentos aqui previstos, caso o saldo das minhas contas sejam insuficientes para quitar as obrigações aqui previstas.

5. **ESTOU CIENTE** de que o pagamento do valor do crédito concedido por esta CCB será realizado por meio de descontos mensais em minha folha de pagamento, no valor necessário à quitação de cada parcela, até a quitação total, observada a margem consignável disponível. Se, após a averbação da operação, a minha margem consignável disponível se tornar insuficiente para a consignação integral da parcela, o valor das parcelas a vencer poderá ser consignado parcialmente, readequando-o à margem consignável disponível. Neste caso, o número de parcelas será adequado para que o saldo devedor possa ser quitado mediante o pagamento mensal do novo valor. Caso não seja possível o desconto mensal na folha de pagamento, inclusive no caso de insuficiência de margem consignável, **DECLARO** estar ciente de que **DEVEREI**: (i) pagar as parcelas devidas diretamente ao BANCO MASTER, mediante boleto bancário ou outro meio indicado pelo BANCO MASTER; (ii) verificar com o BANCO MASTER a possibilidade de reprogramar o pagamento; ou (iii) pagar as parcelas mediante débito realizado em conta de minha titularidade, preferencialmente naquela(s) indicada(s) no Quadro 7. Para tanto, **AUTORIZO o BANCO MASTER**: (i) a debitar automaticamente da minha conta, pelo prazo previsto no Quadro 8, todo e qualquer valor devido oriundo desta CCB e, em especial, o valor de cada parcela indicada no item 4.5. do Quadro 4, sendo possível ao BANCO MASTER, ainda, realizar débitos sobre limite de crédito em referida conta, e decorrentes de obrigação vencida, inclusive por meio de lançamentos parciais e recorrentes, caso não haja saldo total na minha conta na data do débito; (ii) a ter acesso às minhas informações bancárias, nos termos do §3o, do art. 1o, da Lei Complementar no 105/2001, de forma a não configurar quebra de sigilo bancário..

6. **DECLARO** que previamente à assinatura desta CCB fui devidamente informado de que a utilização do Cartão Credcesta para a realização de determinadas transações, bem como nas hipóteses de contratação do SAQUE oriundo do Cartão Consignado de Benefício, financiamento ou parcelamento acarretará a cobrança de encargos e tarifas. Os encargos do período serão informados na fatura e o percentual máximo de encargos que incidirão no mês subsequente serão, obrigatoriamente, informados para mim e/ou adicional, se aplicável.

7. CET-Custo Efetivo Total: **DECLARO** ter recebido a planilha de cálculo de CET e que, previamente à contratação da presente operação, fui informado(a), de forma clara e precisa do CET, conforme demonstrativo apresentado no Quadro 5 da CCB emitida, estando ciente do seu cálculo e possuindo pleno entendimento de que o CET, expresso na forma de taxa percentual anual, corresponde à taxa de juros, tributos, tarifas e seguros (se contratado), bem como outras despesas por mim autorizadas, e que a respectiva taxa percentual anual representa as condições vigentes na data do seu cálculo de acordo com a seguinte fórmula:

$$\sum_{j=1}^N \frac{FC_j}{(1+CET)^{\frac{(d_j-d_0)}{365}}} - FC_0 = 0, \text{ em que:}$$

Conforme resolução CMN nº 4881, de 23 de dezembro de 2020, art 4º a CET deverá ser calculada de acordo com a seguinte fórmula: (I) - FC<sub>0</sub> = valor do crédito a ser concedido, deduzido, se for o caso, das despesas e tarifas pagas antecipadamente; (II) - FC<sub>j</sub> = valores a serem cobrados do interessado na operação, periódicos ou não, incluindo as amortizações, juros, tarifas, tributos e seguros, quando for o caso, bem como qualquer outro custo ou





encargo cobrado vinculado à operação; (III) -  $j$  =  $j$ -ésimo intervalo existente entre a data do pagamento dos valores periódicos e a data do desembolso inicial, expresso em dias corridos; (IV) -  $N$  = prazo do contrato, expresso em dias corridos; (V) -  $d_j$  = data do pagamento dos valores cobrados ( $FC_j$ ); e (VI) -  $d_0$  = data da liberação do crédito pela instituição( $FC_0$ ).

8. **ESTOU CIENTE** de que a forma de pagamento das parcelas poderá ser alterada se ocorrer: (a) impossibilidade ou suspensão do desconto do valor das parcelas na minha Remuneração pela Fonte Pagadora, por qualquer motivo; ou (b) início de gozo de benefício previdenciário temporário pelo INSS; ou (c) término, suspensão ou redução da minha Remuneração; ou (d) a exoneração ou a rescisão do meu contrato de trabalho. Nesses casos, as parcelas serão lançadas nas faturas subsequentes, acrescidas dos respectivos encargos a serem informados, observado o prazo máximo previsto em convênio.

9. **AUTORIZO**, desde já, nos termos do Código Civil, o **BANCO MASTER** a utilizar eventual saldo credor que houver em meu favor, para a amortização total ou parcial de quaisquer obrigações líquidas e vencidas (antecipadamente ou não) que eu tiver com o **BANCO MASTER**, decorrentes deste e/ou quaisquer outros instrumentos ou títulos, independentemente de aviso prévio ou notificação. A compensação parcial não me exonerará, de modo que permanecerei responsável pelo saldo devedor remanescente de minhas obrigações e respectivos acréscimos, até a quitação total junto ao **BANCO MASTER**.

10. Caso eu venha a me aposentar antes de quitar integralmente esta CCB, **AUTORIZO** que as parcelas passem a ser descontadas em meu benefício previdenciário e sejam transferidas ao **BANCO MASTER**, caso haja convênio celebrado entre minha nova Fonte Pagadora e o **BANCO MASTER** ou à sua ordem, observada a legislação aplicável. Para tanto, **DECLARO** que todas as autorizações dadas nesta CCB ficam estendidas à nova Fonte Pagadora.

11. **Formalização Eletrônica:** Em casos de contratação eletrônica, **CONFIRMO** que admito como válido, inclusive para os fins do artigo 10, §2º da Medida Provisória nº 2.200-2 de 24/08/2001, o meio de comprovação da autoria e da integridade da assinatura e das informações capturadas e utilizadas nesta CCB, no Termo de Consentimento Esclarecido, Termo de Adesão ao Regulamento de Utilização do Cartão Consignado de Benefício Credcesta e Autorização para Desconto em Folha de Pagamento, as quais foram capturadas de forma eletrônica por comandos seguros e utilizadas neste documento. Este documento e quaisquer outros documentos celebrados eletronicamente a partir desta data entre mim e o **BANCO MASTER** poderão se utilizar do mesmo meio eletrônico de assinatura sendo considerados, para todos os efeitos, válidos e exequíveis.

11.1. Ao optar pela contratação por meio da plataforma digital do **BANCO MASTER**, **AUTORIZO** a utilização de minha **imagem e/ou voz para comprovação de minha expressa manifestação de vontade nesta CCB e tenho ciência que meus dados pessoais, inclusive dados pessoais sensíveis, serão tratados conforme descrito, no item 17. Tratamento de Dados Pessoais, deste documento.**

12. **AUTORIZO o compartilhamento dos dados relativos ao perfil biométrico de minha assinatura eletrônica com o BANCO MASTER e empresas de seu Conglomerado Financeiro designadas para o cumprimento do presente instrumento, para a finalidade específica descrita nesta CCB e no Regulamento.**

13. **AUTORIZO o BANCO MASTER e as empresas de seu Conglomerado Financeiro a contatar-me por meio telefônico, e-mail, SMS e correspondência para enviar comunicações a respeito do cartão e informações relativas aos produtos, serviços, promoções e novidades relacionadas às empresas integrantes do grupo financeiro do BANCO MASTER ou do estabelecimento cuja marca encontrar-se indicada no cartão estando ciente de que poderei cancelar a presente autorização a qualquer momento mediante contato junto à central de relacionamento e demais canais disponibilizados pelo BANCO MASTER.**

14. **DISPENSO expressamente o BANCO MASTER de enviar mensalmente a via física do demonstrativo mensal (fatura) com a descrição das despesas relacionadas à utilização do Cartão Credcesta contratado, ciente de que tal documento será disponibilizado para mim via Internet banking e pelo App Credcesta e/ou qualquer outro meio que vier a alterá-lo ou substituí-lo, bem como que, em caso de dúvidas, PODEREI contatar os canais de atendimento disponibilizados pelo BANCO MASTER.**



15. **ESTOU CIENTE** de que **PODEREI** solicitar a liquidação antecipada total ou parcial da operação, com abatimento proporcional de juros, a qualquer momento nos canais de atendimento disponibilizados pelo **BANCO MASTER** O valor presente do débito será calculado com a utilização da taxa de juros prefixada pactuada nesta CCB.

15.1. **ESTOU CIENTE** de que, caso eu deseje realizar a liquidação antecipada desta operação com recursos próprios, o pagamento antecipado se dará por meio de débito em conta de minha titularidade informada ao **BANCO MASTER** ou por meio de boleto bancário a ser fornecido pelo **BANCO MASTER**.

16. **DECLARO** estar ciente de que a contratação do Seguro Prestamista é opcional e deve decorrer única e exclusivamente por minha livre e espontânea vontade.

16.1. Na hipótese de opção pelo Seguro Prestamista, mediante formalização de instrumento próprio e apartado a esta CCB, **AUTORIZO**, expressamente, a contratação do seguro, o qual será destinado única e exclusivamente para garantir a cobertura de eventual saldo devedor, total ou parcial, desta CCB, dentro dos limites e hipóteses previstos na respectiva Apólice.

## 17. DO TRATAMENTO E DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS:

17.1. **ESTOU CIENTE** de que para os propósitos deste contrato, o **BANCO MASTER** é o controlador dos meus dados pessoais e realiza o tratamento dos meus dados pessoais em conformidade com as disposições estabelecidas na Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709 (“LGPD”), bem como demais normas aplicáveis, e da Política de Privacidade disponível para consulta no site [www.credcesta.com.br](http://www.credcesta.com.br) aplicativos do Credcesta, observadas as seguintes finalidades: execução deste contrato, cumprimento de obrigações legais e regulatórias a que está sujeito, viabilizar a proteção ao crédito e a prevenção de fraudes, para atender aos meus legítimos interesses e viabilizar o desenvolvimento de suas atividades e serviços. O **BANCO MASTER** somente fará a coleta dos dados pessoais estritamente necessários e adequados ao atendimento das finalidades específicas aqui indicadas ou descritas na Política de Privacidade do Credcesta. **DECLARO** estar ciente de que os dados coletados pelo **BANCO MASTER** poderão ser fornecidos diretamente por mim, pelo ente consignante e processadoras conveniadas a tais entes, bureaus de crédito ou outras ferramentas lícitas, desde que em conformidade com a LGPD, e poderão ser utilizados para higienizar os meus dados de contato, validar um determinado perfil para evitar fraudes, prevenir atividades ilegais ou suspeitas, para avaliações empresariais que indiquem risco financeiro, dirigir informações a mim ou atender requisições legais e regulatórias. O **BANCO MASTER** poderá, ainda, compartilhar os meus dados pessoais com empresas de telemarketing, de processamento de dados, de tecnologia voltada à assessoria em meios de pagamento, de tecnologia voltada à prevenção a fraudes e empresas ou escritórios especializados em cobrança de dívidas ou, ainda, para fins de cessão de seus créditos a terceiros obrigados contratualmente a observar as disposições da LGPD. Para as finalidades aqui estabelecidas, **ESTOU CIENTE** de que o **BANCO MASTER** poderá, ainda, armazenar e compartilhar meus dados com fornecedores, prestadores de serviços e com suas Afiliadas, para: (i) prevenir fraudes; (ii) assegurar a minha identificação, qualificação e autenticação; (iii) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (iv) realizar análises de risco de crédito; (v) realizar ofertas de produtos e serviços relacionados ao perfil do(a) Titular que possam ser de meu interesse, sendo, neste último caso, sempre ressalvado o meu direito de revogar esta autorização. **ESTOU CIENTE** de que o **BANCO MASTER** não fará uso ou compartilhará com terceiros os meus dados pessoais para quaisquer outras finalidades diversas das aqui apresentadas ou estabelecidas em sua Política de Privacidade, cujo conteúdo é replicado em seus canais de contratação para minha ciência e transparência do tratamento de dados que realiza.

17.2. **ESTOU CIENTE** de que os meus dados e outras informações a mim relacionadas poderão ser fornecidos ou conservados pelo **BANCO MASTER**, em virtude de disposição legal, regulatória, ato de autoridade competente ou ordem judicial para os propósitos previstos na legislação vigente.

17.3. A qualquer tempo, **PODEREI** requisitar informações e correções de meus dados, bem como esclarecimentos sobre as finalidades de seu tratamento, através dos canais informados na página eletrônica do Credcesta, por meio dos quais poderei, também, contatar o Encarregado de Dados, formalizar suas solicitações e exercer meus direitos de titular de dados.

18. **AUTORIZO** o **BANCO MASTER** a consultar e registrar informações decorrentes de operações de crédito de minha responsabilidade junto ao Sistema de Informações de Crédito (SCR) do Banco Central do Brasil (BACEN), para fins de supervisão do risco de crédito e intercâmbio de informações com outras instituições financeiras.



19. **DECLARO** estar ciente de que poderei ter acesso aos dados do SCR pelos meios colocados à disposição pelo BACEN, podendo solicitar correções, exclusões, registros de medidas judiciais e de manifestações de discordância sobre as informações inseridas no SCR, pelo **BANCO MASTER**, mediante solicitação por escrito, acompanhados, se necessário, da respectiva documentação.

20. **DECLARO** estar ciente de que poderei comunicar o **BANCO MASTER** sobre questões referentes ao cumprimento das obrigações aqui assumidas, inclusive quanto a eventual alteração relevante de minha capacidade de pagamento, por meio dos canais de atendimento disponibilizados pelo **BANCO MASTER**.

21. **POSSUO** conhecimento de que poderei solicitar o cancelamento da operação contratada com o **BANCO MASTER** por telefone, dispositivos móveis de comunicação (mobile) ou internet, no prazo de até 7 (sete) dias úteis a contar do recebimento do crédito, devendo restituir o valor total concedido que me foi entregue, acrescido de eventuais tributos incidentes sobre a operação.

22. **COMPROMETO-ME** a respeitar a **legislação anticorrupção**, atualmente disciplinadas na **Lei Federal n.º 12.846/2013 e no Decreto n.º 8.420/2015**, sem limitações e informar, imediatamente, ao **BANCO MASTER** qualquer violação e/ou possível descumprimento das obrigações decorrentes destas Leis, cabendo ressarcir e indenizar o **BANCO MASTER** por qualquer prejuízo que este possa vir a sofrer em razão do descumprimento das Legislações referidas nesta cláusula.

23. **DECLARO** que os recursos decorrentes desta CCB não serão destinados a atividades ilícitas ou que possam causar danos sociais e/ou ambientais e a projetos que estejam em desacordo com a Política Nacional de Meio Ambiente prevista em Lei.

24. **DECLARO** estar ciente de que o **BANCO MASTER** e seus correspondentes não solicitam depósitos, antes ou depois, para efetivação desta operação, de modo que qualquer transferência efetuada para terceiros será de minha inteira responsabilidade e risco.

25. Da portabilidade: **ESTOU CIENTE** de que poderei solicitar a portabilidade de crédito desta operação, observadas as disposições legais e regulamentares vigentes em conformidade com a Resolução CMN nº 4.292, de 20 de Dezembro de 2013.

26. Aplicam-se a esta CCB as disposições da Lei Federal n.º 10.931/2004. **DECLARO** ter conhecimento que esta CCB é título executivo extrajudicial e representa dívida em dinheiro líquida, certa e exigível, seja pela soma nela indicada, seja pelo saldo devedor demonstrado em planilha de cálculo emitida conforme preceituado por lei. Esta CCB é emitida em quantidade de vias idênticas às partes que nela comparecem, sendo negociável somente a via do **BANCO MASTER**. A via entregue a mim neste ato é a via "NÃO NEGOCIÁVEL".

26.1. O **BANCO MASTER** poderá ceder a terceiros os direitos decorrentes desta CCB, independentemente de minha autorização, por meio de negociação na B3 S.A – Bolsa Brasil Balcão ("B3") ou fora dela, podendo, inclusive, registrá-la na B3, razão pela qual suas cessões poderão se operar de forma eletrônica.

26.2. **AUTORIZO** o **BANCO MASTER** a ceder, transferir, empenhar, alienar, dispor dos direitos e garantias decorrentes desta CCB, inclusive emitir Certificados de Cédula de Crédito Bancário, independentemente de prévia comunicação.

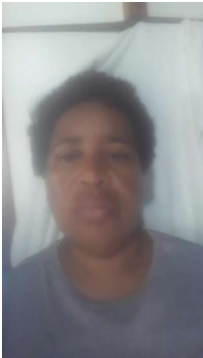
27. As partes optam pelo Foro da Comarca do local de emissão desta CCB ou do meu domicílio para eventual discussão sobre as condições estabelecidas.

28. **DECLARO** que li previamente esta CÉDULA e não tenho nenhuma dúvida quanto ao seu conteúdo e nem das autorizações concedidas, bem como que possuo condições econômico-financeiras para pagar as obrigações aqui assumidas sem comprometer o meu sustento e de meus dependentes. **DECLARO**, ainda, que o crédito ora contratado está adequado às minhas necessidades, interesses e objetivos.

**DOCUMENTO ASSINADO ELETRONICAMENTE**

Local: Palmas - TO

**EMITENTE:**

Foto usuário	Geolocalização	Data e hora
	-12.8804449, -38.3961695	27/04/2023 12:45
	Nome do Cliente	
	CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO	
	CPF	ID da sessão usuário
	394.257.386-53	84ca8907-4cc6-4530-853f-4f692423020c

<b>Central de Relacionamento:</b> 4003-3920 (Grande Salvador) e 0800 729 0660 (Demais Regiões), de 2a a Sábado das 8h às 20h e Domingos e Feriados das 8h às 14h. <b>Endereço eletrônico:</b> <a href="http://www.credcesta.com.br">www.credcesta.com.br</a>	
<b>SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor:</b> 0800 729 0180. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.	<b>Ouvidoria:</b> 0800 099 9088, de 2a a 6a das 9h às 18h, exceto feriado.

## Documento 7

**Tipo documento:**

DOCUMENTOS\_PESSOAIS

**Evento:**

PETIÇÃO

**Data:**

17/04/2025 18:02:27

**Usuário:**

BA043804 - MICHELLE SANTOS ALLAN DE OLIVEIRA

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

14



## TERMO DE CONSENTIMENTO ESCLARECIDO DO CARTÃO CONSIGNADO DE BENEFÍCIO

Em cumprimento à sentença judicial proferida nos autos da Ação Civil Pública nº 106890-28.2015.4.01.3700, 3ª Vara Federal da Seção Judiciária de São Luís/MA, proposta pela Defensoria Pública da União.

Eu, CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO, inscrito(a) no CPF/ME sob o nº 394.257.386-53, matrícula nº 2053648605, declaro, para os devidos fins e sob as penas da lei, estar de ciência e de acordo que:

(a) Contratei um **Cartão Consignado de Benefício**;

(b) Fui informado(a) que a realização de saque mediante a utilização do meu limite do Cartão **ensejará a incidência de encargos** e que o valor do saque, acrescido destes encargos, constará na minha próxima fatura do cartão;

(c) A diferença entre o valor pago mediante consignação (desconto realizado diretamente na remuneração/benefício) e o total da fatura poderá ser paga por meio da minha fatura mensal, o que é recomendado pelo Banco Master, já que, caso a fatura não seja integralmente paga até a data de vencimento, incidirão encargos sobre o valor devido, conforme previsto na fatura;

(d) **Declaro ainda saber que existem outras modalidades de crédito, a exemplo do empréstimo consignado, que possuem juros mensais em percentuais menores**;

(e) Estou ciente de que a taxa de juros do Cartão Consignado de Benefício é inferior à taxa de juros do cartão de crédito convencional;

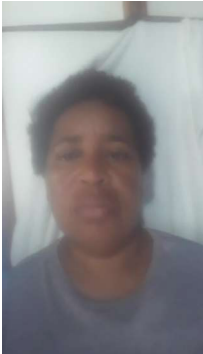
(f) Sendo utilizado o limite parcial ou total de meu cartão, para saques ou compras, em uma única transação, o saldo devedor do cartão será liquidado ao final de até o número de meses que não exceda o disposto no inciso VI do art. 5º da Instrução Normativa PRES/INSS nº 138 de 10 de novembro de 2022, contados a partir da data do primeiro desconto em folha, desde que: (1) eu não realize outras transações de qualquer natureza, durante todo o período de amortização projetado a partir da última utilização; (2) não ocorra a redução/perda da minha margem consignável de cartão; (3) os descontos através da consignação ocorram mensalmente, sem interrupção até o total da dívida; (4) eu não realize qualquer pagamento espontâneo via fatura; e (5) não haja alteração da taxa dos juros remuneratórios;

(g) Para tirar dúvidas acerca do contrato ora firmado, inclusive sobre informações presentes neste Termo de Consentimento, poderei entrar em contato gratuitamente com o Banco Master S.A. por intermédio do Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC nº 4003-1117 (capital) e 0800 729 0779 (demais localidades) e da Ouvidoria nº 0800 729 171.



## DOCUMENTO ASSINADO ELETRONICAMENTE

Local: Palmas - TO

Foto usuário	Geolocalização	Data e hora
	-12.8804449, -38.3961695	27/04/2023 12:45
Nome do Cliente		
CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO		
CPF	ID da sessão usuário	
394.257.386-53	84ca8907-4cc6-4530-853f-4f692423020c	

**Assinatura digital:** 84ca8907-4cc6-4530-853f-4f692423020c

<b>Central de Relacionamento:</b> 4003-3920 (Grande Salvador) e 0800 729 0660 (Demais Regiões), de 2a a Sábado das 8h às 20h e Domingos e Feriados das 8h às 14h. <b>Endereço eletrônico:</b> <a href="http://www.credcesta.com.br/">www.credcesta.com.br/</a>	
<b>SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor:</b> 0800 729 0180. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.	<b>Ouvidoria - caso não esteja satisfeito com a solução:</b> 0800 099 9088, de 2a a 6a das 9h às 18h, exceto feriado.

## Documento 8

**Tipo documento:**

DOCUMENTOS\_PESSOAIS

**Evento:**

PETIÇÃO

**Data:**

17/04/2025 18:02:27

**Usuário:**

BA043804 - MICHELLE SANTOS ALLAN DE OLIVEIRA

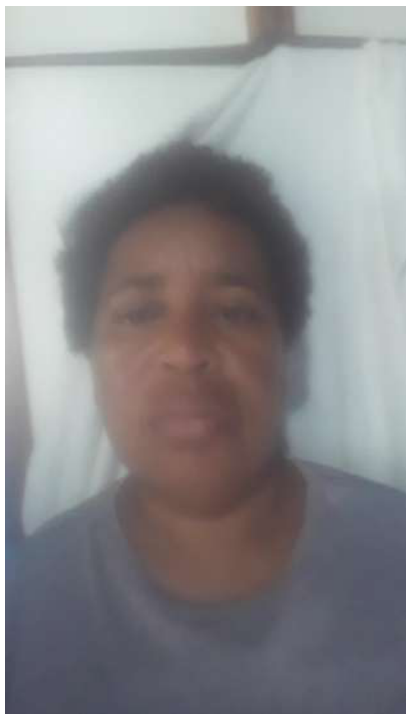
**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

14

**Cédula de Crédito Bancário**  
**Proposta 84ca8907-4cc6-4530-853f-4f692423020c**  
**Contrato Novo**



### **Assinatura do Cliente**

---

Geolocalização  
-12.8804449, -38.3961695

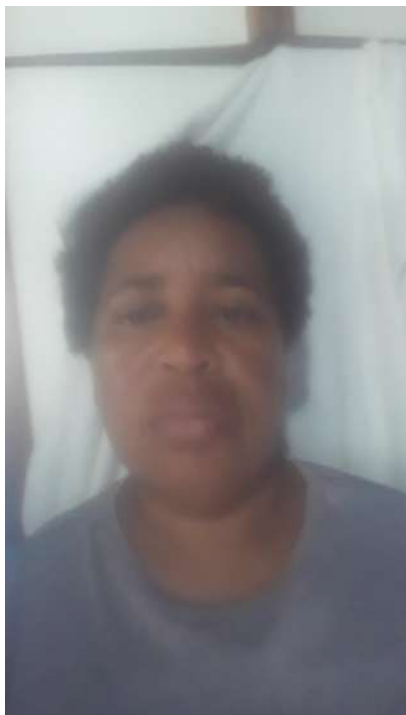
Nome do Cliente  
CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

CPF  
394.257.386-53

Data e hora  
27/04/2023 11:52

ID de sessão do usuário  
qTx7IBHGSldyf19Cgaa5KZK3WXYf4ibAT6Tri04p

## Dossiê de Contratação



### Dados da Captura

---

Nome  
CIRLENE  
APARECIDA  
SIMPLICIO

CPF  
394.257.386-53

ID de sessão do usuário  
qTx7IBHGSldyf19Cgaa5KZK3WXYf4ibAT6Tri04p

Produto  
Auditoria Digital

Canal  
CLIENTE

Proposta  
84ca8907-4cc6-  
4530-853f-  
4f692423020c

Guarda de logs

Eventos	Data/Hora	Geolocalização	OS	Device Model	IP
SMS enviado	27/04/2023 11:52				174.129.181.131
Digitou CPF correto	27/04/2023 12:04		AndroidOS	Samsung	200.170.76.106
Aceitou o resumo da proposta	27/04/2023 12:04		AndroidOS	Samsung	200.170.76.106
Aceitou o Pacote de Vantagens da proposta	27/04/2023 12:04		AndroidOS	Samsung	200.170.76.106
Compartilhou localização do dispositivo	27/04/2023 12:04	-12.8804449, -38.3961695	AndroidOS	Samsung	200.170.76.106
Digitou CPF correto	27/04/2023 12:12	-12.8804449, -38.3961695	AndroidOS	Samsung	200.170.76.106
Selfie capturada	27/04/2023 12:32	-12.8804449, -38.3961695	AndroidOS	Samsung	200.170.76.106
Documento capturado	27/04/2023 12:35	-12.8804449, -38.3961695	AndroidOS	Samsung	200.170.76.106

## Resumo Proposta

---

### Resumo do seu Saque Fácil:

Valor solicitado: R\$ 2490,05

Quantidade de Parcelas: 84

Valor da Parcela: R\$ 83,64

### Taxas:

Taxa de juros mensal: 2.89%

Taxa de juros anual: 40.76%

CET mensal: 3.00%

CET anual: 43.31%

### Dados bancários:

Banco: 341

Agência: 9315

Conta: 896580

### Endereço para envio do cartão:



Endereço: Quadra ACNO 1 Rua NO 1

Número: 15

Bairro: Plano Diretor N

Cidade: Palmas

Estado: TO

Cep: 77001016

### **Benefícios Credcesta \*:**

Seguro de Vida

Assistência Funeral

Cartão Saúde TEM

\*Os benefícios somente serão ativados após utilização do cartão em alguma de suas modalidades (compra ou saque).

Confira as condições dos benefícios em: [www.credcesta.com.br](http://www.credcesta.com.br)

Data da simulação do seu Saque Fácil: 27/04/2023

O valor total compreende o valor do Saque Fácil + IOF da operação, que serão detalhados na Cédula de Crédito Bancário dessa operação.

O Credcesta não solicita restituição de valor para conta de terceiros. Em caso de devolução, o servidor deve fazer a transferência/depósito na conta da instituição originadora do crédito.

Você poderá, a qualquer tempo, efetuar a liquidação antecipada desta operação, sendo que o valor presente do pagamento antecipado será calculado com a utilização da taxa de juros da operação, conforme a legislação e a regulamentação vigentes ou, ainda, por outro modelo que venha a ser instituído.

No prazo de até 7 (sete) dias úteis, a contar do recebimento do crédito, você poderá solicitar nos Canais de Atendimento do Credcesta o cancelamento da operação contratada, devendo restituir o valor total concedido que foi entregue, acrescido de eventuais tributos incidentes sobre a operação.

AUTORIZO minha Fonte Pagadora e/ ou INSS, de forma irrevogável e irretratável, a reservar a minha margem consignável e realizar o desconto mensal em minha Remuneração/Benefício, bem como autorizo o Credor formalizar o título de crédito objeto desta Operação

## Pacote de Vantagens

---

Por conta da sua operação de Saque Fácil você tem direito a adquirir o nosso Pacote de Vantagens

### Resumo do seu Pacote de Vantagens:

Coberturas:

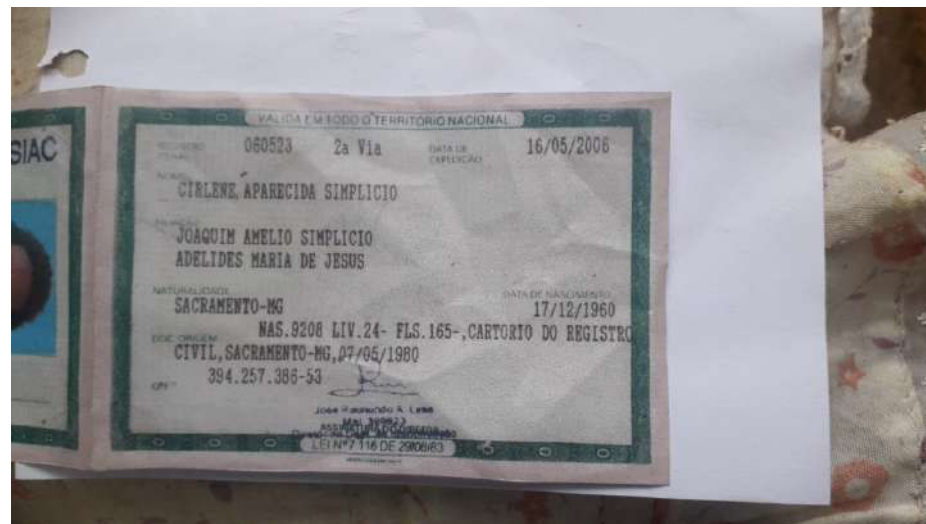
- Seguro Prestamista com cobertura de morte natural ou acidental, cobertura de acidente com invalidez total ou parcial (carência de 60 dias);
- Assistência Residencial (carência de 35 dias)
- Encanador, chaveiro e eletricista limitado a 2 eventos por ano(carência de 35 dias).
- Capitalização com sorteios semanais (carência de 30 dias).

Valor do prêmio (com IOF) a ser pago em um única parcela a ser lançada na sua próxima fatura no valor de R\$ 292,08

O Pacote de vantagens, por se tratar de uma proteção adicional, está condicionado a aprovação do seu Saque Fácil.

Você confirma a contratação do seu pacote de vantagens?

## Documentos



## Documento 9

**Tipo documento:**

DOCUMENTOS\_PESSOAIS

**Evento:**

PETIÇÃO

**Data:**

17/04/2025 18:02:27

**Usuário:**

BA043804 - MICHELLE SANTOS ALLAN DE OLIVEIRA

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

14

# PROPOSTA DE ADESAO

## SEGURO PRESTAMISTA - INDIVIDUAL

REPRESENTANTE <b>BANCO MASTER S.A</b>	CÓDIGO <b>2343782</b>	CNPJ <b>32.923.798/0001-00</b>	CÓDIGO OPERAÇÃO <b>2022-040-01</b>	
ENDEREÇO <b>PRAIA DE BOTAFOGO, Nº 228, 17º ANDAR, SALA 1702 - EDIFÍCIO ARGENTINA</b>	BAIRRO <b>BOTAFOGO</b>	CIDADE <b>RIO DE JANEIRO</b>	UF <b>RJ</b>	CEP <b>22.250-906</b>

CORRETOR <b>BMC CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	CÓDIGO SUSEP <b>202109002</b>	CNPJ <b>40.165.584/0001.70</b>	CÓDIGO OPERAÇÃO <b>2022-030-02</b>	
ENDEREÇO <b>AV AUGUSTO DE LIMA, 479 - SALA 1013</b>	BAIRRO <b>CENTRO</b>	CIDADE <b>BELO HORIZONTE</b>	UF <b>MG</b>	CEP <b>30.190-005</b>

NOME DO PROPONENTE/SEGURADO <b>CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO</b>					DATA NASCIMENTO <b>17/12/1960</b>	
EST. CIVIL <b>SOLTEIRA</b>	SEXO <b>F</b>	CPF <b>394.257.386-53</b>	RG/DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO <b>060523</b>	ÓRGÃO EMISSOR <b>PTC</b>	DATA EXPEDIÇÃO <b>16/05/2006</b>	
ENDEREÇO RESIDENCIAL <b>Quadra ACNO 1 Rua NO 1, 15</b>				CEP <b>77001-016</b>	CIDADE <b>Palmas</b>	UF <b>TO</b>
TELEFONE FIXO		TELEFONE CELULAR <b>(71) 99622-9657</b>		EMAIL <b>39425CIRLENEAPA@gmail.com</b>		

COBERTURAS / CAPITAIS / PRÊMIOS / CARÊNCIA				
COBERTURAS	CAPITAL	PRÊMIO LÍQUIDO	PRÊMIO BRUTO	CARÊNCIA
MORTE QUALQUER CAUSA	R\$ 0.000,00	R\$ 290,98	R\$ 292,08	60 (SESSENTA) DIAS ININTERRUPTOS PARA MORTE NATURAL
INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL POR ACIDENTE	R\$ 0.000,00			NÃO HÁ
Por esta contratação está incluso sobre o prêmio líquido o valor correspondente ao I.O.F. de 0,38% quer seja pago à visto ou em parcelas à seguradora.				
Remuneração do Representate: Até 45% (quarenta e cinco por cento) da carteira				
FORMA DE PAGAMENTO [ x ] CARTÃO DE CRÉDITO À VISTA				

SERVIÇOS / ASSISTÊNCIA / SORTEIO / CARÊNCIA		
ASSISTENCIA RESIDENCIAL (*)	ESSÊNCIAL	CARÊNCIA 35 DIAS PARA UTILIZAÇÃO
(*) Para maiores informações acesse o link do Manual de Assistência 24h. <a href="https://kovr.com.br/wp-content/uploads/2021/05/MANUAL-SEGURO-PESSOAS-V-01.2021-3.pdf">https://kovr.com.br/wp-content/uploads/2021/05/MANUAL-SEGURO-PESSOAS-V-01.2021-3.pdf</a>		
SORTEIO	SEMANAL	R\$ 3.500,00 (VALOR BRUTO)
Valor bruto a ser sorteado será informado no Certificado de Sorteio e sobre ele incidirá os descontos legais, em especial o do Imposto de Renda, que na presente data é de 25%.		

BENEFICIÁRIOS EM CASO DE MORTE SERÁ O REPRESENTANTE "ATÉ O MONTANTE DA DÍVIDA" E CASO DE SALDO A FAVOR DO BENEFICIÁRIO LEGAL (*)
<p><b>Artigo 792 da Lei nº 10.406 de 10/01/2002. Art. 792</b> - Na falta de indicação da pessoa ou beneficiário, ou se por qualquer motivo não prevalecer a que for feita, o capital segurado será pago por metade ao cônjuge não separado judicialmente, e o restante aos herdeiros do segurado, obedecida a ordem da vocação hereditária.</p> <p><b>Parágrafo único:</b> Na falta das pessoas indicadas neste artigo, serão beneficiários os que provarem que a morte do segurado os privou dos meios necessários à subsistência.</p>
* A primeira renovação deste seguro ocorrerá automaticamente - a partir desta renovação não incidirão Carencias (Coberturas do Seguros e Serviços de Assistência)

<p><b>VEDAÇÕES:</b> É vedada a adesão ao Seguro Prestamista a proponentes que sofram ou tenham sofrido as seguintes doenças: a) Doenças Psiquiátricas; b) LER/DORT; c) AIDS; d) Aneurisma; e) Câncer (excluído o câncer de pele e os casos de existência de câncer há mais de 5 anos); f) Cirrose, Hepatite Crônica, varizes do esôfago; g) Doenças de Parkinson, Alzheimer e esclerose múltipla; h) Doença Pulmonar obstrutiva crônica; i) Insuficiência renal; j) Leucemia, Linfoma, Hemofilia; k) Perda da função motora ou visual; l) Enfermidades do Nervo Óptico.</p> <p><b>DECLARAÇÃO PESSOAL DE SAÚDE</b> Ciente do disposto nos artigos 765 e 766 do Código Civil Brasileiro, que preveem: no primeiro, que "O segurado e o segurador são obrigados a guardar na conclusão e na execução do contrato, a mais estrita boa-fé e veracidade, tanto a respeito do objeto como das circunstâncias e declarações a ele concernentes", e segundo que "Se o segurado, por si ou por seu representante, fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou na taxa do prêmio, perderá o direito à garantia, além de ficar obrigado ao prêmio vencido.", DECLARO, para todos os fins, que gozo de plena saúde e não possuo doenças ou lesões preexistentes a contratação do seguro. Declaro, ainda, serem verdadeiras as informações prestadas e estou ciente de que as o inverídicas ou incompletas, que omitam circunstâncias relevantes para aceitação, por parte da Kovr Seguradora S.A., acarretarão a perda do direito à indenização. Igualmente, declaro que recebi e li as Condições Contratuais do Seguro, estando ciente e de acordo com seu teor.</p> <p><b>DECLARAÇÕES DO PROPONENTE:</b> Declaro que as informações foram prestadas com exatidão, boa fé e veracidade e assumo integral responsabilidade, inclusive pelas não escritas de próprio punho. Tomei conhecimento prévio das Condições Gerais da Apólice.</p>
---

<p>Este Seguro tem por objetivo amortizar ou custear, total ou parcialmente, a obrigação assumida pelo Segurado Devedor junto ao Credor, no caso de ocorrência de Sinistro coberto, limitado ao prazo e Capital Segurado contratado, observados todos os termos destas Condições Gerais e das demais Condições Contratuais, caso o valor da obrigação financeira devida ao Credor seja menor do que o valor a ser indenizado no Seguro Prestamista, a diferença apurada será paga ao próprio Segurado ou ao segundo Beneficiário indicado, conforme dispuserem as Condições Gerais ou Especiais. Haverá Carência para esta Cobertura, conforme período definido na Apólice e no Certificado Individual. A carência será de 90 (noventa) dias ininterruptos. A carência será contada a partir das 24 (vinte e quatro) horas do início de vigência do seguro. Não haverá prorrogação de vigência resultante da aplicação da carência.</p>
---



Assinatura do proponente

# Documento 1

**Tipo documento:**

AVISO DE RECEBIMENTO

**Evento:**

JUNTADA - CARTA PELO CORREIO COMPROVANTE DE ENTREGA

**Data:**

28/04/2025 20:10:23

**Usuário:**

CORREIOS - SISTEMA VPOST - CORREIOS

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

16

**AVISO DE  
RECEBIMENTO****Digital**

CDIP BSB

Data: 03/04/2025

Matríz: 31223 Lote: 8470

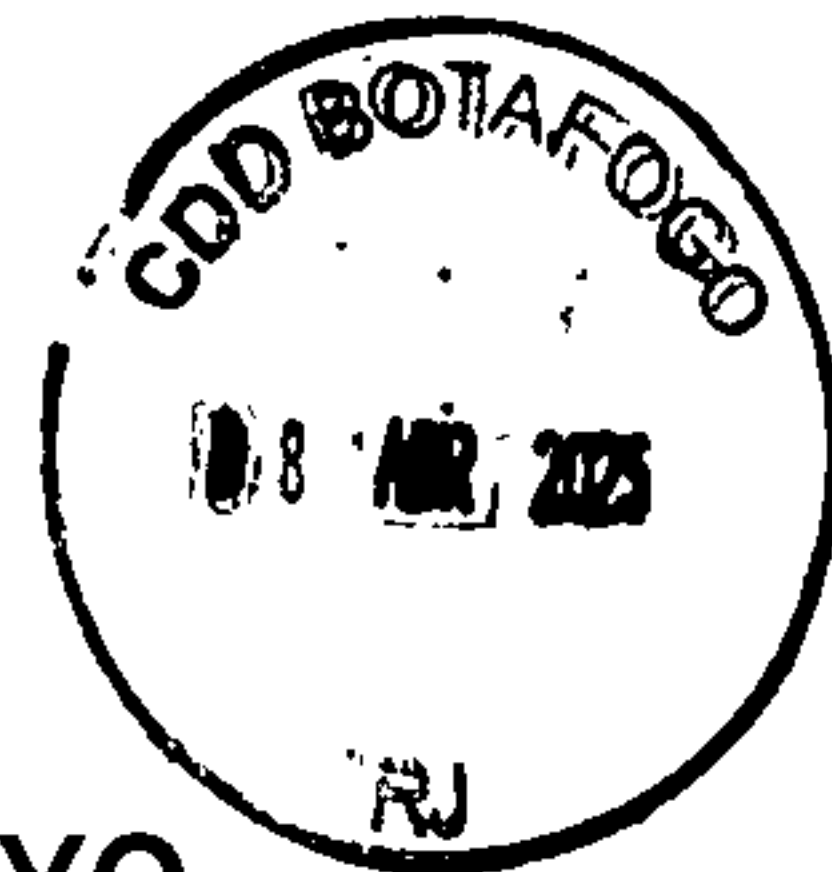
Dou ciência dos dados coletados no ato da entrega  
do objeto, que poderão ser utilizados para fins de  
comprovação da prestação do serviço.

**DESTINATÁRIO:****BANCO MASTER S/A****Praia Botafogo n 00228 Sala 1702****BOTAFOGO****Rio de Janeiro RJ****22250-906****AR635223035TX****ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO DO AR****Centralizador Regional****PARA USO EXCLUSIVO DO REMETENTE (OPCIONAL)****ASSINATURA DO RECEBEDOR****NOME LEGÍVEL DO RECEBEDOR****Condomínio Edifício Argem****Diogo Gonçalves- RG: 2916858****Assistente Operacional****TENTATIVAS DE ENTREGA****9912516094/2020-SE/TO/BSB  
TJ-TO**

1ª \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ : \_\_\_\_h

2ª \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ : \_\_\_\_h

3ª \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ : \_\_\_\_h

**MOTIVOS DA DEVOLUÇÃO**☐ 1 Mudou-se☐ 2 Endereço Insuficiente☐ 3 Não Existe o Número☐ 4 Desconhecido☐ 9 Outros \_\_\_\_\_☐ 5 Recusado☐ 6 Não Procurado☐ 7 Ausente☐ 8 Falecido**CARIMBO  
UNIDADE DE ENTREGA****YQ****RUBRICA E MATRÍCULA DO ENTREGADOR****DATA DE ENTREGA****8 / 4 / 25****Nº DOCUMENTO DE IDENTIDADE****29168586-5****Diogo Gonçalves**

# Documento 1

**Tipo documento:**

CIÊNCIA

**Evento:**

PETIÇÃO - REFER. AOS EVENTOS: 7 E 15

**Data:**

29/04/2025 09:17:00

**Usuário:**

DP8742057 - FABIANA RAZERA GONÇALVES

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

18

**Processo n. 0009919-73.2025.827.2729**

CIENTE  
PELA INTIMAÇÃO PESSOAL DA PARTE AUTORA

## Documento 1

**Tipo documento:**

DECISÃO/DESPACHO

**Evento:**

DESPACHO - MERO EXPEDIENTE

**Data:**

05/09/2025 14:00:06

**Usuário:**

127653 - JOCY GOMES DE ALMEIDA

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

20





**Poder Judiciário**  
**JUSTIÇA ESTADUAL**  
**Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins**  
**4ª Vara Cível de Palmas**

Av. Teotônio Segurado, Paço Municipal, Palácio Marquês de São João da Palma, 2º Andar, s/n, Secretaria Unificada das Varas Cíveis da Comarca de Palmas - Bairro: Plano Diretor Sul - CEP: 77021-654 - Fone: (63) 3218-4569 - <http://www.tjto.jus.br> - Email: [seci@tjto.jus.br](mailto:seci@tjto.jus.br)

**PROCEDIMENTO COMUM CÍVEL Nº 0009919-73.2025.8.27.2729/TO**

**AUTOR:** CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

**ADVOGADO(A):** DANIEL SILVA GEZONI (DPE)

**RÉU:** BANCO MASTER S/A

**ADVOGADO(A):** MICHELLE SANTOS ALLAN DE OLIVEIRA (OAB BA043804)

**DESPACHO/DECISÃO**

**- Da audiência de conciliação do art. 334 do CPC**

**1. DETERMINO** a realização da audiência de conciliação prevista no art. 334, do CPC, devendo o feito ser **REMETIDO AO CEJUSC** para essa finalidade, devendo ser observado o que segue:

**a)** A audiência será realizada de forma **telepresencial**, conforme autoriza o art. 3º, IV, da Resolução CNJ nº 354/2020, com **a redação dada pela Resolução n. 481, de 22.11.2022**, salvo se outro for o entendimento da Coordenação do CEJUSC, devendo ser utilizada, preferencialmente, a plataforma digital YEALINK SERVIÇO DE VIDEOCONFERÊNCIA E AUDIÊNCIAS TELEPRESENCIAIS, disponibilizada pelo Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins (<https://vc.tjto.jus.br/login>), de acordo com a Portaria Conjunta nº 11/2021 do TJ/TO;

**b)** A sala virtual de audiências poderá ser acessada por meio do link que será disponibilizado no ato processual de agendamento da audiência remota juntamente com a identificação da sala da reunião e a senha de acesso (artigo 5º, inciso II, da Portaria Conjunta nº 11/2021 do TJ/TO).

**c)** A criação da sala virtual da videoconferência e demais atos para sua realização, será de responsabilidade do servidor do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC) ou do conciliador credenciado pelo NUPMEC que irá presidir a referida audiência (artigo 5º, inciso I, da mencionada Portaria Conjunta).

**d) As partes deverão no prazo de 05 (cinco) dias fornecerem número de telefone, WhatsApp, correio eletrônico (e-mail) ou outro meio adequado**, dos advogados e partes do processo, para a realização das

comunicações processuais necessárias, que serão providenciadas pelos conciliadores, devendo atualizar tais informações em caso de alteração, **sob pena de presumirem válidas as intimações eletrônicas que a elas forem dirigidas** (artigo 5º, §2º da Portaria Conjunta nº 11/2021-TJ/TO).

**2. INTIME-SE** a parte autora na pessoa de seu advogado ou, pessoalmente, caso seja assistida pela Defensoria Pública, para comparecer ao ato.

**3. CITE-SE** a parte requerida, com pelo menos 20 (vinte) dias úteis de antecedência, para comparecimento à audiência e ciência dos termos da exordial, bem como para, querendo, responder a ação no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contados da realização da audiência apresentado pelo réu, devendo ser cientificada de que, não contestando a ação, serão presumidas verdadeiras as alegações de fato formuladas pela parte autora (arts. 335, I, e 344 c/c 341, CPC).

**4. INTIME-SE** a parte requerida de que, mesmo em caso de eventual desinteresse na autocomposição, a audiência será realizada, uma vez que esta somente não se realiza se ambas as partes manifestarem expressamente tal desinteresse, sendo que, neste caso, a parte autora manifestou interesse (§ 4º, I, art. 364, CPC).

**5. INTIMEM-SE** ambas as partes de que deverão comparecer à audiência acompanhadas por seus advogados ou defensores públicos, sendo que poderão constituir representante, por meio de procuração específica, com poderes para negociar e transigir (CPC, art. 334, §§ 9º e 10);

**6. INTIMEM-SE** também ambas as partes de que o seu não-comparecimento injustificado à audiência é considerado ato atentatório à dignidade da Justiça, sendo que, ocorrendo tal hipótese, desde já, aplico à parte que assim proceder multa de 2% (dois por cento) sobre o valor da causa, revertida em favor do Estado, conforme prevê o art. 334, § 8º). Para tanto, o cartório deverá remeter cópia dos autos à Procuradoria do Estado do Tocantins para que seja procedida à cobrança.

**- Da eventual não localização da parte requerida**

**7.** Sendo frustrada a realização da audiência pela não localização da parte requerida para citação e intimação, intime-se a parte autora para, no prazo de 15 dias, para apresentar o endereço atualizado.

**- Da autocomposição**

**8.** A autocomposição obtida será reduzida a termo e homologada por sentença (CPC, art. 334, § 11).

**- Da contestação**

**9.** Não havendo autocomposição, aguarde-se o prazo da contestação.

## **- Da revelia**

**10. Não apresentada a contestação**, certifique-se o decurso do prazo e conclua-se o feito para análise de eventual revelia e seus efeitos.

## **- Da réplica**

**11. Apresentada a contestação**, cumpra-se, por ato ordinatório, o art. 82, inciso V, letra “a” do Provimento nº 2/2023- CGJUS/ASJCGJUS (Consolidação das Normas dos Serviços Judiciais da Corregedoria-Geral da Justiça do Estado do Tocantins), **INTIMANDO-SE a parte autora para manifestar-se**, no prazo de 15 dias, se ocorrer alguma das seguintes hipóteses: **(a)** a parte ré alegar qualquer das matérias preliminares enumeradas no art. 337, do CPC (art. 351, CPC); **(b)** a parte ré alegar fato impeditivo, modificativo ou extintivo do direito do autor (art. 350, CPC); e **(c)** a parte ré juntar documentos (art. 437, CPC).

## **- Da reconvenção**

**12.** Havendo reconvenção, cumpra-se, por ato ordinatório, as alíneas “b”, “c” e “d” do art. 82, do mencionado Provimento, devendo a Secretaria Judicial Unificada: **i) promover** a respectiva **anotação** na capa dos autos; **ii) intimar o autor reconvido** para apresentar resposta no prazo de 15 (quinze) dias, ressalvada a hipótese de pedido liminar; e **iii) intimar o réu reconvinente para manifestação**, quando apresentada resposta à reconvenção, se nesta forem arguidas preliminares ou juntados documentos.

## **- Do pedido de intervenção de terceiro**

**13.** Havendo pedido de intervenção de terceiro (assistência, denunciação da lide, chamamento ao processo, incidente de desconconsideração da personalidade jurídica e *amicus curiae*), **promova-se** a respectiva **anotação** na capa dos autos, por ato ordinatório (alínea “b”, do art. 82 do Provimento acima mencionado) e **conclua-se** o feito para sua análise.

## **- Das questões processuais pendentes**

**14.** Eventuais demais questões processuais pendentes, serão analisadas, em regra, na decisão de saneamento e organização do processo.

## **- Da especificação de provas**

**15. Apresentada a contestação e, se for o caso, cumpridas as providências dos tópicos 11 a 13 acima**, intimem-se ambas as partes para, no prazo comum de 15 (quinze) dias úteis, indicarem quais provas pretendem produzir ou requererem o julgamento antecipado do mérito, devendo esclarecer qual(is) o(s) fato (s) a ser(em) provado(s) por meio de cada prova postulada e justificar sua pertinência para o deslinde da controvérsia em caso de interesse na dilação probatória.

## **- Da conclusão para saneamento ou sentença**

**16. Havendo pedido de provas,** concluem-se os autos para saneamento.

**17. Não havendo pedido de provas,** concluem-se os autos para sentença.

**- Dos atos ordinatórios (Provimento nº 2/23-CGJUS/ASJCGJUS)**

**1 8 .** A Secretaria Judicial Unificada deverá cumprir, **independentemente de despacho judicial, os atos relacionados no art. 82, do Provimento nº 2/2023- CGJUS/ASJCGJUS** (Consolidação das Normas dos Serviços Judiciais da Corregedoria-Geral da Justiça do Estado do Tocantins).

**- Da certificação do cumprimento das determinações judiciais anteriores antes de nova conclusão (Provimento nº 2/23-CGJUS/ASJCGJUS)**

**19.** Conforme determina o art. 334, do mencionado Provimento, nos processos em que o impulso não puder ocorrer por ato meramente ordinatório (art. 82, do Provimento em alusão), **antes da efetivação da conclusão, a Secretaria Judicial deverá certificar se as determinações judiciais anteriores foram integralmente cumpridas.**

---

Documento eletrônico assinado por **JOCY GOMES DE ALMEIDA, Juiz de Direito**, na forma do artigo 1º, inciso III, da Lei 11.419, de 19 de dezembro de 2006 e Instrução Normativa nº 5, de 24 de outubro de 2011. A conferência da **autenticidade do documento** está disponível no endereço eletrônico <http://www.tjto.jus.br>, mediante o preenchimento do código verificador **15748834v2** e do código CRC **656118ea**.

Informações adicionais da assinatura:

Signatário (a): JOCY GOMES DE ALMEIDA

Data e Hora: 05/09/2025, às 14:00:06

---

**0009919-73.2025.8.27.2729**

**15748834 .V2**

# Documento 1

**Tipo documento:**  
INFORMAÇÃO

**Evento:**  
AUDIÊNCIA - DE CONCILIAÇÃO - DESIGNADA - MEIO ELETRÔNICO

**Data:**  
09/09/2025 15:13:41

**Usuário:**  
367501 - WARLEY CIRQUEIRA SIRILO

**Processo:**  
0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**  
21



**Poder Judiciário**  
**JUSTIÇA ESTADUAL**  
**Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins**  
**SECRETARIA JUDICIAL UNIFICADA DAS VARAS CÍVEIS DA**  
**COMARCA DE PALMAS**

Quadra AA SE 50 Avenida Joaquim Teotônio Segurado, Palácio Marquês de São João da Palma, 2º Andar, S/N, Fórum da Comarca de Palmas - Bairro: Plano Diretor Sul - CEP: 77021-654 - Fone: (63)3142-1089 - <https://www.tjto.jus.br/> - Email: [seci@tjto.jus.br](mailto:seci@tjto.jus.br)

**PROCEDIMENTO COMUM CÍVEL Nº 0009919-73.2025.8.27.2729/TO**

**AUTOR:** CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

**RÉU:** BANCO MASTER S/A

**INFORMAÇÃO**

Em cumprimento ao determinado nos autos, procedo a designação e lançamento no sistema e-Proc da **audiência de conciliação** a ser realizada pelo Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC) desta Comarca de forma eletrônica, através do seguinte link de acesso: <https://meet.google.com/kbd-axae-ouj>.

A audiência será realizada por meio de sistema de videoconferência disponibilizada pelo Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins nos termos da **Portaria Conjunta nº 11/2021 do TJ/TO (link acima)**, sendo a criação da sala virtual da videoconferência e demais atos para sua realização de responsabilidade do servidor do CEJUSC ou do conciliador credenciado pelo NUPEMEC que irá presidir a referida audiência (art. 5º, § 8º da Portaria Conjunta nº 11/2021).

O Poder Judiciário não fornecerá qualquer equipamento para a realização da audiência virtual, devendo as partes providenciar os recursos tecnológicos necessários à realização do ato de acordo com o CEJUSC.

---

**0009919-73.2025.8.27.2729**

**15781913 .V1 367501© 367501**



## Documento 2

**Tipo documento:**  
INFORMAÇÃO

**Evento:**  
AUDIÊNCIA - DE CONCILIAÇÃO - DESIGNADA - MEIO ELETRÔNICO

**Data:**  
09/09/2025 15:13:41

**Usuário:**  
367501 - WARLEY CIRQUEIRA SIRILO

**Processo:**  
0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**  
21



**Poder Judiciário**  
**JUSTIÇA ESTADUAL**  
**Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins**  
**SECRETARIA JUDICIAL UNIFICADA DAS VARAS CÍVEIS DA**  
**COMARCA DE PALMAS**

Quadra AA SE 50 Avenida Joaquim Teotônio Segurado, Palácio Marquês de São João da Palma, 2º Andar,  
S/N, Fórum da Comarca de Palmas - Bairro: Plano Diretor Sul - CEP: 77021-654 - Fone: (63)3142-1089 -  
<https://www.tjto.jus.br/> - Email: [seci@tjto.jus.br](mailto:seci@tjto.jus.br)

**PROCEDIMENTO COMUM CÍVEL Nº 0009919-73.2025.8.27.2729/TO**

**AUTOR:** CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO

**RÉU:** BANCO MASTER S/A

**INFORMAÇÃO**

Audiência será realizada na sala 02 às 17:30 .

---

**0009919-73.2025.8.27.2729**

**15781926 .V1 367501© 367501**

# Documento 1

**Tipo documento:**

ATO ORDINATÓRIO

**Evento:**

ATO ORDINATÓRIO PRATICADO DOCUMENTO ENCAMINHADO À DISPONIBILIZAÇÃO NO DIÁRIO EL

**Data:**

09/09/2025 15:32:48

**Usuário:**

SECJE - SECJE

**Processo:**

0009919-73.2025.8.27.2729

**Sequência Evento:**

24

**PROCEDIMENTO COMUM CÍVEL Nº 0009919-73.2025.8.27.2729/TO**

**RELATOR : JOCY GOMES DE ALMEIDA**

**RÉU : BANCO MASTER S/A**

**ADVOGADO(A) : MICHELLE SANTOS ALLAN DE OLIVEIRA (OAB  
BA043804)**

**ATO ORDINATÓRIO**

Intimação realizada no sistema eproc.

O ato refere-se aos seguintes eventos:

Evento 21 - 09/09/2025 - Audiência - de Conciliação - designada - meio eletrônico

Evento 20 - 05/09/2025 - Despacho Mero expediente



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO TOCANTINS  
CORREGEDORIA ESTATÍSTICA

Relatório de Perfil dos Assistidos e Atendimentos - 01/01/2020 à 30/09/2025

Diretoria: Palmas  
Defensoria: TODAS  
Defensor Público: TODAS  
Qualificação: TODAS

Comarca: TODAS  
Área: TODAS  
Atendido por: TODOS  
Tipo de atendimento: TODOS

Histórico contém:

Atendimento	Requerente	Resp?	Preso?	PcD?	Gênero	Raça	CEP	Município	Estado Civil	Qtd de Filhos	Data de Nascimento	Telefones	Renda Individual R\$	Renda Familiar R\$	Nº de Membros	Nº de Membros Econ. Ativos	Tipo Imóvel	Tipo Trabalho	Profissão	Escolaridade	Nacionalidade	País de origem	Aderiu Zap Defensoria?	Aderiu Luna Web/Chatbot?	Requerido	Defensor Titular	Defensor Substituto	Cadastrado por	Atendido por	Defensoria	Comarca	Diretoria	Data Atendimento	Tipo Atendimento	Área	Qualificação	Forma de Atendimento	Bairro	Pertencimento Étnico-Cultural	
230210.001.188	JOSE ESTEVAO DA COSTA FILHO	Sim	Não	Não	M	Amarela	77002015	Palmas	Casado(a)	6	15/07/1954	(63) 984396605	1.400,00	1.900,00	2	2	Próprio	Aposentado	MOTORISTA VIGILANTE	Fundamental Completo. (1º ao 9º ano)	Brasileiro(a)	Brasil	Não	Não	BANCO MASTER S.A	FABIANA RAZERA GONÇALVES		LIDIA BALDUINO DE SOUZA MARQUES RIBEIRO	MARSELHA LIAS DA SILVA	10ª Defensoria Pública do Juizado Cível e Criminal de Palmas	Palmas	Palmas	08/03/2023 08:57	Inicial	Cível		AÇÃO CÍVEL	Presencial	Plano Diretor Norte	
230418.001.440	ANTONIO RIBEIRO ALVES	Sim	Não	Não	M	Parda	77650000	Miracema do Tocantins	Casado(a)	5	05/09/1952	(63) 984136517	1.320,00	2.640,00	2	2	Próprio	Aposentado	APOSENTADO	Fundamental Incompleto. (1º ao 9º ano)	Brasileiro(a)	Brasil	Sim	Não	BANCO MASTER	FRANCIANA DI FATIMA CARDOSO COSTA		LUCIANO GOMES DA COSTA	ALLAN DOUGLAS RIBEIRO DE MORAES	1ª Defensoria Pública Cível de Miracema	Miracema do Tocantins	Palmas	18/04/2023 10:08	Inicial	Cível		EMPRÉSTIMO CONSIGNADO - APOSENTADO PELO INSS	Presencial	SETOR UNIVERSITÁRIO	
230725.001.345	ANTONIO RIBEIRO ALVES	Sim	Não	Não	M	Parda	77650000	Miracema do Tocantins	Casado(a)	5	05/09/1952	(63) 984136517	1.320,00	2.640,00	2	2	Próprio	Aposentado	APOSENTADO	Fundamental Incompleto. (1º ao 9º ano)	Brasileiro(a)	Brasil	Sim	Não	BANCO MASTER	FRANCIANA DI FATIMA CARDOSO COSTA		LUCIANO GOMES DA COSTA	EDINEIDE ARAUJO BRITO	1ª Defensoria Pública Cível de Miracema	Miracema do Tocantins	Palmas	31/07/2023 08:37	Retorno	Cível		EMPRÉSTIMO CONSIGNADO - APOSENTADO PELO INSS	Presencial	SETOR UNIVERSITÁRIO	
240123.000.736	ANTONIO RIBEIRO ALVES	Sim	Não	Não	M	Parda	77650000	Miracema do Tocantins	Casado(a)	5	05/09/1952	(63) 984136517	1.320,00	2.640,00	2	2	Próprio	Aposentado	APOSENTADO	Fundamental Incompleto. (1º ao 9º ano)	Brasileiro(a)	Brasil	Sim	Não	BANCO MASTER	FRANCIANA DI FATIMA CARDOSO COSTA		SILVINA SILVA OLIVEIRA NOLETO	IZABELA COSTA ARANTES	1ª Defensoria Pública Cível de Miracema	Miracema do Tocantins	Palmas	21/02/2024 08:21	Retorno	Cível		EMPRÉSTIMO CONSIGNADO - APOSENTADO PELO INSS	Presencial	SETOR UNIVERSITÁRIO	
240313.001.061	ANTONIO RIBEIRO ALVES	Sim	Não	Não	M	Parda	77650000	Miracema do Tocantins	Casado(a)	5	05/09/1952	(63) 984136517	1.320,00	2.640,00	2	2	Próprio	Aposentado	APOSENTADO	Fundamental Incompleto. (1º ao 9º ano)	Brasileiro(a)	Brasil	Sim	Não	BANCO MASTER	FRANCIANA DI FATIMA CARDOSO COSTA		SILVINA SILVA OLIVEIRA NOLETO	FRANCIANA DI FATIMA CARDOSO COSTA	1ª Defensoria Pública Cível de Miracema	Miracema do Tocantins	Palmas	04/04/2024 10:10	Retorno	Cível		EMPRÉSTIMO CONSIGNADO - APOSENTADO PELO INSS	Presencial	SETOR UNIVERSITÁRIO	
241003.000.537	ANTONIO RIBEIRO ALVES	Sim	Não	Não	M	Parda	77650000	Miracema do Tocantins	Casado(a)	5	05/09/1952	(63) 984136517	1.320,00	2.640,00	2	2	Próprio	Aposentado	APOSENTADO	Fundamental Incompleto. (1º ao 9º ano)	Brasileiro(a)	Brasil	Sim	Não	BANCO MASTER	FRANCIANA DI FATIMA CARDOSO COSTA		RONI VALDO BORGES MENEZES PEREIRA JÚNIOR	GUSTAVO SILVA UCHÔA	1ª Defensoria Pública Cível de Miracema	Miracema do Tocantins	Palmas	17/10/2024 09:19	Retorno	Cível		EMPRÉSTIMO CONSIGNADO - APOSENTADO PELO INSS	Presencial	SETOR UNIVERSITÁRIO	
241008.002.372	CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO	Sim	Não	Não	M	Preta	77001628	Palmas	Solteiro(a)	1	17/09/1960	(63) 985158204; (63) 985158204	2.600,00	3.600,00	2	2	Cedido	Aposentado	APOSENTADA	Médio Completo. (2º grau)	Brasileiro(a)	Brasil	Sim	Não	BANCO MASTER S.A	FABIANA RAZERA GONÇALVES	DYDIMO MAYA LEITE FILHO	ADRIANA BESERRA COSTA	MARSELHA LIAS DA SILVA	10ª Defensoria Pública do Juizado Cível e Criminal de Palmas	Palmas	Palmas	15/10/2024 12:10	Inicial	Juizado Especial Cível		ORIENTAÇÃO.	Presencial	Plano Diretor Norte	
241024.001.245	CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO	Sim	Não	Não	M	Preta	77001628	Palmas	Solteiro(a)	1	17/09/1960	(63) 985158204; (63) 985158204	2.600,00	3.600,00	2	2	Cedido	Aposentado	APOSENTADA	Médio Completo. (2º grau)	Brasileiro(a)	Brasil	Sim	Não	BANCO MASTER S.A	FABIANA RAZERA GONÇALVES		ALDENORA LIMA DE ABREU NETO	MARSELHA LIAS DA SILVA	10ª Defensoria Pública do Juizado Cível e Criminal de Palmas	Palmas	Palmas	24/10/2024 09:35	Retorno	Juizado Especial Cível		ORIENTAÇÃO.	Presencial	Plano Diretor Norte	
241121.002.079	CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO	Sim	Não	Não	M	Preta	77001628	Palmas	Solteiro(a)	1	17/09/1960	(63) 985158204; (63) 985158204	2.600,00	3.600,00	2	2	Cedido	Aposentado	APOSENTADA	Médio Completo. (2º grau)	Brasileiro(a)	Brasil	Sim	Não	BANCO MASTER S.A	JUNIELTON DA SILVA OLIVEIRA		FABIANA RAZERA GONÇALVES	JUNIELTON DA SILVA OLIVEIRA	Diligências - Regional Palmas	Palmas	Palmas	22/11/2024 14:30	Apoio	Diligências		Ofício		Plano Diretor Norte	
241121.002.091	CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO	Sim	Não	Não	M	Preta	77001628	Palmas	Solteiro(a)	1	17/09/1960	(63) 985158204; (63) 985158204	2.600,00	3.600,00	2	2	Cedido	Aposentado	APOSENTADA	Médio Completo. (2º grau)	Brasileiro(a)	Brasil	Sim	Não	BANCO MASTER S.A	FABIANA RAZERA GONÇALVES		FABIANA RAZERA GONÇALVES	ANGELA MENEZES CARVALHO	10ª Defensoria Pública do Juizado Cível e Criminal de Palmas	Palmas	Palmas	13/12/2024 15:31	Retorno	Juizado Especial Cível		ORIENTAÇÃO.	Presencial	Plano Diretor Norte	
241213.001.268	CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO	Sim	Não	Não	M	Preta	77001628	Palmas	Solteiro(a)	1	17/09/1960	(63) 985158204; (63) 985158204	2.600,00	3.600,00	2	2	Cedido	Aposentado	APOSENTADA	Médio Completo. (2º grau)	Brasileiro(a)	Brasil	Sim	Não	BANCO MASTER S.A	FABIANA RAZERA GONÇALVES		ANGELA MENEZES CARVALHO	MARSELHA LIAS DA SILVA	10ª Defensoria Pública do Juizado Cível e Criminal de Palmas	Palmas	Palmas	17/01/2025 08:03	Retorno	Juizado Especial Cível		ORIENTAÇÃO.	Presencial	Plano Diretor Norte	
250117.000.046	CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO	Sim	Não	Não	M	Preta	77001628	Palmas	Solteiro(a)	1	17/09/1960	(63) 985158204; (63) 985158204	2.600,00	3.600,00	2	2	Cedido	Aposentado	APOSENTADA	Médio Completo. (2º grau)	Brasileiro(a)	Brasil	Sim	Não	BANCO MASTER S.A	FABIANA RAZERA GONÇALVES		MARSELHA LIAS DA SILVA	MARSELHA LIAS DA SILVA	10ª Defensoria Pública do Juizado Cível e Criminal de Palmas	Palmas	Palmas	31/01/2025 07:50	Retorno	Juizado Especial Cível		ORIENTAÇÃO.	Presencial	Plano Diretor Norte	
250306.002.253	CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO	Sim	Não	Não	M	Preta	77001628	Palmas	Solteiro(a)	1	17/09/1960	(63) 985158204; (63) 985158204	2.600,00	3.600,00	2	2	Cedido	Aposentado	APOSENTADA	Médio Completo. (2º grau)	Brasileiro(a)	Brasil	Sim	Não	BANCO MASTER S.A	FABIANA RAZERA GONÇALVES		FABIANA RAZERA GONÇALVES	MARSELHA LIAS DA SILVA	10ª Defensoria Pública do Juizado Cível e Criminal de Palmas	Palmas	Palmas	11/04/2025 10:35	Retorno	Juizado Especial Cível		ORIENTAÇÃO.	Presencial	Plano Diretor Norte	
250523.001.176	CIRLENE APARECIDA SIMPLICIO	Sim	Não	Não	M	Preta	77001628	Palmas	Solteiro(a)	1	17/09/1960	(63) 985158204; (63) 985158204	2.600,00	3.600,00	2	2	Cedido	Aposentado	APOSENTADA	Médio Completo. (2º grau)	Brasileiro(a)	Brasil	Sim	Não	BANCO MASTER S.A	DANIEL SILVA GEZONI		JEAN CARLOS DA SILVA PEREIRA	DANIEL SILVA GEZONI	28ª Defensoria Pública Cível de Palmas	Palmas	Palmas	28/05/2025 10:07	Encaminhamento	Juizado Especial Cível		ORIENTAÇÃO.	Ligação telefônica	Plano Diretor Norte	
250605.000.633	ANTONIO RIBEIRO ALVES	Sim	Não	Não	M	Parda	77650000	Miracema do Tocantins	Casado(a)	5	05/09/1952	(63) 984136517	1.320,00	2.640,00	2	2	Próprio	Aposentado	APOSENTADO	Fundamental Incompleto. (1º ao 9º ano)	Brasileiro(a)	Brasil	Sim	Não	BANCO MASTER	FRANCIANA DI FATIMA CARDOSO COSTA	DANIEL CUNHA DOS SANTOS	RONI VALDO BORGES MENEZES PEREIRA JÚNIOR	GUSTAVO SILVA UCHÔA	1ª Defensoria Pública Cível de Miracema	Miracema do Tocantins	Palmas	02/07/2025 08:41	Retorno	Cível		EMPRÉSTIMO CONSIGNADO - APOSENTADO PELO INSS	Presencial	SETOR UNIVERSITÁRIO	

TOTAL DE ATENDIMENTOS: 15. TOTAL DE REQUERENTES: 15



Gerencia Administrativa de Araguaína &lt;gerenciaaraguaina@defensoria.to.def.br&gt;

---

## Informações sobre o Banco Master

2 mensagens

---

**Gerencia Administrativa de Araguaína** <gerenciaaraguaina@defensoria.to.def.br>

2 de outubro de 2025 às 09:26

Para: 18 Defensoria Cível ARN &lt;18civel-arn@defensoria.to.def.br&gt;

---

### 2 anexos

**SEI\_1057272\_Despacho.pdf**

43K

**ilovepdf\_merged\_\_2025\_09\_25T162244.108.pdf**

218K

---

**18 Defensoria Cível ARN** <18civel-arn@defensoria.to.def.br>

2 de outubro de 2025 às 12:02

Para: Gerencia Administrativa de Araguaína &lt;gerenciaaraguaina@defensoria.to.def.br&gt;

Prezado, boa tarde!

Em atenção ao Ofício SEI nº 1472/2025/DIRBEN-INSS, informa-se que, após análise, o **Gabinete da 18ª Defensoria Pública de Araguaína** identificou a existência de demanda nesta Instituição relacionada à matéria em questão, tendo como parte a assistida **Maria Dezirê Silva Santos**.

Para fins de subsídio à resposta institucional ao INSS, encaminha-se, em anexo, a respectiva ficha de atendimento.

Ficamos à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Em qui., 2 de out. de 2025 às 09:27, Gerencia Administrativa de Araguaína <[gerenciaaraguaina@defensoria.to.def.br](mailto:gerenciaaraguaina@defensoria.to.def.br)> escreveu:

**Ficha de atendimento referente a assistida MARIA DEZIRÊ SILVA SANTOS contra o banco Master.pdf**

35K



Requerente(s)

Nome (Responsável): MARIA DEZIRÊ SILVA SANTOS Sexo: F  
Pai: RAIMUNDO LOPES MILHOMEM  
Mãe: DONILDA LOPES DA SILVA  
Data de Nascimento: 07/08/1960 CPF: 02871770174 RG: 1.482.115 Órgão Emissor: SSP/TO  
Estado Civil: Casado(a) Profissão: APOSENTADA  
Número de Telefone: "(63)992524288" "(63)991214921"  
Cidade: Araguaína Estado: TO CEP: 77825480  
Número: Lote 23 Bairro: LOTEAMENTO MARACANÃ Área:  
Logradouro: Rua Mutum, Quadra 42

Requerido(s)

Nome (Responsável): BANCO MASTER Sexo:  
Mãe:  
Data de Nascimento: CPF: RG: Órgão Emissor:  
Estado Civil: Profissão:  
Número de Telefone:  
Cidade: Estado: CEP:  
Número: Bairro: Área:  
Logradouro:

Histórico dos atendimentos

Nº Atendimento: 240322002203 Tipo Atendimento: Inicial Realizado Qui, 9 mai 2024 08:45

Defensor(Titular): ALANA MENEZES AURELIO Substituto:

Realizado por: GEORGIANA OLIVEIRA DE GOIS

Defensoria: 18ª Defensoria Pública Cível de Araguaína

Área: Juizado Especial Cível Pedido: EMPRÉSTIMO CONSIGNADO - APOSENTADO PELO INSS

Especializado: Núcleo:

Histórico:

- a assistida informou que estão sendo realizados vários descontos em seu benefício previdenciário, referentes à empréstimos não contratados por ela.  
- informei para a assistida que, precisamos acessar o Meu INSS, para termos acesso ao seu extrato de pagamento e histórico de empréstimos ativos, para verificarmos os bancos responsáveis pelos empréstimos.  
- segundo a assistida, o único empréstimo realizado foi um junto à Caixa Econômica Federal, cujo valor da parcela equivale a R\$ 222,61.  
- disse que foi até a CEF, onde foi informada que a instituição financeira não era responsável pelos demais empréstimos.  
- informei para a assistida, que os casos semelhantes ao seu, estão sendo suspensos após o ajuizamento em razão de IRDR, pelo que o problema não poderá ser resolvido brevemente.  
- a assistida entendeu a situação.  
- informei que, no seu retorno, ao verificarmos os bancos responsáveis pelos empréstimos não contratados, a assistida poderá registrar reclamação no Procon.  
Obs: retorno para a assistida informar a senha do Meu INSS.

Nº Atendimento: 240528001754      Tipo Atendimento: Retorno      Realizado      Ter, 2 jul 2024 08:39  
Defensor(Titular): ALANA MENEZES AURELIO      Substituto:  
Realizado por: GEORGIANA OLIVEIRA DE GOIS  
Defensoria: 18ª Defensoria Pública Cível de Araguaína  
Área: Juizado Especial Cível      Pedido: EMPRÉSTIMO CONSIGNADO - APOSENTADO PELO INSS  
Especializado:      Núcleo:  
Histórico:  
- a assistida compareceu com a senha provisória de acesso ao Meu Inss.  
- ocorre que, não consegui acesso ao site do Meu Inss, provavelmente por problemas na internet ou o próprio site pode estar fora do ar.  
- em razão disso, informei para a assistida que precisaremos remarcar o seu atendimento.  
- orientei a assistida a converter a senha em definida.

---

Nº Atendimento: 240702000466      Tipo Atendimento: Retorno      Realizado      Seg, 29 jul 2024 08:56  
Defensor(Titular): ALANA MENEZES AURELIO      Substituto:  
Realizado por: GEORGIANA OLIVEIRA DE GOIS  
Defensoria: 18ª Defensoria Pública Cível de Araguaína  
Área: Juizado Especial Cível      Pedido: EMPRÉSTIMO CONSIGNADO - APOSENTADO PELO INSS  
Especializado:      Núcleo:  
Histórico:  
- a assistida informou a senha de acesso ao Meu INSS: 182wmariasantosZ#  
- em análise ao seu histórico de empréstimos, foram verificados os seguintes empréstimos ativos não reconhecidos pela assistida:  
Contrato 356744690-5 - BANCO PAN SA - data de inclusão: 30/05/2022 - início de desconto: 06/2022 - parcelas 84 de R\$ 42,50 - valor liberado: R\$ 1.571,03.  
Contrato 0047786128 - FACTA FINANCEIRA SA - data de inclusão: 15/09/2021 - início de desconto: 02/2022 - parcelas 84 de R\$ 51,66 - valor liberado: R\$ 1.782,65.  
  
Contrato 010017436612 - BANCO C6 CONSIGNADO SA - data de inclusão: 14/03/2021 - início de desconto: 04/2021 - parcelas 84 de R\$ 71,65 - valor liberado: R\$ 2.955,86.  
Contrato 010014 840232 - BANCO C6 CONSIGNADO SA - data de inclusão: 03/12/2020 - início de desconto: 04/2021 - parcelas 84 de R\$ 14,54 - valor liberado: R\$ 573,57.  
Contrato 340869136-2 - BANCO BRADESCO SA - data de inclusão: 14/10/2020 - início de desconto: 02/2021 - parcelas 84 de R\$ 21,20 - valor liberado: 843,83.  
Contrato 16539234 - BANCO BMG SA - Reserva de Margem para Cartão (RMC) - data de inclusão: 24/06/2020 - limite de cartão R\$ 1.436,00 - reservado atualizado: R\$ 52,25.  
  
Contrato 801308841 - BANCO MASTER SA - Reserva de Cartão Consignado (RCC) - data de inclusão: 25/11/2022 - limite de cartão R\$ 1.524,45 - reservado atualizado: R\$ 60,60.  
- em relação aos empréstimos acima, a assistida garantiu que não celebrou nenhum.  
- todavia, afirmou que os valores indicados como liberados foram creditados em sua conta e ela utilizou todos, pois imaginava que seria algum benefício do banco ou do governo.  
- orientei a assistida a registrar reclamação no Procon em relação aos contratos acima descritos.  
- informei ainda, acerca da necessidade de expedição de ofício ou ação de produção de prova antecipada, para verificarmos os contratos.  
- os contratos abaixo foram reconhecidos pela assistida:  
  
Contrato 233464110000262509 - CAIXA ECONOMICA FEDERAL - data de inclusão: 05/08/2020 - início de desconto: 08/2020 - parcelas 84 de R\$ 22,61 - valor liberado R\$ 10.500,00.  
  
Contribuição CONAFER - valor mensal R\$ 39,53.

---

Nº Atendimento: 241106001699 Tipo Atendimento: Retorno Realizado Qua, 27 nov 2024 10:03  
Defensor(Titular): ALANA MENEZES AURELIO Substituto:  
Realizado por: GEORGIANA OLIVEIRA DE GOIS  
Defensoria: 18ª Defensoria Pública Cível de Araguaína  
Área: Juizado Especial Cível Pedido: EMPRÉSTIMO CONSIGNADO - APOSENTADO PELO INSS  
Especializado: Núcleo:  
Histórico:

- dos ofícios enviados aos Bancos Facta Financeira, Bradesco e BMG: nesta data, verifiquei que os Bancos Facta Financeira, Bradesco e BMG, ainda não responderam os ofícios encaminhados, pelo que será necessário ingressar com ação de exibição de documento.
  - dos ofícios enviados aos Bancos Pan, C6 e Master: os Bancos Pan, C6 e Master responderam apresentando cópia dos contratos e comprovante de transferência de valores para conta bancária da assistida. Vale lembrar que a assistida mencionou em atendimento anterior que, embora não reconhecesse os contratos, recebeu e usou todos os valores liberados em sua conta, pois imaginava ser algum bônus do banco ou do governo. Considerando a necessidade de provimentos diferentes em faces dos bancos requeridos, solicitei o desmembramento deste atendimento, prosseguindo o presente, apenas contra o Banco Master
  - nos atendimentos iniciais, a assistida informou que estavam sendo realizados vários descontos em seu benefício previdenciário, referentes à empréstimos não contratados por ela. Para tanto, informou a senha de acesso ao Meu INSS: 182wmariasantosZ#
  - em análise ao seu histórico de empréstimos, foi verificado o seguinte contrato ativo não reconhecido pela assistida: Contrato 801308841 - BANCO MASTER SA - Reserva de Cartão Consignado (RCC) - data de inclusão: 25/11/2022 - limite de cartão R\$ 1.524,45 - reservado atualizado: R\$ 60,60.
  - a assistida garantiu que não celebrou o contrato acima. Todavia, afirmou que os valores indicados como liberados foram creditados em sua conta e ela utilizou todos, pois imaginava que seria algum benefício do banco ou do governo.
  - em razão disso, foi expedido ofício ao Banco Master, tendo este encaminhado cópia do contrato realizado de forma eletrônica, mediante selfie da assistida.
  - de acordo com a geolocalização, o contrato foi celebrado na seguinte localidade: 5FQJ+WGJ Araguañã, Tocantins. Ademais, a selfie da assistida indica que, no momento da contratação, esta estava na Loja de Crédito Help!, empresa que realiza empréstimos consignados.
  - assim, é necessário agendar atendimento presencial com a assistida, para que esta informe se reconhece ou não a celebração do contrato. Caso não reconheça, será ajuizada demanda judicial.
- Obs: diante das observações acima, encaminhei mensagem para a assistida em seu WhatsApp, agendando retorno presencial.

Nº Atendimento: 250213001932 Tipo Atendimento: Retorno Realizado Qui, 20 fev 2025 08:59  
Defensor(Titular): ALANA MENEZES AURELIO Substituto:  
Realizado por: BRUNA APARECIDA BRITO DE SOUZA  
Defensoria: 18ª Defensoria Pública Cível de Araguaína  
Área: Juizado Especial Cível Pedido: EMPRÉSTIMO CONSIGNADO - APOSENTADO PELO INSS  
Especializado: Núcleo:  
Histórico:

Nesta data, entrei em contato com a assistida por meio de ligação para realizar o atendimento 250218.001.425. Na ocasião verifiquei a existência desse atendimento, que seria presencial. A assistida se confundiu e achou que todos seriam remotos, pelo que a remarquei para o dia 24/02/2025, quanto ao presente.

Nº Atendimento: 250224001297 Tipo Atendimento: Retorno Realizado Seg, 24 fev 2025 10:29  
Defensor(Titular): ALANA MENEZES AURELIO Substituto:  
Realizado por: GEORGIANA OLIVEIRA DE GOIS  
Defensoria: 18ª Defensoria Pública Cível de Araguaína  
Área: Juizado Especial Cível Pedido: EMPRÉSTIMO CONSIGNADO - APOSENTADO PELO INSS  
Especializado: Núcleo:  
Histórico:

- nesta data, apresentei o contrato enviado pelo Banco Master, tendo a assistida confirmado que fez a foto do contrato para a contratação de um cartão de crédito.
- ademais, confirmou ainda o recebimento dos valores (R\$ 1.163,58) e que utilizou o dinheiro.
- informei que, atualmente, está em discussão em sede de IRDR o fato da utilização do valor de empréstimo não contratado, mas no caso, a assistida afirma que contratou, pelo que não há providência a ser tomada.

Nº Atendimento:	241007001594	Tipo Atendimento:	Anotação	Realizado	Seg, 7 out 2024 10:20
Defensor(Titular):	ALANA MENEZES AURELIO	Substituto:			
Realizado por:	PAULO VITOR MOREIRA ARAUJO				
Defensoria:	18ª Defensoria Pública Cível de Araguaína				
Área: Outras		Pedido: Anotação			
Especializado:		Núcleo:			
Histórico:					
Nesta data, foi expedido ofício nº 117/2024/18ªDPE - Banco Pan S.A					
Nº Atendimento:	241007001656	Tipo Atendimento:	Anotação	Realizado	Seg, 7 out 2024 10:30
Defensor(Titular):	ALANA MENEZES AURELIO	Substituto:			
Realizado por:	PAULO VITOR MOREIRA ARAUJO				
Defensoria:	18ª Defensoria Pública Cível de Araguaína				
Área: Outras		Pedido: Anotação			
Especializado:		Núcleo:			
Histórico:					
Nesta data, foi expedido ofício nº 118/2024/18ªDPE - Facta Financeira S.A					
Nº Atendimento:	241007001712	Tipo Atendimento:	Anotação	Realizado	Seg, 7 out 2024 10:37
Defensor(Titular):	ALANA MENEZES AURELIO	Substituto:			
Realizado por:	PAULO VITOR MOREIRA ARAUJO				
Defensoria:	18ª Defensoria Pública Cível de Araguaína				
Área: Outras		Pedido: Anotação			
Especializado:		Núcleo:			
Histórico:					
Nesta data, foi expedido ofício nº 119/2024/18ªDPE - Banco C6 Consignado					
Nº Atendimento:	241007001773	Tipo Atendimento:	Anotação	Realizado	Seg, 7 out 2024 10:46
Defensor(Titular):	ALANA MENEZES AURELIO	Substituto:			
Realizado por:	PAULO VITOR MOREIRA ARAUJO				
Defensoria:	18ª Defensoria Pública Cível de Araguaína				
Área: Outras		Pedido: Anotação			
Especializado:		Núcleo:			
Histórico:					
Nesta data, foi expedido ofício nº 120/2024/18ªDPE - Banco BMG S.A					
Nº Atendimento:	241007001788	Tipo Atendimento:	Anotação	Realizado	Seg, 7 out 2024 10:49
Defensor(Titular):	ALANA MENEZES AURELIO	Substituto:			
Realizado por:	PAULO VITOR MOREIRA ARAUJO				
Defensoria:	18ª Defensoria Pública Cível de Araguaína				
Área: Outras		Pedido: Anotação			
Especializado:		Núcleo:			
Histórico:					
Nesta data, confirmaram o recebimento do ofício nº 119/2024/18ªDPE					
Nº Atendimento:	241007001839	Tipo Atendimento:	Anotação	Realizado	Seg, 7 out 2024 11:02
Defensor(Titular):	ALANA MENEZES AURELIO	Substituto:			
Realizado por:	PAULO VITOR MOREIRA ARAUJO				
Defensoria:	18ª Defensoria Pública Cível de Araguaína				
Área: Outras		Pedido: Anotação			
Especializado:		Núcleo:			
Histórico:					
Nesta data, foi expedido ofício nº 121/2024/18ªDPE - Banco Bradesco S.A					

Nº Atendimento: 241007001916Tipo Atendimento: AnotaçãoRealizadoSeg, 7 out 2024 11:15

Defensor(Titular): ALANA MENEZES AURELIOSubstituto:

Realizado por: PAULO VITOR MOREIRA ARAUJO

Defensoria: 18ª Defensoria Pública Cível de Araguaína

Área: OutrasPedido: Anotação

Especializado:Núcleo:

Histórico:

Nesta data, foi expedido ofício nº 122/2024/18ªDPE - Banco Master

Nº Atendimento: 241007001934Tipo Atendimento: AnotaçãoRealizadoSeg, 7 out 2024 11:18

Defensor(Titular): ALANA MENEZES AURELIOSubstituto:

Realizado por: PAULO VITOR MOREIRA ARAUJO

Defensoria: 18ª Defensoria Pública Cível de Araguaína

Área: OutrasPedido: Anotação

Especializado:Núcleo:

Histórico:

Nesta data, acusaram o recebimento do ofício nº 120/2024/18ºDPE - Banco BMG

Nº Atendimento: 241016000864Tipo Atendimento: AnotaçãoRealizadoQua, 16 out 2024 08:39

Defensor(Titular): ALANA MENEZES AURELIOSubstituto:

Realizado por: PAULO VITOR MOREIRA ARAUJO

Defensoria: 18ª Defensoria Pública Cível de Araguaína

Área: OutrasPedido: Anotação

Especializado:Núcleo:

Histórico:

No dia 08 de outubro, foi acusado recebimento referente ao ofício nº 117/2024/18ªDPE - Banco Pan

Nº Atendimento: 241017002175Tipo Atendimento: AnotaçãoRealizadoQui, 17 out 2024 12:02

Defensor(Titular): ANA CAROLINA BENASSI PEROZIMSubstituto:

Realizado por: PAULO VITOR MOREIRA ARAUJO

Defensoria: 18ª Defensoria Pública Cível de Araguaína

Área: OutrasPedido: Anotação

Especializado:Núcleo:

Histórico:

Nesta data, foi realizado a juntada da resposta referente ao Ofício nº 117/2024/18ªDPE - Banco Pan S.A

Nº Atendimento: 241018001011Tipo Atendimento: AnotaçãoRealizadoSex, 18 out 2024 11:12

Defensor(Titular): ALANA MENEZES AURELIOSubstituto:

Realizado por: PAULO VITOR MOREIRA ARAUJO

Defensoria: 18ª Defensoria Pública Cível de Araguaína

Área: OutrasPedido: Anotação

Especializado:Núcleo:

Histórico:

Nesta data foi realizada a juntada referente ao Ofício nº 119/2024/18ªDPE - Banco C6 Consignado S.A

Nº Atendimento: 241105001799Tipo Atendimento: AnotaçãoRealizadoTer, 5 nov 2024 10:08

Defensor(Titular): ANA CAROLINA BENASSI PEROZIMSubstituto:

Realizado por: PAULO VITOR MOREIRA ARAUJO

Defensoria: 18ª Defensoria Pública Cível de Araguaína

Área: OutrasPedido: Anotação

Especializado:Núcleo:

Histórico:

Nesta data, foi realizada a juntada referente a resposta ao Ofício nº 122/2024/18ªDPE - Banco Master

Nº Atendimento: 241106001692      Tipo Atendimento: Anotação      Realizado      Qua, 6 nov 2024 10:10  
Defensor(Titular): ANA CAROLINA BENASSI PEROZIM      Substituto:  
Realizado por: GEORGIANA OLIVEIRA DE GOIS  
Defensoria: 18ª Defensoria Pública Cível de Araguaína  
Área: Outras      Pedido: Anotação  
Especializado:      Núcleo:  
Histórico:

Nesta data, verifiquei que os Bancos Facta Financeira, Bradesco e BMG, ainda não responderam os ofícios encaminhados. Os demais, Pan, C6 e Master responderam apresentando cópia do comprovante de transferência de valores para conta bancária da assistida. Vale lembrar que a assistida mencionou em atendimento anterior que, embora não reconhecesse os contratos, confirmou o recebimento e o uso dos valores liberados para ela, pois imaginava ser algum bônus do banco. Ademais, os contratos apresentados pelo Banco C6 foram assinados a próprio punho. Os contratos do Banco Pan e Master de forma eletrônica, mediante selfie da assistida. Embora sejam fotos diferentes foram tiradas no mesmo local e aparentemente no mesmo dia. No entanto, os contratos foram celebrados em datas diversas.

Nº Atendimento: 250213001881      Tipo Atendimento: Anotação      Realizado      Qui, 13 fev 2025 10:26  
Defensor(Titular): ALANA MENEZES AURELIO      Substituto:  
Realizado por: PAULO VITOR MOREIRA ARAUJO  
Defensoria: 18ª Defensoria Pública Cível de Araguaína  
Área: Outras      Pedido: Anotação  
Especializado:      Núcleo:  
Histórico:

Nesta data, foi realizado a juntada referente a resposta ao ofício 121/2024/18ªDPE - Banco Bradesco



**E-mail - 1064516**

**Data de Envio:**

14/10/2025 14:02:49

**De:**

DPTO/Gabinete do DPG <gabinete@defensoria.to.def.br>

**Para:**

stadm.dirben@inss.gov.br

**Assunto:**

OFÍCIO/GAB/DPG Nº 461/2025 e anexos

**Mensagem:**

Excelentíssima Senhora,

Após cumprimentá-la cordialmente, encaminho, por ordem, o OFÍCIO/GAB/DPG Nº 461/2025 e anexos.

Solicito a gentileza de confirmar o recebimento deste expediente.

Atenciosamente,

Poliana Pereira Barros

Assessoria de Expediente da Defensoria Pública-Geral

**Anexos:**

Oficio\_1064214.html

Despacho\_1060913.html

Anexo\_1060919\_ilovepdf\_merged\_\_3\_.pdf

Manifestacao\_1061068.html

Anexo\_1061071\_Banco\_Master\_REQUERIDO\_5d18cd1f\_0919\_4d55\_b718\_e63d83dee9ba\_perfil\_assistidos\_atendidos\_atendimento\_v5.pdf

Anexo\_1061073\_00099197320258272729\_5a09b97acc8b12e0495c9c375af31ab9.pdf

**E-mail - 1080027**

**Data de Envio:**

26/11/2025 15:39:44

**De:**

DPTO/RECEPÇÃO GABINETE DPG <gabinete@defensoria.to.def.br>

**Para:**

stadm.dirben@inss.gov.br  
dirben@inss.gov.br

**Assunto:**

OFÍCIO/GAB/DPG Nº 461/2025 e anexos

**Mensagem:**

Excelentíssima Senhora,

Após cumprimentá-la cordialmente, encaminho, por ordem, o OFÍCIO/GAB/DPG Nº 461/2025 e anexos.

Solicito a gentileza de confirmar o recebimento deste expediente.

Atenciosamente,

Marivalda Caetano Xavier  
Assessoria de Expediente do Defensor Público-Geral

**Anexos:**

Oficio\_1064214.html  
Despacho\_1060913.html  
Anexo\_1060919\_ilovepdf\_merged\_\_3\_.pdf  
Manifestacao\_1061068.html  
Anexo\_1061071\_Banco\_Master\_REQUERIDO\_5d18cd1f\_0919\_4d55\_b718\_e63d83dee9ba\_perfil\_assistidos\_atendidos\_atendimento\_v5.pdf  
Anexo\_1061073\_00099197320258272729\_5a09b97acc8b12e0495c9c375af31ab9.pdf  
E\_mail\_1064516.html